

<업무보고 : 정보통신담당관실>

주요업무보고

I. 경기도 정보화 비전 및 전략

- 2단계 Master Plan을 토대로 2006년까지의 정보화 추진 -

☐ 정보화 비전 : 신나는 e-세상 디지털 경기☐ 중장기 전략 및 '02년 추진실적

'06년까지 목표	단계별 시책사업	'02년 추진실적
종이없는 전자도정 수 행체제 구현	· 행정지식관리시스템 구축 · 문서/서식 표준화, 전자화 추진 · 이동(모바일) 행정시스템 구축	· 전 행정기관간 전자문서유통 시행 · 이동결제 관련 컨설팅 실시 · 재정진단시스템 운영·확대보급 · 지리정보시스템(GIS) 구축 · FAX 서버시스템 구축 · 바이러스 통합관리시스템 구축
모든 민원을 인터넷으 로 처리하는 안방전자 민원서비스	· 사이버 민원실 확대 · 행정종합정보시스템 구축 · 안방전자민원서비스 실현	· 단일창구를 통한 5대 분야 민원서 비스 시범 실시(G4C) · 민원사무자동화시스템 구축 중 - 도 민원접수 51종 전자화 · 지방세 전자수납 인터넷 서비스 · 시·군·구 행정종합정보시스템 확 대 서비스
경기넷을 국내·외 정 보시스템의 발신기지로 육성	· 도민 참여형 커뮤니티 확대 · 정부포털(GP) 시스템 구축 · 경기넷방송 확대	· 경기넷 시스템 확대서비스 : '02. 7 · 인터넷 방송 개시 : '02. 5 · 사회단체 홈페이지 구축(119개)
전 도민의 인터넷 이용 생활화 추진	· 도민 정보화교육 확대 · 정보화 시범마을 확대 구축 · 정보화교육 관리시스템 구축	· 정보소외계층 교육실시(322천명) · 'e-경기인' 지도자양성(1,566명) · 정보화 시범마을 완료(4개 마을) - 7개 마을 조성 중 · '경기 e-Campus' 구축 · 초고속 인프라 확충(89%→97%) · 사랑의 PC보내기 운동(1,000대)
신지식공무원 역량 강화	· 정보화 핵심인력 양성 · 공무원 개인포털 구축	· 공무원 1인 1자격증 취득 운동 · IT 전문기관을 통한 교육 확대 · PC 및 인터넷 정보검색 대회

II. 세부추진계획 및 실적

신나는 e-세상 「디지털경기」 구현 체제 마련

- 지식정보사회로의 새로운 패러다임에 적극적 대응체제 강화
- 모바일서비스 등 신기술 적용·확산에 필요한 지원체제 및 제도적 장치 마련

□ 정보화 관련법규 제도화 및 내실화 추진

- ‘경기도지역정보화촉진조례’ 제정(’00. 5. 18)
 - 지역특성과 여건에 맞는 정보화 정책수립 및 체계적인 사업추진에 관한 사항
- ‘경기도지리정보보안규정’ 제정(’02. 11. 11)
 - GIS 자료의 공개기준 및 이용절차, 보안심의위원회 구성 등

□ 경기도지역정보화촉진협의회 운영 활성화

- 지역정보화 시책사업 확산에 적합한 전문가로 재구성
 - 위원 임기 만료로 도내 학계·산업계의 전문가로 일부위원(7명) 신규위촉
 - 경기도지역정보화촉진협의회 3회 개최
- 신속한 기술자문을 위해 인터넷 사이버 공간 최대 활용
 - 현안사항 인터넷(E-mail) 자문 3회 및 간담회 개최 등

□ 전문인력 확충을 통해 신기술 도입에 탄력적 대응

- 채용인원 : 4명
- 채용방법 : 전임 계약직 ‘나’급 및 비상임 연구원
- 경기넷 방송 PD 및 아나운서, GIS 및 경기넷 운영(각 1명)

정보격차 해소 및 도민 정보화교육 확산

- 전 도민이 누구나 인터넷 이용을 생활화할 수 있도록 정보인프라 확산
- 정보 소외계층에 대한 집중교육 및 다양한 시책추진으로 정보격차(Digital Divide) 해소

□ 「정보시범마을」 조성사업 확대 추진

- 지역간 정보격차 해소를 위해 「정보시범마을」 4개소 조성 완료

- 행자부 주관(1개소) : 파주시 통일마을
- 경기도 주관(3개소) : 군포시 오금동, 김포시 동을산리, 양평군 강하면
- 정보시범마을 확대 구축 중(행자부 주관 2차)
 - 기 간 : '02. 10 ~ '03. 6
 - 대 상 : 7개 마을 추진 중
 - 이천 도예마을, 화성 제부모세마을, 광주 문화재마을, 연천 38선마을, 포천 버섯마을, 양평 녹색마을, 여주 e-한우물태마마을
 - 사업내용 : 초고속망 구축, 마을정보센터 설치, 가구별 PC 보급, 정보컨텐츠 구축, 주민 정보화 교육 등

□ 정보화교육 확산을 통해 전 도민 인터넷 이용 생활화 추진

- 마을별 정보화지도자 양성을 위하여 「e-경기인」 배출
 - 금년 말까지 2,000명을 양성하여 마을단위 정보화 전도사 역할 수행
 - 통·리별로 1명을 추천받아 정보화교육 추진(전액 도비 지원)
 - 자원봉사자를 활용하여 노인, 장애인 등 소외계층 3만여명 정보화 교육 실시
 - 정보화교육 자원봉사자를 수시로 선발·위촉(379명 위촉, 220명 활동 중)
 - 그 밖의 도·시군·유관기관을 통해 '02. 9월말 현재 총 323,071명 도민 정보화교육 실시
 - 도 자체교육 : 22,434명
 - 여성회관, 여성센터, 무역진흥과, 정보통신담당관실(사이버교육)
 - 도·시군 연계교육 : 25,861명
 - e-경기인 정보화 교육
 - 자원봉사자를 활용한 소외계층교육
 - 시·군 자체교육 : 70,290명
 - 자체교육장, 주민자치센터, 복지회관, 노인회관 등
 - 유관기관 교육 : 204,486명
 - 학교, 우체국, 한국통신, 상공회의소 등
- <계층별 교육현황>

구 분	교 육 계 획 인 원	교 육 실 시 인 원						
		합 계	주 부	자영업자	농어민	장애인	노 인	기 타
계	계	323,071	70,570	4,152	4,128	6,387	24,968	212,866
	남	112,108	-	3,481	2,246	3,200	14,198	88,983
	여	210,963	70,570	671	1,882	3,187	10,770	123,883

- 노인 정보화교육 전용교재 10,000부를 제작하여 31개 시·군 배포
- '02. 9. 26일부터 「경기 e-Campus」 서비스로 실시간 온라인 교육
 - 교육과목 : 4개 부문 25개 강좌
 - 어린이 정보화(4개), 도민정보화(10개), IT전문(6개), IT자격증(5개 강좌)
 - 접속현황(40일간) : 접속 1만 5천명, 가입 3,003명
 - 일평균 374명 접속, 76명 가입
- 정보 소외계층에 중고 PC 1,000대 보급
 - 보급대상 : 정보소외계층(사회복지시설, 영세민, 장애인 등)
 - 방 법 : 중고 PC를 성능개선 또는 수리하여 보급

민원서비스 혁신을 위한 통합민원정보 기반구축

- 디지털 시대에 걸맞는 인터넷 안방민원서비스 체제 구축
- 주민정보 등 5대 분야 공동활용으로 민원업무의 지원체계 확립

□ 모든 민원을 인터넷으로 처리하는 안방민원 서비스 기반조성

- '02. 11. 1일부터 인터넷 전자민원서비스(G4C) 실시
 - 주민등록 등 주요 행정정보(20종)의 첨부 민원 생략 시행
 - 주요 민원(400여종)의 인터넷 접수
 - 모든 정부민원(4,000여종)에 대한 인터넷 안내 서비스
- 신속한 민원서비스를 위한 민원사무자동화시스템 구축 중
 - 사업기간 : '02. 7 ~ '03. 1
 - 도 민원사무 51종 DB화 및 휴대폰을 이용한 민원모바일 서비스 구축
- 시·군·구 행정종합정보시스템 구축으로 광역행정서비스 실시
 - '00. 8월부터 시·군·구 10개 업무 전자화
 - '02. 10월에 11개 업무를 추가로 보급, 시군의 모든 업무 전자화 추진
 - 서비스 확대를 위한 인증서버(1대) 설치 및 도 백업센터 구축 운영

□ 자동차 및 지적관리시스템의 효율성 제고

- 자동차 및 건설기계·이륜차 전산망과 유관기관망 정보연계
 - 주민등록정보(시·군), 책임보험가입정보(보험개발원), 제작증 정보(자동차공업협회) 등 서비스 개시
- 지적관리, 자동차, 건설기계·이륜차 관리시스템 운영(10월 현재)

- 등록현황 : 지적 4,073천필지, 자동차 2,999천대, 건설기계·이륜 300천대
- 안정적인 인터넷서비스 지원을 위한 장비 및 회선 증설
- 침입차단시스템(방화벽) 및 캐시서버 도입
- 인터넷 회선속도 증속(75Mbps → 155Mbps)

종이없는 전자도정으로 미래 지향적 행정 수행

- 지식정보 접근통로의 일원화 및 체계화를 통해 지식공유 조직문화 정착
- 찾아가는 행정을 위한 이동서비스 기반을 마련하여 현장중심의 행정 수행체제 조성

□ '97. 7월부터 전자결재 시행으로 전자도정 조성기반 확립

- 수기로 처리하던 대면결재(종이문서)를 전자관리체계로 전환
- 전자결재율 제고 : 91.1%('01년) → 97.4%('02년 10월 현재)

□ '02. 1월부터 전 행정기관간 전자문서유통 본격 시행

- 전자문서유통시스템 웹버전으로 성능개선 : '01. 12월
- 도와 시·군, 중앙부처(시·도 포함)간 전자문서유통 실시 : '02. 1월
- 행정전자서명 등록시스템 구축 : '02. 12월

□ 행정지식관리시스템(KMS) 구축으로 조직 역량 극대화

- 기 간 : '02. 8 ~ '03. 2월(526백만원)
- 내 용
 - 최적의 지식행정 모델 정립을 위한 행정지식관리시스템 연구용역
 - 행정지식시스템의 시너지효과 창출을 위한 부가기능 개발
 - 정책관리, e-문서취합, 업무지원시스템 등
 - 지식구조·지식지도 등 지식관리 및 통합관리시스템 구축

□ 이동결재시스템 구축을 위한 컨설팅 실시

- 기 간 : '02. 10 ~ '03. 2월(50백만원)
- 내 용
 - 경기도의 이동행정체제 청사진 및 구성방안 제시
 - 효율적인 구축을 위한 종합전략 및 시행방안 수립
 - 이동결재시스템 운영방안 수립 등

□ 향후계획

- 전 공무원에게 행정전자서명 인증서 발급 : '02. 12월말
 - 수·발신 신원확인 및 전자문서의 비밀성, 위·변조 방지를 위하여 전 공무원에게 행정전자서명 인증서 발급
- 행정지식관리시스템 개발완료 및 운영규정 제정 : '03. 2월
 - 단계별(3단계) 시스템 개통으로 효율성·생산성 배가
 - 지식관리책임관(CKO), 지식관리보좌관, 지식관리자, 시스템관리자를 각각 지정하고 역할 분담
 - 지식모으기 운동, 지식활동 마일리지 공개, 지식 공모제 등 추진
- 이동결재 시범구축 사업 추진 : '03. 5월~
 - 이동결재 연구용역을 토대로 이동결재시스템 시범구축사업 추진

행정의 전자화·과학화로 맞춤 행정정보 제공

- 내부 행정시스템의 지속적 보완 및 가속화로 행정의 신속성·투명성 제고
- 도시기반시설물의 효율적·종합적인 관리체제로 재해·재난 등 각종 사고 발생시 신속한 복구체제 마련

□ 재정진단시스템 통합구축으로 재정 운영의 효율화

- '00년부터 정보화 지원사업(국비)으로 인터넷 기술(WEB)을 활용한 재정진단시스템 구축
- 운영대상 : 31개 전 시·군
- 내용 : 재정지표분석, 재정상태분석, 재정운영분석, 투자사업분석 등
 - ⇒ 전 기관의 재정진단 통합을 위하여 한국전산원에서 방안 수립 중('03년도 정보화 정책과제로 선정되면 우리 도에서 개발할 예정)
 - ※ '02. 10월 지방자치단체 개혁박람회에 모범사례로 참가

□ 지방세 전자수납시스템 시범 서비스('02. 11월~)

- 시범기관 : 수원시 팔달구, 성남시
- 주요내용 : 전자고지, 전자조회납부, 은행창구 온라인 납부 등

□ 사용자 편리성 도모를 위한 대장관리시스템 기능 강화

- 근무상황부, 출장신청서 등을 행정지식관리시스템(KMS)에 통합

□ 바이러스 통합관리시스템 구축('02. 5월)

- 바이러스 통합관리용 시스템 및 백신프로그램 설치

□ FAX 서버시스템 구축('02. 11월)

- 개인용 FAX 수신용 전화번호 확보(2000대) 및 서버 설치
- FAX 서버시스템과 전자결재시스템간 연동 시험 중

□ 1/1,000(시가화지역) 수치지도 제작

- 24개시 및 2개군(양주, 연천)
 - 02년 제작 : 6개시 제작완료(고양, 남양주, 광명, 파주, 구리, 의왕)
 - 미 제작 : 1개시(화성) 및 4개군(포천, 여주, 양평, 가평)
 - ※ 미제작 기관은 1/5,000 및 1/25,000 수치지도 활용

□ 도시기반시설물 지리정보 DB구축

- 사업기간 : '02. 1 ~ '03. 2
- 대 상 : 13개시(수원, 부천, 시흥, 안양, 안산, 의정부, 평택, 군포, 이천, 하남, 의왕, 오산, 동두천)
- 사업량 : 6,685km(도로 1,801, 상수도 2,413, 하수도 2,471)
- 사업비 : 20,220백만원(국비 4,247, 도비 3,000, 시비 12,973)
- 사업내용 : 시설물조사·탐사 및 DB구축, S/W 개발, H/W 구입 등

고객 지향적인 찾아가는 행정서비스 구현

- 인터넷을 통한 도민의 알권리 충족 및 도정 참여기회 확대
- 멀티미디어 인터넷 방송을 통한 실시간 도정 소식 중계로 글로벌 홍보체제 구축

□ 경기넷을 국내외 정보시스템의 발신기지로 집중 육성

- 경기넷 보완 및 확대 서비스 : '02. 7. 1 ~
 - 개발기간 : '01. 10 ~ '02. 7월(1,634백만원)
 - 개발내용
 - GIS를 이용한 문화·관광·도로망을 연계한 복합서비스 실시
 - 의약정보, 농수산정보, 전자민원, 법무행정 등 생활정보 강화
- ⇒ '03. 1월부터 외국어 홈페이지 확대·신규 구축(영어·중국어·일어)

- 사용자 만족도를 높이기 위한 경기넷 모니터링 실시
 - 한국갤럽연구소, (주)베스트사이트 공동으로 8일간 조사 실시(7. 23 ~ 7. 30)
 - 대 상 자 : 경기넷을 이용하는 일반인 대상(총 응답자 : 678명)
 - 조사결과
 - “다양한 정보”(22.3%), “접속속도 빠름”(20.8%), “메뉴 구성 및 디자인 좋음”(14.5%) 등 전반적으로 우수하다는 평가로 조사
- 경기넷방송 서비스 : '02. 5. 28~
 - 사업기간 : '02. 4 ~ '03. 2월(375백만원)
 - 도 관련 영상물 제작 및 데이터베이스 구축(총 1,003건)
 - 경기뉴스(일 4건), 주간도정소식(주 1건), 기획물 등 총 922건
 - 문화정보, 건강·환경, 참여마당(81건), 경기포럼 등의 생방송(10건)
- 사회단체 홈페이지 구축 운영
 - 사업기간 : '02. 3 ~ 9월(420백만원)
 - 구축기관 : 119개 단체(자원봉사센터 32, 사회단체 60, 사이버아파트 27개)

공무원 정보활용능력 및 지식공유 활성화

- 공무원의 정보활용 습득기회 확대와 지식정보 마일리지제 확산을 통해 지식정보 경쟁력이 가장 강한 도 실현

□ 제7회 경기도 정보화발전 연찬회 실시('02. 9. 16 ~ 9. 17)

- 참 석 자 : 120명(시·군 정보화담당 공무원)
- 내 용 : 정보화 연구과제 발표(6개 시·군), 명사초청 특강, 우수S/W 전시회 등
- 연찬결과 : 최우수(시흥), 우수(의정부), 장려(부천)

□ 제19회 지방행정정보화 연찬회 개최('02. 7. 9 ~ 7. 10)

- 주 관 : 경기도(주최 : 행정자치부)
- 참 석 자 : 도지사, 행자부 차관 및 전국 시·도 담당공무원 430여명
- 행사내용 : 정보화 정책토론회, S/W 전시회, 삼성멀티미디어단지 현장견학 등

□ 지식정보마일리지제 평가(상반기 1회 실시)

- 지식정보 활용률, 전자결재율, 경기넷 자료관리 및 이용도 등 평가
- 평가결과 : 3개 부서(최우수 : 공보관실) 및 개인 6명에게 표창 및 상금

□ 신지식 공무원 육성을 위한 정보화교육 확산 및 시책 추진

- 5급이하 공무원 정보화관련 전문교육 실시 : 21회 651명
- 중앙계획과 연계한 시책교육 실시 : 25회 40명
- 공무원 PC 이용 및 인터넷 정보검색대회 실시 : 3회

□ 공무원 '1인 1자격증' 취득운동 지속 전개

- 9월말 현재 본청 공무원 2,458명 중 643명 취득(26%)

□ 시·군 정보화수준 측정지표 개발('03. 1월 평가예정)

- 역량평가 4개 부문 15개 지표 개발

□ 공무원가족 정보화교육 지속 추진 : 9회 279명

Ⅲ. 2001 도의회 행정사무감사 지적사항 처리결과

연번	요 구 사 항	처 리 결 과
1	경기도 지역정보화촉진협의회 위원 중에 기획위원이 위촉될 수 있도록 조치 바람	동 협의회 위원 임기가 만료됨에 따라 지난 '02. 1. 31 동 협의회 개최시 당초 문교위원회 김강영 위원 대신 기획위원회 유영록 위원으로 위촉하였음(완료)
2	시·군과 시스템·정보의 상호교류를 강화하여 운영이 활성화 될 수 있도록 조치하기 바람	'01. 12. 17일부터 도와 전 시·군이 정부 표준 전자문서 유통시스템으로 성능 개선하여 시스템 기종과 상관없이 전 행정기관간 전자문서유통을 실시중임(완료)
3	영상회의를 활성화하여 시·군간 예산이 낭비되는 사례가 없도록 적극적으로 대처하기 바람	시·군 회의 소집시 영상회의시스템을 적극 활용하고 교육, 경기포럼 등을 현장감 있게 시청할 수 있는 전용 영상 시설치 및 빔 프로젝트를 이용하도록 관련 부서 및 시·군과 협조하여 운영하고 있음(완료)

연번	요 구 사 항	처 리 결 과
4	현재 18개 시·군에서 운영되는 GIS 구축사업을 확대하기 위해 중앙 정부와 협의 등 대책을 강구하기 바람	'02. 6월 건설교통부에 '03년 GIS 국비 보조사업 10개 지역 신청 완료 ⇒ 해당지역 : 성남, 안양, 의정부, 평택, 광명, 군포, 이천, 하남, 오산, 동두천
5	개인정보보호를 위해 방화벽과 침입차단시스템을 도입해서 불법 침입자의 접근을 통제하는 등 개인정보보호를 적극 추진하기 바람	해커 등 외부의 불법침입으로 유출될 수 있는 개인정보보호를 위해 방화벽과 침입차단시스템을 '01. 12. 28일 추가로 설치하여 운영하고 있음(완료)
6	군사시설보호지역의 행정지도가 없어 수해방재사업 등에 어려움이 많은데 이러한 지역의 지도가 제작될 수 있도록 건의	현재 국립지리원에서 연천, 파주지역을 대상으로 지상측량과 항공사진측량을 병행하여 행정(수치)지도 제작 완료 ⇒ 수치지도 제작면적 : 연천 29km ² , 파주 31km ²