

2026년 주요 업무보고

목 차

I. 일반현황	1
II. 미션 및 비전, 2026년 목표 및 추진전략	11
III. 2026년 주요업무 추진계획	15
IV. 소속시설 주요사업	31
(참고) 간부명단	43

일반 현황

기관설립 및 추진경과

□ 기관현황

- (설립근거) 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립운영에 관한 법률」,
「경기도사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례」
- (설 립 일) 2020. 1. 29. 설립
- (소 재 지) 경기도 여주시 청심로 197-8
- (이 사 회) 이사 11명, 감사 2명
- (주요사업)
 - 재난 등으로 인한 아동노인장애인 등에게 돌봄 공백 발생 시 긴급돌봄서비스 제공
 - 국공립 사회서비스 제공기관 운영 및 사회서비스 제공 또는 지원에 관한 사업
 - 사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 재가 서비스 제공을 위한 사업
 - 사회서비스 제공 및 운영 기관에 대한 각종 상담자문, 종사자 처우 개선 사업
 - 지역 내 사회서비스 수급 계획, 새로운 사회서비스 도입을 위한 시범사업 등
 - 경기도 및 시·군 지역사회 통합돌봄 사업의 지원(교육, 모니터링, 서비스 개발 등)

□ 추진경과

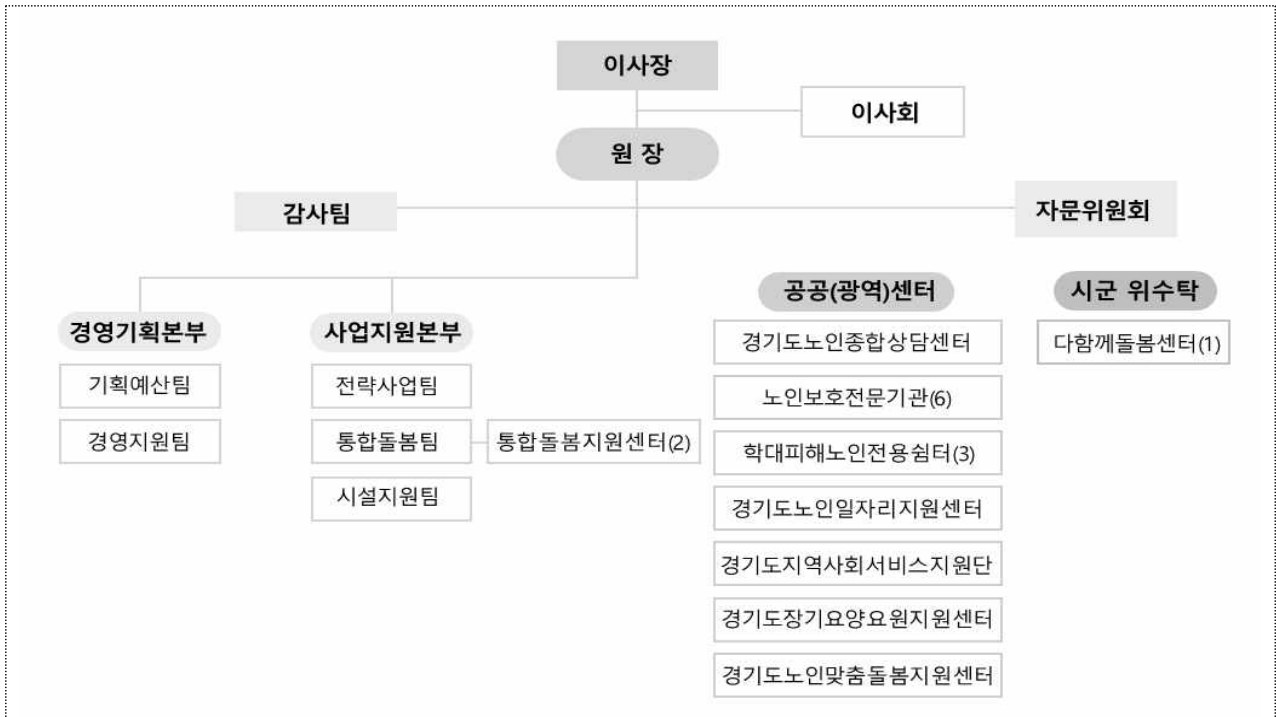
- 2020. 1. 재단법인 경기도사회서비스원 설립
- 2020. 10. 경기도-여주시-경기도사회서비스원 공공기관 이전 추진 업무협약
- 2022. 9. 2022년 시·도 사회서비스원 경영평가 최우수 기관 표창(S등급)
- 2022. 11. 2022년 경기도자원봉사센터 우수 사회공헌 기관 ‘도지사’ 표창
- 2023. 9. 경기도사회서비스원 주사무소 이전(여주시)
- 2025. 3. 행정안전부 공공분야 AI 활용·확산 우수사례 선정(자체 공공기관 유일)
- 2025. 6. 2025년 경기도 공공기관 책임계약 평가 우수기관 선정
- 2025. 8. 경기도 AI 도정 활용 우수사례 공모전 최우수상(1등)
- 2025. 9. 2025년 시·도 사회서비스원 경영평가 우수기관 표창(A등급)
- 2025. 12. 「제3회 한국ESG대상」 공공기관 ESG 부문 대상 수상

조직 및 인원

※ '26. 6. 30. 기준

□ 조직현황

○ (본부) 2본부 6팀



*「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률 시행령」 제15조에 따라 사회서비스원장이 이사장 겸임

○ (소속시설) 17개소

- 직영시설(2): 통합돌봄 동부지원센터(남양주), 통합돌봄 서부지원센터(부천) (2019.10.)
- 도 수탁시설(14): 노인보호전문기관 [남부(수원), 동부(성남), 서부(부천), 북부(의정부) (2020.4) 북서부(고양) (2021.8.), 북동부(남양주) (2025. 6.)]
- *학대피해노인전용응급터(북부,서부,남부) 포함
- 경기도노인종합상담센터(2020.4.),
- 경기도노인일자리지원센터, 경기도지역사회서비스지원단(2020.12.)
- 경기도장기요양요원지원센터(2021.5.), 경기도노인맞춤돌봄지원센터(2022.4.)
- 시·군 수탁시설(1): 양평군다함께돌봄센터(2021.8.)

※ ('26년 환원 예정 시설) 양평군다함께돌봄센터('26. 7. 19.)

□ 인원현황(총 200명)

○ 정원 內

(’26. 6. 30. 기준 / 단위: 명)

구 분		정 원	현 원	비 고
총 계		83	69	
본 부	일반행정직	39	34	
	돌봄직	18	18	현장서비스 제공(사회복지시설 대체인력사업 파견)
직영시설	통합돌봄 동부지원센터	11	4	행정직 4명
	통합돌봄 서부지원센터	15	13	행정직 4명, 요양서비스직 9명

○ 정원 外

(’26. 6. 30. 기준 / 단위: 명)

구 분			정 원	현 원	비 고
총 계			130	131	
경기도 공공 센터	노인보호 전문기관 (쉼터 포함)	남부노인보호전문기관	9	10	보조인력 1명*
		동부노인보호전문기관(쉼터)	15	15	
		서부노인보호전문기관(쉼터)	14	14	
		북부노인보호전문기관(쉼터)	15	14	육아휴직 1명
		북서부노인보호전문기관	9	10	보조인력 1명*
		북동부노인보호전문기관	9	9	
	경기도노인종합상담센터		12	12	
	경기도노인일자리지원센터		8	8	
	경기도지역사회서비스지원단		8	8	
	경기도장기요양요원지원센터		5	5	
	경기도노인맞춤돌봄지원센터		10	10	
시군 수탁시설	양평군다함께돌봄센터		3	3	
기타사업		노인인권보호체계구축사업	1	1	
		AI노인말벗서비스 사업	4	4	
		아동안전지킴이 사업	1	1	
		복지정보안내도우미	1	1	
		누구나돌봄	1	1	
		중장년 마음돌봄 전화상담	4	4	
		일상돌봄서비스	1	1	

*보건복지부 「도 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 보조 인력 채용 추진계획」에 따른 보조 인력 채용

예산 현황

*'26년 2회 추경 기준

□ 경기도사회서비스원 총예산 규모 : 43,784,222천원

○ 경기도사회서비스원 예산(본원) : 31,310,692천원

- 세입·세출 총괄

('26. 6. 30. 기준 / 단위: 천원)

세 입		세 출	
예산과목	예산액	예산과목	예산액
총 계	31,310,692	총 계	31,310,692
사업수익	30,183,346	기관운영비	3,813,765
자본적 수익	1,127,346	자체사업비	8,950,653
		수탁사업비	17,458,116
		반환금	1,085,148
		예비비	3,010

- 본부 출연금 예산 세부내역

('26. 6. 30. 기준 / 단위: 천원)

구 분		예산액	비고
합 계		12,767,428	-
기관운영비	소계	3,813,765	-
	인건비	2,517,894	-
	운영비	1,295,871	-
자체사업비	소계	8,950,653	-
	지원기반구축	242,966	-
	소속시설 지원	413,914	-
	민간지원사업	70,330	-
	종합재가센터 지원	1,061,243	-
	복지정보안내도우미	1,134,000	-
	수탁시설·사업지원	28,200	-
	경로당 스마트 환경 조성 사업	6,000,000	-
	예비비	3,010	-

- 수탁사업 예산 세부내역

('26. 6. 30. 기준 / 단위: 천원)

구 분		예산액
합 계		17,458,116
대체인력지원센터	- 사회복지시설 대체인력 채용·파견 및 현장모니터링 등	1,776,799
노인인권 보호체계 구축사업	- AI어르신듣든지키미, 민관협력 네트워크, 성인식개선사업 등	199,880
누구나 돌봄 운영지원	- 서비스 품질관리, 홍보 등 경기도 누구나돌봄 활성화 지원	157,000
AI 노인말벗서비스	- 도내 66세 이상 돌봄 필요자에게 안부 전화하여 위기징후 발견 및 서비스 연계	512,312
중장년 마음돌봄 전화상담 지원사업	- 중장년 전화심리상담, 사례관리, 마음돌봄 프로그램 등	397,125
아동안전지킴이	- 아동안전지킴이 활동비 관리 및 사업 활성화 지원 등	14,255,000
경기 안심이음 케어 사업	- 퇴원환자의 지역사회 안정적 복귀를 위한 통합적 지원체계 구축	110,000
온 마음 어울림 지원사업	- 정신장애인 퇴원환자 긴급돌봄, 일상돌봄 및 돌봄가족 소진예방	50,000

○ 경기도사회서비스원 소속시설 예산액 : 12,473,530천원

- 세입·세출 총괄

(’26. 6. 30. 기준 / 단위: 천원)

세 입			세 출		
예산과목		예산액	예산과목		예산액
총 계		12,473,530	총 계		12,473,530
사업수입	소계	12,473,530	사업비용	소계	12,473,530
	자체사업수입*	213,243		수탁사업	12,473,530
	보조금	12,260,287			

* 통합돌봄지원센터 : 입소자부담금수입, 요양급여수입

- 소속시설 예산 세부내역

(’26. 6. 30. 기준 / 단위: 천원)

구 분	사업내용	예산액
합 계		12,473,530
통합돌봄 등부지원센터	- 지역통합돌봄사업 등	204,006
통합돌봄 서부지원센터	- 노인장기요양, 지역통합돌봄사업 등	700,000
경기도노인종합상담센터	- 노인상담지원, 노인상담, 중장년 마음돌봄 전화상담 등	1,647,119
경기남부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	750,376
경기동부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	860,750
경기남부학대피해노인전용쉼터	- 학대피해노인 전용쉼터 운영지원, 치유프로그램 지원 등	331,650
경기서부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	795,841
경기서부학대피해노인전용쉼터	- 학대피해노인 전용쉼터 운영지원, 치유프로그램 지원 등	403,270
경기북부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	846,344
경기북부학대피해노인전용쉼터	- 학대피해노인 전용쉼터 운영지원, 치유프로그램 지원 등	430,126
경기북서부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	812,366
경기북동부노인보호전문기관	- 상담 및 사례관리, 노인학대예방교육 등	814,294
경기도노인일자리지원센터	- 경기도 내 노인일자리 수행기관 업무 지원 등	1,260,509
경기도지역사회서비스지원단	- 경기도 지역자율형 사회서비스투자사업 31개시군, 제공기관 지원 등	863,000
경기도장기요양요원지원센터	- 도내 장기요양요원 대상 교육·상담·인식개선사업 등	653,985
경기도노인맞춤돌봄지원센터	- 경기도 노인맞춤돌봄·응급안전안심서비스 수행기관 지원 등	918,318
양평군 다함께돌봄센터	- 초등학생 방과후 돌봄센터 수탁·운영	181,576

주요 기능

□ 본부 및 직영시설

감사팀	○ 대외 감사 수감, 본부 및 소속시설 자체 감사 ○ 반부패 청렴, 공공기관 종합청렴도, 임직원 행동강령 등 ○ 인권·윤리경영, 인권위원회, 성평등위원회, 적극행정위원회 운영 등
기획예산팀	○ 이사회, 도 및 도의회, 중앙사회서비스원, 기관 주요 현안, 대외협력, 제규정 등 ○ 조직 및 정원 운영, 예산 편성 및 관리, 중장기 운영 계획 수립 ○ 경영평가(보건복지부, 경기도), 내부 성과관리, 업무제휴 및 협약 ○ 홍보, ESG 경영, CS경영, 전산, 정보보안, 기록물관리
경영지원팀	○ 본부 및 공공센터 회계(결산, 급여), 4대보험, 세무 ○ 채용, 근무평정, 포상, 복무관리, 노동조합, 후생복지, 노사협의회 ○ 계약, 물품 및 자산관리, 직원 교육훈련 ○ 청사 시설관리, 안전관리, 행정정보공개
전략사업팀	○ 전략사업 발굴 및 추진 ○ 경기도 주요 정책사업 이행 ○ 복지정보안내도우미 사업 운영 ○ AI 어르신 든든지킴이 사업 운영 ○ 노인인권 보호체계 구축 사업 ○ 소속시설(광역센터) 지원 및 품질관리(종사자 대상 역량강화 등) ○ 민간사회복지시설 지원 사업(노무상담, 맞춤형 컨설팅 등)
통합돌봄팀	○ 통합돌봄사업 추진(누구나 돌봄 운영 지원 사업 포함) ○ 경기도 AI노인말벗서비스 운영 ○ 지역사회 돌봄네트워크 사업 추진
시설지원팀	○ 사회복지시설 종사자 대체인력지원 사업 운영 ○ 아동안전지킴이 사업 운영
통합돌봄지원센터 (직영시설)	○ 지역사회통합돌봄 연계, 돌봄 사각지대 해소를 위한 서비스 제공 ○ 장기요양서비스 제공 ○ 긴급틈새돌봄, 융합형 돌봄, 제공인력 교육지원 사업 등(동부센터)

□ 소속시설

경기도 노인일자리 지원센터

- 경기도 노인일자리수행기관 사업운영 지원
- 신규일자리 발굴
- 道 추진사업 성과향상 지원
- 실무자 / 참여노인 교육 및 네트워크 사업 운영

노인보호 전문기관 (학대피해 노인전용쉼터)

- 노인학대 신고전화의 운영 및 신고사례 접수
- 노인학대 의심사례에 대한 현장조사 및 대상자 사례관리
- 학대피해노인의 보호와 숙식제공 등의 쉼터 생활 지원
- 학대피해노인의 심리적 안정을 위한 전문심리상담 등 치유프로그램 제공

경기도 노인종합 상담센터

- 노인 및 노인가족 대상 전문심리상담 및 종합상담(위기연계,복지정보제공) 지원
- 경기도 노인상담 성과지표 기반 시·군 노인상담사업 운영 지원 및 관리
- 시군노인상담센터 환경개선 및 노인상담 정책 제언 공모전
- 道, 시·군 노인상담사 역량강화 교육 지원 및 연합 홍보 등 시군연계협력사업
- 경기도 내 사각지대 찾아가는 집단상담 및 심리지원
- 중장년 마음돌봄 전화심리상담 및 마음돌봄 프로그램 지원

경기도 장기요양 요원지원센터

- 장기요양요원 역량강화를 위한 교육지원(보수교육 등)
- 장기요양요원 권익향상을 위한 상담지원
- 장기요양요원 소통·협력 체계 구축
- 장기요양요원 인식개선을 위한 홍보

경기도 지역사회서비스 지원단

- 경기도 맞춤형 지역사회서비스 기획 및 발굴
- 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 - 서비스 품질개선 및 자격 관리 등
- 제공기관 및 시·군 역량강화 - 제공기관 컨설팅, 시군 사업운영 지원
- 홍보 및 네트워크

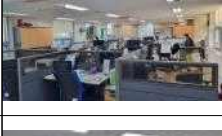
경기도 노인맞춤돌봄 지원센터

- 시·군 노인맞춤돌봄서비스/응급안전안심서비스사업 광역 지원 기능 수행
- 종사자 처우개선 및 인권보호 연구조사 및 지원사업 운영
- 돌봄서비스 품질 향상을 위한 모니터링, 평가 및 현장 컨설팅 지원
- 수행기관 종사자(전담사회복지사, 생활지원사, 응급관리요원) 역량강화 교육지원

양평군 다함께 돌봄센터

- 맞벌이 가정 초등돌봄 공백 해소, 긴급 돌봄 제공
- 방과 후 아동 돌봄 및 부모 대상 하원 안심 문자서비스
- 이용 아동 대상 특별활동 및 안전교육 등

시설 현황

시설명		시설현황	비 고	
본 부		- 설립일 : 2020. 1. 29. - 소재지 : 여주시 청심로 197-8 - 면 적 : 1,021㎡(사무실, 회의실, 등)		
직영 시설	통합돌봄 동부지원센터	- 개소일 : 2019. 10. 8. - 소재지 : 남양주시 다산지금로16번길 43 - 면 적 : 202㎡(사무실, 회의실 등)		
	통합돌봄 서부지원센터	- 개소일 : 2019. 10. 10. - 소재지 : 부천시 원미구 상동로 105, 7층 - 면 적 : 178㎡(사무실, 교육장, 회의실 등)		
광역 공공 센터	경기도노인일자리지원센터			
	경기도노인종합상담센터			
	노인 보호 전문기관	남부	- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 수원시 팔달구 인계로 101번길 1, 4층 - 면 적 : 313.45㎡(사무실, 회의실 등)	
		동부	- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 성남시 분당구 내정로17번길2, 5008호 - 면 적 : 140.33㎡(사무실, 회의실 등)	
		서부	- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 부천시 원미구 송내대로265번길 23 703호 - 면 적 : 152.1㎡(사무실, 회의실 등)	
		북부	- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 의정부시 산단로 76번길 113-4, 304호 - 면 적 : 267.5㎡(사무실, 회의실 등)	
		북서부	- 수탁일 : 2021. 5. 3. - 소재지 : 고양시 덕양구 중앙로 559, 406호 - 면 적 : 211㎡(사무실, 교육장, 회의실 등)	
		북동부	- 수탁일 : 2025. 2. 13. - 소재지 : 남양주시 경춘로1015번길 3 - 면 적 : 280㎡(사무실, 교육장, 회의실 등)	

시설명		시설현황	비 고
광역 공공 센터	학대피해노인 전용쉼터	- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 부천시 삼작로 - 면 적 : 74.91㎡(남성전용공간), 86.37㎡(여성전용공간)	
		- 수탁일 : 2022. 7. 7. - 소재지 : 용인시 백옥대로 - 면 적 : 76.09㎡(남성전용공간), 75.88㎡(여성전용공간)	
		- 수탁일 : 2023. 12. 12. - 소재지 : 의정부시 용현로 - 면 적 : 96.86㎡	
	경기도지역사회서비스지원단	- 수탁일 : 2020. 12. 31. - 소재지 : 수원시 팔달구 효원로1, 구 경기도청 신관 306호 - 면 적 : 65㎡(사무실 및 공용면적 포함)	
	경기도장기요양요원지원센터	- 수탁일 : 2020. 12. 11. - 소재지 : 의정부시 의정로44, 석천빌딩 4층 - 면 적 : 257㎡(사무실, 교육실, 상담실 등)	
국공립 시설	경기도노인맞춤돌봄지원센터	- 수탁일 : 2022. 1. 1. - 소재지 : 수원시 장안구 경수대로 1150, 건강증진센터 1층 - 면 적 : 111.7㎡(사무실 등)	
	양평군다함께돌봄센터	- 수탁일 : 2021. 7. 20. - 소재지 : 양평군 양근로 147번길 5-4, 1층 - 면 적 : 80.25㎡(상담실, 프로그램실 등)	

미션 및 비전

2026년 목표 · 추진전략

II

미션 및 비전

MISSION

공적책임을 기반으로 선도적인 사회서비스 생태계 구축

VISION

공공 사회서비스로 행복한 경기도민의 돌봄기본권 실현

핵심가치

상생운영 선도

도민행복 추구

사회가치 실현

혁신경영 구현

경영목표

사회서비스 기관
지원 만족도

이용자 만족도

사회적 책임

경영시스템

전략방향

공공·민간 협력
돌봄 서비스 제공

누구나 행복한
사회서비스 구현

ESG 경영 선도 및
복지도시 구현

미래지향적 스마트
경영체계 구축

전략과제

- 공공·민간 협력체계 강화 및 네트워크 확장
- 민간시설 자원기능 강화
- 공공·민간 사회서비스 공동 모델 개발·전파
- 지역사회 통합 돌봄의 협력 방안 마련

- 지역격차 해소를 위한 사회서비스 인프라 확대
- 지역 및 고객 맞춤형 사회서비스 제공
- 사회서비스 품질 제고로 '삶의 질' 제고
- 사회서비스 연구 및 기획 역량 제고

- 신뢰받는 투명한 윤리 인권경영 실천
- 상생의 동반성장 및 지역 협력 활성화
- 다직종 연계 일자리 창출 및 질 개선
- 종사자 근무환경 개선 및 권익 보호

- 조직 결속력 강화를 위한 조직문화 정착
- 조직 경영시스템 고도화 및 인적자원 역량 강화
- 데이터 분석, 디지털 기술기반 업무혁신
- 지속 성장을 위한 재무 건전성 강화

2026년 목표 및 추진전략

목 표	“도민의 일상에는 든든한 돌봄을, 현장에는 힘이 되는 파트너”
핵심 가치	① 공공 ② 전문 ③ 혁신 ④ 신뢰 ⑤ 상생
추 진 전 략	① 현장 중심 통합돌봄 체계 구축 - 경기도 통합돌봄 정책지원 플랫폼 구축 및 정책개발 기능 강화 - 우수사례 발굴 및 표준모델 구축 등 경기도형 통합돌봄 모델 개발·운영 전문 인재 육성 및 전문기관 역할 수행 조직 역량 강화
	② 사람 중심의 스마트 돌봄 및 돌봄 안전망 구축 - AI 노인말벗서비스 등 AI에 기반한 예방적 돌봄서비스 확대·운영 - 복지사각지대 조기 발굴 체계 강화 및 자원연계 플랫폼 구축 - 고립가구 발굴과 민관협력을 통한 촘촘한 지역사회 돌봄 안전망 구축 디지털·AI 전환 및 스마트 업무환경 구축
	③ 사회서비스 품질혁신 및 현장 지원 강화 - 돌봄 인력 전문성 향상을 통한 우수한 대체인력 지원 확대 - 현장 맞춤형 컨설팅 제공으로 민간 사회서비스 현장 역량 강화 - 수탁 시설(사업)의 체계적인 모니터링 및 컨설팅으로 서비스 표준모델 개발 - 지역사회 서비스 연계 체계 확대 등 돌봄서비스 공급체계 고도화 민·관 협력 파트너십 강화 및 서비스 체감도 제고
	④ 책임경영 강화 및 사회적 가치 실현 - ESG 경영 고도화 및 지역사회 상생 협력을 통한 사회적 가치 확산 - 상호존중 조직문화를 바탕으로 인권·윤리 문화 정착 도민 소통 강화 및 지속가능한 책임경영 실현

2026년 주요업무 추진계획

현장 중심의 통합돌봄 체계 구축

- 1 통합돌봄 전문기관 기능 강화
- 2 경기도형 통합돌봄 모델 개발 및 운영 지원
- 3 누구나 돌봄 운영 지원

□ 사업개요

- (사업목적) 31개 시·군의 통합돌봄 정책 추진을 체계적으로 지원하고, 지역사회 기반의 도민 중심 통합돌봄 서비스 제공체계 구축 기여
- (추진근거) 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업대상) 도내 31개 시·군
- (사업내용) 시·군 통합돌봄 정책 추진 지원을 위한 전담조직 운영 및 지원사업 추진

□ 추진계획

- 통합돌봄 전문기관 역할 수행을 위한 추진체계 구축
 - 조직 정비를 통해 통합돌봄 전담부서 운영으로 지자체 지원 및 통합돌봄 사업 추진을 위한 전문적·체계적 지원 기반 마련
 - 통합돌봄지원센터(2개소)를 통해 지역사회 통합돌봄 사업 추진, 시·군 지원 및 민관 협력체계 구축 등 현장 중심의 통합돌봄 지원 기능 수행
- (1단계) 경기도사회서비스원 조직개편('26. 2. 20.)
 - 사업지원본부 내 서비스지원팀 → 통합돌봄팀 전환
 - 종합재가센터(남양주·부천) → 통합돌봄지원센터(동부·서부) 전환 및 기능 개편
- (2단계) 권역별 통합돌봄 지원체계 운영방안 마련을 위한 道 관계부서 협의('26. 下~)
- 통합돌봄 수요조사를 통해 지역별 지원과제 발굴(9월)
 - 시·군 통합돌봄 정책부서 및 경기도민 대상 수요조사를 통하여 (시·군)지역별 추진 여건 및 서비스 현황, 지원 요구사항, (도민) 돌봄 필요도 및 서비스 이용 경험, 필요서비스, 지원 방식 등 정책수요 파악
- 현장 중심의 통합돌봄 운영 기반 구축(12월)
 - 통합돌봄 성과보고회(12월)를 통한 사업 추진성과 공유 및 우수사례 확산
 - 시·군 지원사업 성과물 발간(12월)을 통한 사업 운영 기준 정립 및 현장 활용 기반 마련

□ 기대효과

- 통합돌봄 전문기관 역할 수행으로 경기도형 통합돌봄 모델 구축 도모

□ 사업개요

- (사업목적) 지역 내 사회서비스 자원을 연계·조정하는 통합지원 체계를 구축하여 지역사회에서의 안정적인 일상생활을 영위할 수 있도록 지원
- (추진근거) 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 224,000천원(도비 64,000천원(자체편성) / 국비 160,000천원(공모사업))
- (사업대상) 도내 31개 시·군, 경기도민
- (사업내용) 통합돌봄 공모 사업(2개), 시범사업, 역량 강화 교육 지원, 컨설팅 등

□ 추진계획

- 공모(시범)사업을 바탕으로 수요자 중심의 경기도형 통합돌봄 선도모델 개발·확산
 - (공모1) 퇴원 후 통합돌봄 연계까지 돌봄 공백 해소를 통한 안전한 일상 복귀 지원사업 「경기 안심이음 케어」
 - ☞ AI기술기반 회복모니터링 + 동행돌봄·영양지원 등 회복서비스 지원
 - (공모2) 정신장애인 지역사회 자립지원 돌봄모델 구축사업 「溫(온)마음 어울림 지원사업」
 - ☞ 퇴원환자 및 만성질환자 대상 가정·사회적응지원, 돌봄가족 대상 심 지원
- 통합돌봄의 안정적 정착을 위한 시·군 지원
 - (자체/시범) 가족 돌봄의 부담 완화를 위한 맞춤형 교육, 돌봄환경 컨설팅 및 휴식 지원을 위한 「돌봄프렌즈」 사업
 - (자체/시범) 지역자원 분석 등 현장 수요 기반의 통합돌봄 서비스 전달체계 개선을 위한 추진과제 발굴 및 고도화, 컨설팅 지원
 - (자체/시범) 서비스 품질자문단의 사례 중심 모니터링으로 대상자 중심의 서비스 제공체계 확립을 위한 표준화된 서비스 프로세스 마련

□ 기대효과

- 지역사회 기반 돌봄체계 강화로 도민 중심 통합돌봄 서비스 제공 기반 마련
- 수요 중심 서비스 제공인력 양성을 통한 통합돌봄 현장 돌봄역량 제고

□ 사업개요

- (사업목적) 돌봄 공백이 발생한 도민에게 신속한 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 삶의 질 향상 및 복지 사각지대 해소
- (추진근거) 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 제4조
「경기도 돌봄 통합지원에 관한 기본 조례」 제11조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 157,000천원(도비)
- (사업대상) 31개 시·군의 도민 누구나
- (사업내용) 플랫폼 운영, 서비스 품질관리, 제공기관 전문성 강화 등

□ 추진계획

○ 업무시스템 정보화

- 누구나돌봄 플랫폼 개발·보급으로 서류 간소화 및 디지털 문서 업무 체계 활성화 등 현장 행정 부담 경감

※ (추진실적) 플랫폼 고도화 과업(25.9.24.~26.5.31.) 완료

· (주요과업) 전자서명, 정산시스템, 통계, 언제나 돌봄 업무프로세스

○ 서비스 제공 주체의 전문성 강화 및 서비스 품질 관리

- 31개 시·군 서비스 제공기관 모니터링을 위한 ‘품질관리단’ 구성 및 운영
- 시·군 담당자 및 서비스 제공기관을 대상으로 사업 지침 이해와 플랫폼 교육 운영

※ (추진실적) 찾아가는 시군 교육(22회, 697명), 신규 제공기관 집합교육(2회, 93명), 제공 인력 온라인 교육 이수 관리(1,112명 이수), 품질관리단 모니터링단 구성(4개 권역, 8명 선발 완료)

○ 돌봄 사각지대 발굴 활성화

- 누구나 돌봄 참여 시군의 조기 안정화를 위해 시·군 간 네트워크 연계 및 우수사례 공유

□ 기대효과

- 경기도 내 31개 시·군의 돌봄 사각지대를 해소 및 맞춤형 돌봄 서비스 제공
- 안정적인 플랫폼 운영을 통한 행정 효율성 강화 및 도민 복지 안전망 구축

사람 중심 스마트 돌봄 및 돌봄 안전망 구축

- 1 AI노인말벗서비스사업**
- 2 복지정보안내도우미사업**
- 3 AI 어르신 든든지킴이사업**

□ 사업개요

- (사업목적) 인공지능을 활용한 주기적인 안부 확인 및 말벗서비스 제공으로 초고령 사회를 대비한 비대면 노인 돌봄서비스 지원
- (추진근거) 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제10조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 512,312천원(도비) ※ ('25년) 490,826천원
- (사업대상) 도내 안부 확인이 필요한 65세 이상 노인
- (사업내용) AI 상담원이 주1회 안부전화 서비스 제공
 - 전담인력이 통화내용 모니터링 및 위기징후 감지 시 직접상담
 - 미수신자 확인 및 복지서비스 제공, 필요 시 시·군 연계

□ 추진계획

- 서비스 품질 개선 및 위기어르신 대응
 - 퇴원 후 환자 서비스 등 특정 대상 맞춤형 시나리오를 통해 AI상담 기능 고도화
 - 누구나돌봄플랫폼을 통한 온라인 신청 및 행정업무 전산화
 - 정기적 안부확인을 통한 위기어르신 자원연계 및 정보제공
 - ※ (추진실적) 이용자(6,127명), 안부전화(133,565건), 자원연계 및 정보제공*(188건)
 - ※ *돌봄지원(누구나돌봄, 맞춤돌봄서비스), 의료비, 학대 의심 신고 및 사례관리 등
 - ※ (추진실적) 서비스제공 당일 안부확인률(97.9%), 최종 안부확인율*(99.9%)
 - ※ *3단 안부확인 체계 : AI전화(모니터링) → 당일 담당자 유선 → 시군·읍면동
- 개인정보 보호 및 AI 윤리·보안 관리 강화
 - AI 수행업체의 개인정보 관리 실태 점검 체계 구축(서면·현장 점검)
 - AI 활용 과정에서의 윤리 및 보안 의식 강화(전담인력 교육)
 - ※ (추진실적) 수행업체(서면점검 2회, 현장점검 1회), 전담인력 교육(2회 및 추가 온라인 교육 운영)

□ 기대효과

- AI 기반 건강·안전 모니터링을 통해 위기 상황 대응 및 사각지대 해소

□ 사업개요

- (사업목적) 복지정보 소외계층을 대상으로 찾아가는 복지상담을 통해 체감도 높은 다양한 복지정보 제공 및 복지 사각지대 발굴
- (추진근거) 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제10조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월 (*수행기관 참여자 활동기간: 3~11월)
- (사업예산) 1,134,000천원(도비)
- (사업대상) 31개 시·군 중 8개 시·군 선정(시군별 1개 기관 공모 선정)
 - 참여대상 : 은퇴한 사회복지종사자 및 공무원(만 60세 이상)
 - 참여인원 : 총 88명(수행기관 전담인력 8명, 사업 참여자 80명)
 - * 1개소당 행정전담인력 1명, 참여자 10명
 - 수행기관 : 총 8개소(고도화 기관 6개소*, 신규 공모기관 2개소**)
 - *수원시 영통종합사회복지관, 성남시분당시니어클럽, 부천시원미노인복지관, 남양주시 해피누리노인복지관, 안산시행정동우회, 안성시행정동우회
 - **고양시일산종합사회복지관, 하남시사회복지사협회
- (사업내용) 참여대상들의 행정 및 복지분야의 전문성을 바탕으로 다양한 복지정보를 찾아가는 상담을 통해 체감도 높은 맞춤형 복지정보 제공과 사각지대 발굴 및 서비스 연계

□ 추진계획

- 참여자(복지정보상담원) 활동(3~11월 / 9개월)
 - 주 3회, 일 5시간 / 월 60시간 / 맞춤형 복지서비스 안내 및 연계
 - * (추진실적) 도민 총 9,204명 대상 제공(복지정보 7,192건, 복지서비스 연계상담 2,012건)
- 네트워크 활성화 업무협약식(3~5월), 참여자 정담회(8~9월), 성과공유회(12월)
 - 신규 수행기관 네트워크 협약식(2개 시·군), 참여자 정담회 및 성과공유회 등 실시
 - * (추진실적) 하남지역(3월, 9개 기관), 고양지역(5월, 9개 기관) 네트워크 업무협약식

□ 기대효과

- 복지 소외계층에 대한 복지서비스 접근성 강화 및 복지정보 사각지대 최소화

□ 사업개요

- (사업목적) AI스피커 설치 및 상시 모니터링, 노인 재학대 예방 체계 구축
- (추진근거) 「경기도 노인학대 예방 및 보호에 관한 조례」
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 54,000천원(도비)
- (사업대상) 노인 재학대 발생 고위험군 150명
- (사업내용) 가정 내 AI 기기 설치 및 상시 모니터링, 전문 심리상담 연계

□ 추진계획

- 노인 재학대 위기 사례 모집 및 가정 내 AI 기기 설치를 통한 재학대 예방
 - 노인 재학대 위기 사례 가정 내 AI 기기 설치 및 이용 안내
 - ※ (추진실적) 서비스 제공 누계 인원(187명)
- 가정 노인학대 발생 모니터링
 - AI 스피커 활용 및 재학대 위기 예방 위한 모니터링(유선, 방문, 비대면)
 - ※ (추진실적) 재학대 예방 등을 위한 모니터링(2,576회)
- 우울감·고독감 호소 어르신 전문 심리상담 연계를 통한 사례관리
 - 수탁시설인 道 노인종합상담센터 소속 전문 상담사 연계
 - ※ (추진실적) 전문심리상담 연계 2건(상담횟수 19회)



□ 기대효과

- AI 활용 가정 학대 상시 모니터링 체계 구축 및 재학대 사후관리 사각지대 해소

사회서비스 품질혁신 및 현장 지원 강화

1

사회복지 종사자를 위한 대체인력 지원

2

민관협력 기반 사회복지시설 역량 강화

3

사회서비스 품질 고도화

□ 사업개요

- (사업목적) 道 사회복지 종사자 처우개선 및 단기간 돌봄서비스 공백 최소화
- (추진근거) 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제3조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 1,776,799천원(국·도비 1,583,377천원 / 기타 도비 193,422천원)
- (사업대상) 道내 사회복지시설 종사자
- (사업내용) 사회복지시설의 단기간 결원 보충 및 복무 기강 확립 위한 현장 모니터링 등

□ 추진계획

- 대체인력 지원 통한 공공·민간 협력 돌봄 서비스 제공
 - 사회복지시설 이용 확대 노력 : 이용시설 수 500개소 이상
 - 무기직 순환 근무 비율 10% 이하 달성 및 유지
 - ※ 순환근무 : 대체인력 지원신청이 없을 경우 근무지를 지정배치하는 것
 - 이용시설 및 대체인력 애로사항 청취 및 의견수렴 위한 정담회 운영(11회)
 - 정보 접근성 향상을 위한 사업설명회 및 사업 홍보(4회)
 - 원거리 교통수당 왕복 지급을 통한 취약지역·시설 접근성 제고
 - ※ (추진실적) 이용시설 463개소, 총 자원건수 3,563건, 총 자원일수 4,071일, 순환근무 2.1% 이하
 - 원거리 교통수당 왕복 지급 총 623건 5,110천원 지급
- 대체인력 돌봄 역량 강화 통한 누구나 행복한 사회서비스 구현
 - 관리직 교육(연1회), 무기직·단기인력풀 전문교육(연6회), 단기인력풀 연수교육(연1회)
 - 이용시설 모니터링 통한 서비스 품질관리와 내실화(연 10회/ 방문 50건, 유선 150건 등)
 - ※ (추진실적) 관리직 교육(1회), 무기직·단기인력풀 전문교육(3회), 단기인력풀 연수교육(1회)
 - 모니터링 : 방문(5회, 24건), 유선(5회, 75건), 수시(1회, 1건)
- 대체인력의 안전한 근로환경 조성 통한 ESG 경영 선도 및 복지도시 구현
 - 상해보험가입 대상 확대(^{25년}무기직 → ^{26년}무기직·단기인력풀)
 - ※ (추진실적) 무기직·단기인력풀 상해보험 가입 완료(1월~12월)

□ 기대효과

- 안정적인 운영으로 도내 사회복지사 처우개선 및 돌봄서비스 공백 최소화 기여

□ 사업개요

- (사업목적) 소규모 사회복지시설 노무관리 및 시설 운영 역량 강화를 통한 서비스 질 제고
- (추진근거) 「사회서비스원 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제10조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 49,630천원(국비)
- (사업대상) 도내 사회복지시설 관리자 및 인사담당자
- (사업내용)
 - (노무상담 컨설팅) 사회복지시설 관리자 및 인사 담당자 대상 방문 및 온라인 상담 제공
 - (맞춤형 운영 컨설팅) 시설 특성 및 수요에 따른 노무·회계·홍보·안전관리 등 맞춤형 대면 컨설팅 및 사후 컨설팅
 - (찾아가는 권역별 컨설팅) 지역별 수요에 따른 노무·회계 등 현장 컨설팅 및 교육

□ 추진계획

- 민간사회복지시설(취약대상 소규모 시설 등) 운영 및 노사 화합을 위한 노무상담 지원
 - 인사·노무 컨설팅 통한 사회복지시설 품질 향상 도모
 - ※ (추진실적) 온라인상담(22건), 방문노무상담(5건)
- 신규 및 소규모 시설 등 운영 공공성 강화를 위한 맞춤형 운영 컨설팅
 - 신규 및 소규모 시설 컨설팅 통한 사회복지시설 경영 공공성 및 투명성 강화
 - ※ (추진실적) 컨설턴트 위촉 22명(노무사 3명, 사회복지 현장 전문가 19명), 컨설팅 9건
- 지역 특성을 고려한 찾아가는 권역별 컨설팅
 - 사회복지시설 종사자 지역별 수요조사 결과에 따른 노무·회계 교육 및 현안 컨설팅
 - ※ 집단 컨설팅(아동그룹홈, 재가노인지원서비스센터 등 하반기 실시예정)

□ 기대효과

- 민간사회복지시설 노무·회계 현안 해결을 통한 서비스 품질 향상 및 민간상생 실현

□ 사업개요

- (사업목적) 수탁 시설·사업의 품질 향상 통한 사회서비스 공공성 제고
- (추진근거) 「사회서비스원 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제10조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 28,200천원(국비 20,000천원, 도비 5,000천원, 기타 도비 3,200천원)
- (사업대상) 道 광역 공공센터 및 시군 수탁시설 15개소, 수탁사업 2개
- (사업내용) 수탁시설 품질 모니터링 및 컨설팅, 교육, 홍보 및 운영 지원

□ 추진계획

- 품질 관리 모니터링 및 컨설팅
 - 수탁시설 운영성과관리 및 인권보호 운영 점검
 - ※ (추진실적) 수탁시설 모니터링 10회(CCTV·인권침해 등 점검)
- 수탁시설 종사자 역량 강화 및 명랑조직 문화 조성
 - 종사자 역량 강화 교육 지원, 정담회, 종사자 스트레스 점검 및 갈등관리교육 등
 - ※ (추진실적) 특이 민원 대응 관련 교육 추진(110명)
- 수탁시설 운영 지원
 - 위수탁 체결, 현안사항, 기관운영 및 행정지원 등
 - ※ (추진실적) 양평군다함께돌봄센터 1개소 환원예정(7.19.) → 시군 국공립시설 9개소 환원 완료

□ 기대효과

- 수탁시설 운영 전반에 대한 체계적 점검을 통해 서비스 품질 및 운영 안정성 제고
- 인권·안전·민원 대응 등 현장 중심 지원을 통한 종사자 역량 강화 및 조직 대응력 향상
- 수탁시설 및 수탁 사업의 공공성·책임성 강화를 통한 도민 신뢰도 제고

책임경영 강화 및 사회적 가치 실현

1 **지속가능한 ESG 경영을 통한 사회적 가치 확산**

2 **인권 존중과 윤리 문화 정착**

□ 사업개요

- (사업목적) ESG 경영으로 사회적 가치 실현 및 지속가능 경영체계 구축
- (추진근거) 「경기도사회서비스원 ESG 경영 운영규칙」
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 4,000천원(도비)
- (사업대상) 경기도사회서비스원 내·외부 이해관계자
- (사업내용) ESG 경영을 위한 기반 마련 및 분야별 활동 추진

□ 추진계획

- ESG 경영 위원회 운영(연 2회 / ESG 경영 기본계획 및 이행 실적 심의 등)
 - ※ (추진실적) 제1차 ESG 경영위원회('26. 6.): ESG 경영 발전방안, 성과관리 지표 개선 논의
- ESG 교육 및 캠페인(지속가능한 경영 활동을 위한 임직원 ESG 인식 제고)
 - ※ (추진실적) ESG 실천 캠페인('26. 4./총 2회): ESG 경영 내재화 및 공감대 형성
- ESG 경영 추진단 운영(연 3회 / ESG 경영 실천과 행동력 강화)
 - ※ (추진실적) 내부 실무진(본부+소속시설 중간관리자) 구성
 - 제1차 추진단 회의('26. 4.): ESG 경영 실행지표 및 중기목표 설정
- 분야별 세부 추진계획 ※ 「한국ESG대상」 공공기관 ESG 부문 대상 수상('25.12.)

-
- (E, 환경돌봄) 탄소중립 실천을 위한 친환경 경영 및 문화 확산
 - ▶ 에너지 절약(본부 관용차 친환경 차량 전면 전환, 녹색제품 구매, 점심시간 소등 등)
 - ▶ 임직원 교육(기후위기), 자원순환 캠페인(임직원 물품 나눔 사업 추진 예정/'26.8.)
-
- (S, 사람돌봄) 사회적 가치 실현을 위한 근로 환경 조성 및 맞춤형 돌봄 제공
 - ▶ 일하기 좋은 직장문화 조성, 임직원 역량강화 교육, 사회공헌(농가일손돕기('26.2.)/경기도농수산물진흥원 연계)
 - ▶ 신 사회적 약자 발굴(통합돌봄, 복지정보안내도우미), 맞춤형 돌봄서비스 제공, 민간시설 협력
-
- (G, 신뢰돌봄) 투명하고 공정한 지배구조 구현
 - ▶ 노동이사제 도입(최초), 노사협의회 운영(분기별 1회), ESG 경영위원회, 반부패·청렴정책
 - ▶ 조직구성원 소통채널 확대(타운홀 미팅) 및 정보공시 확대, 정보공개 창구 운영
-

□ 기대효과

- ESG 경영전략 로드맵 1단계(전환기) 책임 이행

□ 사업개요

- (사업목적) 공공기관의 책임성과 투명성 강화, 인권·윤리경영 체계 확립을 통한 공정하고 신뢰받는 조직 운영체계 구축
- (추진근거) 「공공감사에 관한 법률」 및 서비스원 「감사규칙」, 「윤리강령」, 「직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 지침」, 「인권경영 운영지침」 등
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 35,800천원(도비)
- (사업대상) 경기도사회서비스원 및 소속시설
- (사업내용) 자체종합감사 및 일상감사, 반부패·청렴, 인권·윤리 관련 제도 운영

□ 추진계획

- (감사행정) 데이터 분석 등을 활용한 감사 활동 고도화
 - 업무 전반에 데이터 분석·활용으로 감사대상 사전 선별 및 효율성 제고
 - ※ (추진실적) 1차 종합감사(1회), 특정감사(2회), 복무점검(2회), 대외활동신고 점검(1회)
 - (주요성과) 2025년 하반기 감사업무 발전 유공자 도지사 표창 수상
- (반부패·청렴) 일상 업무 전반에 반부패·청렴 문화 확산
 - 고위직 교육, 중간관리자 소통정담회 등을 통한 반부패·청렴의 책임성 강화
 - ※ (추진실적) 반부패·청렴 고위직 맞춤교육(1회), 적극행정위원회(1회), 청렴가치 내재화(3회)
 - (주요성과) 경기도 공직유관단체 종합청렴도 평가 2년 연속 '2등급' 달성 (동일그룹 내 1등급 달성만 없음)

구분	25년 청렴도평가 (26년발표)	24년 청렴도평가 (25년발표)	23년 청렴도평가 (24년발표)
종합청렴도	2등급(1등급 없음)	2등급(1등급 없음)	4등급

- (인권·윤리경영) 직장 내 괴롭힘 예방 및 공정한 인권·윤리경영 체계 강화
 - 상호존중과 책임을 기반으로 윤리·인권 가치를 조직 운영 전반에 내재화
 - ※ (추진실적) 직장 내 괴롭힘 예방 교육(2회), 성평등위원회(1회), 인권체계 현황조사(1회)

□ 기대효과

- 감사·반부패·청렴 정책 추진을 통한 투명하고 공정한 조직 운영체계 확립
- 임직원의 윤리·인권 감수성 제고 및 예방 중심의 경영체계 확립

소속시설 주요사업

IV

소속시설 주요사업

1

경기도노인종합상담센터

□ 사업개요

- (사업목적) 노인과 그 가족에게 전문적인 종합상담서비스 제공 및 위기 연계 지원을 통한 경기도민의 생활안정과 복리증진
- (추진근거) 「경기도 노인종합상담센터 설치 및 운영 조례」
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 1,647,119천원
- (사업대상) 69개 시군노인상담센터, 40세 이상 중장년 및 노인과 그 가족
- (사업내용) 노인온상담, 시군노인상담센터 운영지원, 찾아가는 심리지원, 노인마음돌봄정신건강교육 등

□ 추진계획

- 경기도 노인 및 노인가족의 **심리·사회적 안전망 지원**(160회, 3,680명)
 - '1833-2255' 상담번호 활용, 08시~22시 노인온(ON-온)상담 운영(2,600건)
 - 찾아가는 집단상담<우리동네로 온(ON-온) 마음돌봄방>(100회, 600명)
 - 경로당 등 사각지대 찾아가는 마음이음 프로그램(60회, 480명)
 - ※ (추진실적) 노인온상담(1,620건), 집단상담(58회, 528명), 찾아가는 마음이음(14회, 179명)
- 경기도 노인상담 **광역 기능 강화**(73회, 1,025명)
 - 시군노인상담센터 품질향상을 위한 성과평가 및 모니터링(현장컨설팅 30회)
 - 시군노인상담센터 환경개선 공모(1회) 마음돌봄우수프로그램 경진대회(1회, 70명)
 - **노인상담 전문성 강화** (상담사 직무교육 및 보수교육, 수퍼비전)(36회, 955명)
 - 시군노인상담센터 **권역별 노인상담 연합 홍보** 캠페인(5회)
 - ※ (추진실적) 현장컨설팅(15회), 상담센터 환경개선(1회, 20개소)
직무·보수교육 및 수퍼비전, 권역 맞춤형 교육(15회, 391명)
- 노인 마음인식 개선을 위한 정책제안 공모(1회), 정신건강증진교육 5회(250명)
- 중장년마음돌봄전화상담사업 상담 2,600건, 사례관리 150건, 집단상담 10개소
 - ※ (추진실적) 중장년상담(597건), 사례관리(14건)

□ 기대효과

- 중장년, 노인, 가족의 심리·사회적 위기 대응 및 마음돌봄 안전망 강화

□ 사업개요

- (사업목적) 노인학대사례의 전문적인 대처를 통한 노인인권을 보호하고, 노인학대 예방과 인식개선 등으로 노인 삶의 질 향상 도모
- (추진근거) 「노인복지법」 제39조의5, 「경기도 노인학대 예방 및 보호에 관한 조례」
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 4,879,971천원(보조 인력지원사업 예산 173,250천원 포함)
(단위:천원)

합계	경기남부	경기동부	경기서부	경기북부	경기북서부	경기북동부
4,879,971	750,376	860,750	795,841	846,344	812,366	814,294

- (사업대상) 도내 65세 이상 학대피해노인 및 사회복지시설
- (사업내용)
 - 학대 피해 노인 보호 및 상담, 서비스 연계, 학대 예방 및 인권교육
 - 노인인권 보호체계 구축사업(AI 어르신 든든지킴이, 노인 인식개선사업 등)
- (관할지역)

시설명	소재지	관할지역
경기남부노인보호전문기관	수원	수원, 화성, 안산, 평택, 오산, 안성 (6개)
경기동부노인보호전문기관	성남	성남, 용인, 광주, 이천, 여주 (5개)
경기서부노인보호전문기관	부천	부천, 안양, 시흥, 광명, 군포, 의왕, 과천 (7개)
경기북부노인보호전문기관	의정부	의정부, 양주, 포천, 동두천 (4개)
경기북서부노인보호전문기관	고양	고양, 파주, 김포, 연천 (4개)
경기북동부노인보호전문기관	남양주	남양주, 하남, 구리, 양평, 가평 (5개)

□ 추진계획

- 노인학대 사각지대 최소화를 위한 네트워크 및 통합 보호체계 강화
 - 지자체 협력체계 강화를 통해 노인학대 예방·지원 기반 구축
 - 지역사회 유관기관 간 네트워크 간담회 활성화를 통한 협력체계 운영

※ (추진실적) 상담 23,056건(일반 7,506건, 학대 15,550건)

피해자 제공서비스(23,206건) / 학대행위자 제공서비스(3,174건)

○ 지역 역량 강화를 통한 전문성과 서비스의 질 향상

- 노인학대 사례관리 표준 운영체계 구축 및 단계별 슈퍼 비전 강화
- 우울 위험군 학대피해 노인을 위한 자존감 향상 및 우울감 감소 집단프로그램
- 악성 민원 등 고난이도 사례 대응 역량 강화를 위한 직원 교육

※ (추진실적) 예방교육 169회(7,218명)/인권교육 36회(1,660명)

○ 노인인권 보호체계 구축을 통한 경기도 노인인권 증진

- 노인 인권 보호 홍보를 위한 ‘노인학대 예방의 날 기념행사’ 진행
- 노인 존중 및 인권 증진을 위한 홍보 강화, 노인학대 예방 위한 과업 추진

※ (추진실적) 6.8.(월) 노인학대 예방의 날 기념행사 개최(200여 명 참여)

[노인인권 유공 표창, 퍼포먼스(노인학대예방 공동실천 및 샌드아트), 노인학대예방교육]

○ 노인학대예방 홍보, 사회적인식확산

- 관할지역 내 유관기관 협조를 통해 노인학대 예방인식 확산

○ 노인인권 존중 및 세대공감 기반의 인식개선 문화 조성

- 아동청년 대상* 노인인식개선 교육을 통해 긍정적인 노인상 및 인권존중 문화 확산

*경기도교육청, 미래세대재단, 지역아동센터, 다함께돌봄센터 등

□ 기대효과

- 지역사회 협력 네트워크 강화를 통한 노인학대 조기 발견 및 신속한 대응체계 구축
- 유관기관 협력체계 강화를 통한 체계적이고 효과적인 서비스 제공
- 노인학대 예방교육 및 홍보 활성화를 통한 노인인권 존중 문화 확산과 인권 존중
- 세대 간 이해 증진, 가족돌봄 갈등 예방, 노인인권 존중 문화 확산, 세대 통합 기반 마련

□ 사업개요

- (사업목적) 학대피해 노인의 심신 치유프로그램 제공 및 보호 강화
- (추진근거) 「노인복지법 시행규칙」제39조의19(학대피해노인 전용쉼터의 설치)
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 1,165,046천원

(단위:천원)

합계	경기남부(용인)	경기서부(부천)	경기북부(의정부)
1,165,046	331,650	403,270	430,126

※ 경기남부 쉼터는 도비 100%, 그 외 쉼터는 국도비 각 50%

- (사업대상) 65세 이상 학대피해 노인
- (사업내용) 학대피해 노인 보호, 일상생활 회복 지원프로그램 제공

□ 추진계획

- 학대피해 노인 및 행위자의 심리 안정과 회복을 위한 전문상담 연계
 - 학대피해 노인의 심리적 안정을 위한 전문심리 상담 및 치유 프로그램 연계
 - 학대피해 노인의 학대 후 신체적·정신적 회복을 지원하기 위한 기본 의료비 지원
 - 원가정 회복을 위한 노인학대 행위자 등에게 전문상담 서비스 제공

※ (추진실적) 상담 1,877회/1,877명, 심리치료 263회/707명, 의료서비스 49회/49명

- 집단상담 프로그램 및 특화사업을 통한 재학대 예방 강화
 - 가족관계 개선을 위한 집단상담 프로그램 운영을 통해 재학대 예방 강화
 - 특화사업을 통한 가정 내 재학대 예방 및 사후관리 기능 강화

※ (추진실적) 프로그램 운영 1,745회 / 4,428명

□ 기대효과

- 피해노인 일정 기간 보호 및 프로그램 제공으로 심신 치유
- 심리상태 진단에 따른 맞춤형 케어 제공 및 심리적 안정 도모
- 퇴소 후 지속 모니터링을 통한 학대재발방지 및 향후 생활안정에 기여

□ 사업개요

- (사업목적) 노인일자리 개발·보급, 교육·홍보, 컨설팅 등을 통한 도내 노인일자리 창출 및 수행기관 지원
- (추진근거) 「경기도 노인일자리 창출 지원 조례」 제5조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 12월
- (사업예산) 1,260,509천원
- (사업대상) 경기도 60세 이상 노인 및 노인일자리 사업 수행기관(195개소)
- (사업내용) 노인일자리지원사업, 성과향상 지원사업, 교육훈련 사업, 네트워크 사업, 홍보 사업

□ 추진계획

○ 노인일자리지원사업

- 신규 노인일자리 발굴 / 시범사업 2건(어르신 영어멘토, 중증장애인 1인기업 업무지원), 노인일자리 아이디어공모전 1회 추진
- 노인생산물 판매지원(온라인마케팅 5개소, 선물박스 제작지원 5개소, 카탈로그 제작 등)
- 전문분야 컨설팅 지원(전문가 초빙 컨설팅 4개소, 인사노무 컨설팅 / 매뉴얼 제작배포 등)
- 국가인증지원사업(HACCP 기인증 5개소, KC인증 2개소, 음식점 위생등급제 1개소 지원)
- 중대재해처벌법 대응지원사업(기초상담 10개소, 교육/세미나 2회)
- ※ (추진실적) 신규 시범사업(2건, 추진중), 아이디어 공모전(1회), 온라인마케팅(5개소), 선물박스 제작지원(5개소), 국가인증(8개소), 중대재해처벌법 교육(2회)

○ 성과향상 지원사업

- 도 지원사업 성과관리(사전교육 1회, 중점관리기관 4개소, 편의점 네트워크 2회, 특화컨설팅 등)
- 평가향상 관리(업무시스템 교육 2회, 평가향상 집합 1회 / 방문(10개소) 컨설팅)
- ※ (추진실적) 사전교육(1회), 중점관리기관 컨설팅(4개소), 편의점 네트워크(1회), 업무시스템 교육(2회)

○ 교육훈련 사업

- 실무자 교육(공통 / 사업유형별교육 12개 과정, 직급별교육 2개 과정, 신규 담당자 교육 2개 과정, 찾아가는 스마트워크 교육 5개소, 사업유형별 비교사례 연구교육 10개소)
- 참여노인 교육(직무교육 10개소, 안전교육_비예산 20개소)
- ※ (추진실적) 실무자 교육(6개 과정 217명), 비교사례 연구교육(10개소), 참여노인 직무교육(10개소 520명), 안전교육(8개소 2,074명)

○ 네트워크 사업

- 네트워크 운영 / 지원(유형별 네트워크 3개소, 네트워크 활성화 5개소, 운영자침/제도개선 네트워크)
- 시군 노인일자리 담당 공무원 연찬회(1회), 시군 노인일자리 담당자 워크숍(1회), 민관합동연찬회(1회), 운영위원회 운영(2회)
- ※ (추진실적) 유형별(2개소), 네트워크 활성화(5개소), 운영자침/제도개선 네트워크(1회), 운영위원회(1회)

○ 홍보 사업

- 홍보콘텐츠 운영(뉴스레터 제작 10회, 2025년 성과보고서 발간, 맞춤형 홍보 지원사업 3개소)
- 인식개선 홍보활동(대학생/노인 서포터즈단 운영 / 지원 등)
- ※ (추진실적) 뉴스레터(4회), '25년 성과보고서 발간, 맞춤형 홍보 지원(3개소), 서포터즈단 15명 선발/운영

□ 기대효과

- 시범사업의 효과적 추진으로 은퇴세대 역량 활용 강화
- 수행기관에 우수사례 방문기회 제공 및 성과향상 동기부여

□ 사업개요

- (사업목적) 고품질 사회서비스 제공환경 마련으로 경기도민의 삶의 질 향상 지원
- (추진근거) 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조(교육과 훈련), 경기도지역사회서비스투자사업 운영에 관한 조례 제11조(지원단 지정 및 운영)
- (기간/예산) '26. 1월~12월 / 863,000천원(국비 70%, 도비 30%)
- (사업대상) 경기도민, 제공기관(1,245개소), 제공인력(4,725명), 31개 시군 담당자
- (사업내용) 신규 사회서비스 발굴, 지역사회서비스 품질관리, 디지털 관리 시스템 운영, 종사자 교육훈련, 일상돌봄서비스, 취약지 지원사업 등 정부 정책 사업 운영 지원

□ 추진계획

- 이용자 중심서비스 강화(276회, 190,160명)
 - 신규서비스 활성화지원(21회/199명) 취약지지원사업 활성화(15회/440명), 서비스 이용자 모니터링(6회/36,000명), 기준정보 관리(6회/250명), 주요서비스 품질 집중관리(6회/271명), 정보제공 사업(222회/153,000명) **※(추진실적) 132회, 109,558명**
- 제공인력 일자리 만족도 향상(89회, 8,031명)
 - 제공인력 서비스 제공환경 모니터링(6회/1,200명), 교육(67회/6,560명), 자격관리(13회/200명), 우수인력 지원(3회/71명) **※(추진실적) 40회, 5,021명**
- 제공기관 책임경영 실현(91회, 599명)
 - 찾아가는 제공기관 컨설팅(45회/25명), 등록전 컨설팅(14회/415명), 부정수급 예방 관리(27회/159명), 시군 협력 강화(5회) **※(추진실적) 45회, 341명**
- 성과관리 체계 구축(87회, 1,082명)
 - 경기자투 데이터관리(5회), 품질측정시스템 운영(7회/200명), 디지털행정관리 시스템 운영(59회/710명), 지역사회서비스 네트워크(3회/14명), 청년사업단 활성화 지원(13회/158명) **※(추진실적) 69회, 1,729명**
- 경기도일상돌봄서비스 활성화 지원(58회, 1,500명)
 - 추진 시군 지원(20회/460명), 제공기관 지원(33회/1,040명), 홍보지원(5회) **※(추진실적) 28회, 341명**

□ 기대효과

- 경기도 지역사회서비스 품질 강화를 통한 경기도민의 서비스 만족도 향상

□ 사업개요

- (사업목적) 장기요양요원 역량강화 및 권익향상, 인식개선을 통한 돌봄서비스 질 제고
- (추진근거) 「노인장기요양보험법」 제47조의2, 「경기도 장기요양요원 처우개선 조례」 제8조
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 653,985천원
- (사업대상) 장기요양요원(요양보호사, 사회복지사 등 장기요양시설 종사자)
- (사업내용) 전문성 강화를 위한 교육사업, 권익향상을 위한 상담사업, 돌봄노동 사회적 인식개선사업, 돌봄현장 소통·협력사업

□ 추진계획

- 장기요양요원 역량강화를 위한 전문교육 지원
 - 장기요양 현장 맞춤형 직무 전문성 향상 교육 지원(40회, 1,170명)
 - 요양보호사 보수교육(8회, 160명) 및 특화교육(직무특성화 심화교육, 명사특강 등) 지원(9회, 360명)
 - 시·군, 유관기관 협력, 지역센터 연계 등 지역사회로 찾아가는 교육 지원(15회, 1,200명)
 - ※ (추진실적) 직무 전문성 교육(20회, 601명), 보수교육(3회, 62명), 특화교육(3회, 80명), 찾아가는 교육(3회, 516명)
- 장기요양요원 권익향상을 위한 상담 지원
 - 장기요양요원 권리보호를 위한 노동상담(130건), 권리교육 지원(10회, 250명)
 - 노동 정보제공을 위한 콘텐츠(온라인 간행물) 제작(6회), 노동정보집 발간(1회) 및 사례공유회(1회)
 - 도 내 38개소 상담센터 연계 심리상담 및 검사(180건, 60명), 온라인 심리검사(5건, 150명) 지원
 - ※ (추진실적) 노동상담(55건) 권리교육(3회, 75명), 노동정보 콘텐츠 제공(1회), 심리상담(63건, 26명), 심리검사(5건, 60명)
- 장기요양요원 사회적 인식개선을 위한 인식개선 사업 지원
 - 지역 기반 참여형 인식개선 캠페인(9회) 및 인식개선 홍보물품(돌봄수첩 등) 제작(3회)
 - 경기도민, 장기요양요원 대상 수기·사진·슬로건 공모전 개최 및 작품집 발간(1회, 50명)
 - ※ (추진실적) 인식개선 캠페인(3회), 인식개선 홍보 물품(인식개선 포스터 등) 제작(2회)
- 장기요양요원 돌봄현장 소통 및 소진예방 지원
 - 자조모임(지역 거점형·자유모집형) 지원(288회, 1,728명) 및 소통정담회 운영(6회)
 - 힐링프로그램(찾아가는 힐링프로그램, 나들이, 문화생활 지원 등) 지원(8회, 445명)
 - ※ (추진실적) 자조모임(94회, 646명), 소통정담회(2회), 힐링프로그램(2회, 300명)

□ 기대효과

- 지역 기반 협력체계 구축과 맞춤형 지원을 통해 장기요양요원의 전문성 및 돌봄서비스 품질을 향상하고, 지속가능한 지원체계 강화

□ 사업개요

- (사업목적) 수행기관 서비스품질 향상을 통해 효과적인 서비스 전달체계 구축 및 道 맞춤형 돌봄서비스* 모델 정립 기여
* 노인맞춤돌봄서비스사업, 독거노인·장애인 응급안전안심서비스사업
- (추진근거) 「노인복지법」 제27조의2, 「장애인복지법」 제25조, 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제19조의2
- (기간/예산) '26. 1월 ~ 12월 / 918,318천원
- (사업대상) 맞춤형 돌봄서비스 수행기관(149개소) 및 수행인력(5,177명)
- (사업내용) 서비스품질관리, 수행기관 지원 등 道 광역기관 기능 수행

□ 추진계획

- 맞춤형 돌봄서비스 안정적 운영을 위한 핵심과제 네트워크
 - 자문회의(2회/30명), 기관장·중간관리자·지자체 담당자 등 수행주체 정담회(10회/162명), 수행인력 직무체험(4회), 지역실무협의체 활성화 지원(4회)
 - ※ (추진실적) 자문회의(1회, 11명), 민·관 수행주체 간담회(5회, 56명), 지역실무협의체 활성화 지원(3회)
- 양질의 맞춤형 돌봄서비스 제공을 위한 서비스품질관리
 - 모니터링(9회/705개소) 및 컨설팅(7회/70개소), 종합평가 및 합동점검(1회/125개소), 우수사업 수행기관 인증(5개소), 신규 ICT 장비 설치지역 모니터링(1회)
 - ※ (추진실적) 수행기관 모니터링(7회, 511개소), 우수기관 연계 컨설팅(3회, 77개소)
- 서비스 제공인력의 전문성 강화를 위한 맞춤형 교육지원
 - 역량강화교육(3회/260명), 직무특성화교육(5회/140명), 직무교육 모니터링(12회/5,061명)
 - ※ (추진실적) 직무교육 이수 모니터링(7회, 311명), 역량강화 교육(10회, 870명)
- 신체·심리·정서 고위험군 서비스 제공기관 지원
 - 지역실무위원단 운영지원(24회), 모니터링(41개소) 및 컨설팅(4개소), 사례회의(4회/100명), 직무교육(4회/100명), 정담회(2회/50명)
 - ※ (추진실적) 퇴원환자단기집중서비스·특화지원 수행인력 역량강화 교육(2회, 180명)
- 안정적 사업수행 지원을 위한 수행기관 운영지원
 - 일반상담(9,600명), 노무자문 지원(80개소), 수행기관 영상회의(20회/1,150개소), 자원연계(10회/60개소), 기타 지원(125회/320명)
 - ※ (추진실적) 일반상담(3,383명), 노무자문 지원(48개소), 영상회의(10회/626개소), 기타 지원(48회)
- 기상특보, 명절연휴, 특이사항 보고 등 취약노인 상시보호(86회/60명)
 - ※ (추진실적) 보호대책 수립(1회), 기상특보 안전확인 보고(25회), 사망·예방사례 등 특이사항 보고(12회, 50명)
- 센터 인지도 향상 및 사업홍보를 위한 홍보사업(77회/300명)
 - ※ (추진실적) 언론보도 및 SNS 홍보(25회)

□ 기대효과

- 맞춤형 돌봄서비스 우수모델 환류를 통한 서비스품질 유지 및 동반성장

□ 사업개요

- (사업목적) 열악한 시설환경 및 기피시설 정상화를 통한 양질의 돌봄서비스 제공
- (추진근거) 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제10조
- (사업기간) '26. 1월 ~ 7월
- (사업예산) 181,576천원
- (사업대상) 양평군의 돌봄이 필요한 만 6세~9세 초등학생
- (사업내용) 학부모 안심 돌봄서비스 제공, 인성교육을 통한 건강한 성장 도모, 개별 맞춤형 방과 후 프로그램 진행

□ 추진계획

- 종사자 근무 환경 안정화 및 돌봄 역량 강화
 - 직무 역량 강화 교육 등
 - 종사자 처우 개선 노력 : 생활임금 부족분, 복리후생, 건강검진 등 지원
- ESG 경영 실현 위한 운영 지원
 - 인권·윤리 경영 실현을 위한 종사자 근무 환경 점검
 - 인사 및 채용, 계약, 예산, 회계 등 현안 지원
 - 시설별 위·수탁 계약 종료에 맞춰 순차적으로 시·군 민간 환원
 - ※ (추진실적) 종사자 근무 환경 점검 모니터링(1회), 7월 환원에 따른 인수인계
- 아동 주도의 돌봄 운영 기반 경기도형 다함께돌봄센터 모델 개발
 - 경기도어린이환경보호단(G-9단) 운영
 - 시설별 아동자치회 운영, 아동권리교육 및 비폭력대화교육
 - ※ (추진실적) 어린이환경보호단(4회), 아동 자치회(4회), 아동권리교육(4회) 추진

□ 향후계획

- 양평군 다함께돌봄센터 수탁·운영기간 종료('26.7.19.)
 - 경기도사회서비스원 → 양평군 사무인계인수서 제출(~'26.7.3.)

