

<업무보고 : 경기도운수연수원>

2003년도 주요업무보고

I. 일반현황

1. 설립목적

- 교통문화 정착과 도민 교통서비스 향상
- 조합 상호간 긴밀한 협조체제 구축 및 운수업계 발전에 기여

2. 연혁

- '82. 7. 29 교통부로부터 운수종사자 연수원 설립지시
- '83. 6. 3 연수원 설립추진위원회 구성
- '83. 7. 27 경기도로부터 사단법인 경기도운수연수원 허가
- '84. 6. 26 부지매입(수원시 장안구 조원동 산1-24)
- '85. 9. 2 청사준공 및 개원(제1기생 입교)

※ 설립근거 : 여객자동차운수사업법 제27조, 화물자동차운수사업법 제42조

⇒ 시·도지사는 운수종사자 교육을 효율적으로 실시하기 위하여 필요한 때에는 특별시·광역시 또는 도의 조례가 정하는 바에 의하여 운수종사자 연수기관을 설립하거나 지정할 수 있으며, 운수종사자 연수기관의 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

3. 출자현황

- 출자금액 : 1,418백만원
 - 도비 보조금 : 883백만원(62.27%)
 - 운송사업조합 : 6개 조합 535백만원(37.73%)
- ※ 6개 운송사업조합 : 버스, 화물, 택시, 개인택시, 용달화물, 고속버스조합

4. 도비보조금 지원사항

- 운수연수원 설립시 도의 출자비율 범위 내에서 매년 지원
 - ⇒ 2003년도 보조금 지원액 8억원
 - ⇒ 2004년도 보조금 요구액 8억원

5. 예산현황

- 세입 : 1,664,776천 원
 - 도비보조금 : 800,000천 원 (48.1%)
 - 자체수입 : 864,776천 원 (51.9%)
- 세출 : 1,664,776천 원
 - 경상사업비 : 1,166,246천 원 (70.0%)
 - 교육사업비 : 498,530천 원 (30.0%)

6. 교육실시근거 및 개요

- 여객운수종사자
 - 신규채용자 교육
 - 운전업무를 시작하기 전에 20시간의 교육을 이수토록 규정
 - ※ 여객자동차운수사업법시행규칙 제41조의9제1항
 - 특별교육
 - 국제행사 등을 대비 시·도지사가 운송질서를 확립하고 서비스 개선을 위하여 필요한 경우 실시토록 규정
 - ※ 여객자동차운수사업법시행규칙 제41조의9제2항
- 화물운수종사자
 - 직무교육
 - 매년 소정의 교육을 이수토록 규정
 - ※ 화물자동차운수사업법 제42조제1항 및 동법시행규칙 제53조제1항

7. 운영기구 및 직제

- 운영기구 : 총회, 이사회

【총 회】

총 회 (대의원수)	계	도	버 스	법인화물	택 시	개인택시	용 달	전세버스
	20	1	6	4	3	3	2	1

【이사회】

이사회	계	이사장	부이사장	이 사	감 사
	9	1	1	5	2

○ 직제 : 1실 2과 5계

○ 원장

· 기획실장

- 총무과장 : 총무계, 관리계

- 교육과장 : 교무계, 교육1계, 교육2계

○ 인원

직급 구분	계	원장 (별정)	실장 (1급)	과장 (2급)	계장 (3급)	대리 (4급)	주임 (5급)	사원 (6급)	기능직	계약직
정원	24	1	1	2	5	3	5	1	2	4
현원	23	1	1	2	5	3	5		2	4

II. '03년 교육추진 현황

1. 운수종사자 교육방향

<기본목표>

- 21세기 인간중심의 교통문화 확립을 위한 신사고 도입
- 대중교통 운수종사자로서의 투철한 사명감과 직업의식 고취
- 대중교통분야 사고예방 및 친절서비스의 생활화



<추진방향>

- 교통선진국으로 도약하기 위한 사고예방교육
- 교통사고 사망자 줄이기 운동에 부응하기 위한 교통질서의식 교육
- 내·외국인에 대한 친절, 질서, 청결운동 전개
- 체계적·실질적 교육프로그램 개발로 교육의 효율성 증대
- 교육의 질적 변화를 통한 수요자 만족위주 프로그램 운영



21세기 교통문화를 선도할 운수인 양성

2. 운수종사자 교육 실시

○ 여객 및 화물운수 종사자의 자질향상 및 법규준수 교육을 통하여 내국인 및 외국 방문객에 대한 양질의 서비스를 제공하고 선진 교통 문화정착에 기여

○ 현황

- o 교육대상 : 사업용 차량 운전자(여객 및 화물)
- o 대상인원 : 89,432명
 - 신규채용자 : 3,340명(여객업종)
 - 직무보수자 : 85,692명(여객 및 화물업종)
 - 모범운전자 : 400명(모범택시 신규사업자)
- o 교육기간 : '03. 2 ~ 12월(213회)
- o 교육내용
 - 외국인 방문객을 위한 생활영어, 일어, 중국어교육
 - 친절서비스, 운수사업법해설 및 교통안전 교육 등

○ 추진실적(10. 30 현재)

- o 교육대상 : 89,432명
- o 교육인원 : 70,483명 (78.8%)
 - 신규채용자 : 2,909명(여객업종)
 - 직무보수자 : 67,452명(여객 43,575명, 화물 23,877명)
 - 모범운전자 : 122명
- o 교육횟수 : 183회

○ 향후추진계획

- o 교육기간 내에 모든 교육대상자가 참여할 수 있도록 조합 및 업체 독려

3. 교육생 편의를 위한 현지교육 실시

○ 운수연수원과 원거리에 위치한 운수종사자들의 교육입교 편의제공 및 교육 참여율 제고를 위한 현지교육장 개설 운영

○ 현황

- 대상지역 : 성남시 외 8개시
 - ※ 성남, 고양, 부천, 의정부, 남양주, 평택, 광명, 이천, 구리
- 교육장소 : 각 시 문예회관
- 대상인원 : 46,438명(여객 26,944명, 화물 19,494명)
 - ※ 직무보수자 85,692명의 54.2%
- 교육기간 : '03. 2 ~ 11월(100회 실시)

○ 추진실적(10. 30 현재)

- 실시지역 : 성남시 외 8개시
- 교육인원 : 38,711명(83.3%)
 - ※ 여객 : 25,513명, 화물: 13,198명
- 교육횟수 : 92회

<교육실적>

- 성남 : 14회 5,799명, 고양 : 13회 5,700명, 부천 : 16회 8,177명
- 의정부 : 18회 7,195명, 남양주 : 6회 3,300명, 평택 : 9회 3,354명
- 광명 : 4회 1,631명, 이천 : 8회 2,339명, 구리 : 4회 1,186명

○ 향후 추진계획

- 현지교육에 차질이 없도록 해당 시와 교육장 임대계약 실시
- 교육실시 계획을 협회 및 조합에 통보하여 교육참여율 제고
- 현지교육 대상지역을 확대 운영할 수 있도록 해당 시·군과 협의

4. 교통문화정보지 발행

- 정보화 시대에 적합한 각종 교통관련 정보 제공
- 매년 동일내용의 교과서 활용방식에서 탈피하고 각종 교통관련 정보 수시 제공

○ 현황

- 발행시기 : 4회(분기별 1회)

- 발행부수 : 85,000부
- 배부대상 : 피교육자, 운수관련단체 및 운수업체, 관공서 등
- 수록내용 : 교통관련 각종 정보 등

○ 추진실적

- 교통문화정보위원회 구성 : 8명

<위원 현황>

- 박래호 : 교통사고분석감정원 원장
- 박종욱 : 교통신문편집국장
- 설재훈 : 교통개발연구원 교통시설운영연구부장
- 김종현 : 교통안전공단교수
- 곽문수 : 도로교통안전관리공단 교수
- 최주필 : 동부화재보험(주) 소비자상담실장
- 심재욱 : 경기도운수연수원 기획실장
- 우제태 : 경기도운수연수원 교육과장(간사)

- 발행실적 : 79,000부

○ 향후 추진계획

- 교통안전 사회교육 프로그램으로서의 기능 수행
- 배부처의 점진적 확대(공공기관, 사회단체 등)

Ⅲ. '03년 특수시책 추진현황

1. 상담실 운영

- 업무특성상 불가항력적인 교통사고에 노출되어 있는 운수종사자의 고충 (민·형사·행정적인 문제 등)을 접수, 처리방안 제시
- 본원은 교육기관으로서의 역할 및 종사자들이 항상 믿고 의지할 수 있는 종합민원상담기관으로서의 역할 수행

○ 현황

- 대상 : 도내 운수종사자 및 자가운전자

- 접수 : 방문, 서면, 전화, 인터넷 등
- 운영방법
 - 교 육 일 : 상담전문위원이 15:00까지 상주하여 상담
 - 비교육일 : 담당자가 접수하여 전문위원과 연결처리

○ 상담전문위원 및 자문변호사 선임 현황

- 상담전문위원 : 4명

전문위원	현 직 명	분 야
강 동 화	도로교통안전관리공단 교수	운전면허행정
박 래 호	교통사고분석감정원 원장	손해사정, 사고처리
박 성 열	경기지방경찰청 교통과 안전계	교통사고 재조사
최 주 필	동부화재보험(주) 소비자상담실장	자동차보험

- 자문변호사 : 1명(박태훈 변호사)

○ 추진실적

- 총 상담건수 : 349건(교통사고 301건, 법률상담 48건)
 - 월별 실적

(단위 : 건)

구 분	계	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
계	349	4	24	32	27	39	47	65	56	55
교통사고	301	3	21	29	27	39	41	53	42	46
법 률	48	1	3	3	0	0	6	12	14	9

- 상담유형(방법)

구 분	계	전 화	방 문	교 육 생
계	349건(100%)	261건(75%)	64건(18%)	24건(7.0%)
교통사고관련	301건(86%)	235건(78%)	54건(18%)	12건(4.0%)
관계법률관련	48건(14%)	26건(54%)	10건(21%)	12건(25%)

· 사업용/비사업용 구분

구 분	계	사업용	비사업용
계	349건	277건 (79%)	72건 (21%)
교통사고관련	301건	235건	66건
관계법률관련	48건	42건	6건

○ 향후계획

- o 교통사고처리 관련 전문상담 도우미의 역할 수행
- o 접수·처리된 내용을 책으로 발간하여 운수종사자의 안전운전 지침서로 활용

2. 운수종사자 및 가족 교통안전 수기 공모

- 운수종사자 및 가족의 교통안전 수기를 공모하여 교통사고 예방 및 건전한 교통문화를 정착시키고
- 경기도민의 교통안전 교육의 산실인 운수연수원 위상 정립

○ 개요

- o 공모대상 : 도내 운수종사자 및 가족
- o 홍보방법 : 인터넷, 경기방송, 도내일간지, 생활정보지 등
- o 심사위원 : 국문과 교수 및 문인협회 선정
- o 시상내역 : 도지사상, 도의회의장상, 건설교통상임위원장상, 연수원이사장상, 연수원장상

○ 추진실적

- o 공모기간 : '03. 8. 11 ~ 8. 20까지
- o 응 모 자 : 51명(종사자 41명, 배우자 1명, 자녀 9명)
- o 시 상 자 : 20명(대상 1명, 금상 2명, 은상 3명, 동상 4명, 장려상 10명)
- o 수기집 발행 : 1,000부 제작 배부

○ 향후계획

- o 수기공모집 발간을 통해 운수종사자의 자긍심 고취

- 지속적 실시 및 일반인에게도 참여 기회 확대하여 실시

3. 녹색어머니회 특별교육

- 사업용 차량 운전자를 대상으로 실시하고 있는 연수원의 교육대상을 일반 교통참여자까지 확대 실시함으로써 교통사고 예방

○ 현황

- 교육대상 : 도내 초등학교 녹색어머니회 회원
 - 수원, 성남, 안양, 군포, 의왕, 과천 관내 초등학교
- 대상인원 : 500명
- 교육기간 : '03. 9월 중
- 교육내용 : 문화시민의 역할 및 교통안전 교육

○ 추진실적

- 교육인원 : 450명(녹색어머니회 회원)
- 교육일자 : '03. 9. 2
- 교육내용 : 어린이 교통사고 유형과 예방(경찰청 안전계 박성열)
 - 특강 : 현대인의 어머니상(김보화 개그우먼)

○ 향후계획

- 교통사고를 미연에 방지하기 위하여 사업용차량 운전자뿐만 아니라 일반인도 참여할 수 있도록 교육대상자별 다양한 교육프로그램 개발 추진
- 교육대상 확대를 통한 교통안전에 대한 공감대 형성

4. 중장기 발전계획 연구용역

- 연수원의 설립목적을 달성하면서 중장기적으로 발전할 수 있는 방안을 모색하고
- 연수원의 사업환경과 내부역량을 종합적으로 분석하여 교육·운영·재정 각 부분의 발전을 위한 중장기적으로 발전 비전 도출을 목적으로 함

○ 현황

○ 용역기간 : '03. 8. 9 ~ 10. 15(68일)

○ 용역기관 : 한국생산성본부

○ 소요예산 : 48,000천원

○ 용역과제

○ 자립기반 확보를 위한 장기적 경영전략 모색

- 자생력 확보 방안 강구 및 유사기관에 대한 차별화 전략 모색
- 선진 교통문화 정착을 위한 교육혁신 방법 및 향후 역할 모색
- 교육의 질적 향상을 위한 방안 및 서비스 개선 방안 모색

○ 수익성 창출을 위한 방안 강구 및 자립운영을 위한 신규사업 모색

- 교육환경 변화에 따른 중장기 수익전망 분석
- 지방정부의 요구에 부응하기 위한 수익증진 충족방안 강구
- 수익성 제고를 위한 신규사업 발굴 및 추진 방안 강구

○ 용역결과 요약

○ 교육충실화 방안

- 연수원의 역할과 기능의 정립을 위한 중장기적 운영방향 모색

① 유사기관에 대한 차별화 전략 및 향후 역할 모색

② 선진교통문화 정착을 위한 교육내용, 교육방법 및 서비스 개선 방안 모색

(교육대상의 확대·심화, 교육과정의 체계화, 교육방법의 다양화, 교육행정의 효율화, 전산관리소와의 연계 등)

○ 운영효율화 방안

- 교육 충실화 및 재정 건실화를 위한 중장기적 조직·인력 개선 방안 모색

① 조직 및 업무분장의 개선방안

② 인력 및 업무수행의 개선방안

(팀제운영, 부서·개인평가제 도입, 성과급여체제 도입, 대외협력체제 강화)

○ 재정 건실화 방안

- 수지개선 및 자립운영을 위한 중장기적 재정전략 모색

① 교육환경 변화에 따른 중장기 수익전망 분석

② 지방정부의 요구에 부응하기 위한 수지개선 및 재정확보방안 강구

③ 재정자립도 제고를 위한 신규사업 발굴 및 추진방안 강구

(신축이전&재건축을 위한 재정계획 수립, 유관기관 지원금 유치, 직업능력 개발훈련과정의 인정 등)

○ 향후 추진계획

- 금년 중 과제수행의 효율성 증대를 위해 조직개편 시행
- 용역결과 수행을 위해 중장기 5개년 계획을 수립하여 시행
- 필요시 전문분야별로 자문위원을 위촉하여 운영

5. 교통사고 유자녀 돕기 운동 전개

- 교통사고로 부모를 잃은 소년·소녀 가장이 약 20만명이 넘고 있으나 사회적 관심이 부족한 실정으로 교통사고 유자녀에게 희망을 주고 사랑을 나누기 위해 실시

○ 현황

- 운영주체 : 육영재단 어린이교통안전협회 경기도지회
 - 연수원에서 모금된 금액은 연말에 전액 연수원에 기부
- 운영방법 : 현관에 모금함을 설치하여 기금을 모금
 - 연수원 교육시 육영재단 직원이 정복착용 후 안내문 배부 및 홍보

○ 기금운영 계획

- 모금된 금액은 경기도, 경기도교육청, 각 운수단체의 추천을 받아 교통사고 유자녀에게 장학금 전달 예정
 - 10월말 현재 모금액 : 2,301천원

○ 향후계획

- 육영재단 어린이교통안전협회와 긴밀한 협조관계를 유지 교통사고 유자녀 돕기가 활성화 될 수 있도록 추진

IV. '02 행정사무감사 조치결과

1. 시정요구사항(1건)

<완료 : 1건>

- 8-1 예식장에 대한 홍보가 미흡하여 이용률이 저조하니 플래카드 등을 이용, 적극적으로 홍보하는 방안을 검토요망(운수연수원)
 - ⇒ 예식장 이용률 제고를 위해 2003년 6월 리플릿을 제작하여 운수단체 및

운수종사자와 인근지역 주민에게 홍보하고 교육 개시전 교육생 6만5천명에게 생활안내시 홍보하였으며, 「바른교통열린문화」 정보지에도 예식장 홍보사항을 수록하여 배부하였음.(완료)

2. 처리요구사항(3건)

<완료 : 3건>

- 8-2 운수연수원의 위상을 높이고 존립을 자체적으로 확립할 수 있도록 교육내용을 새롭게 하고 새로운 마인드로 운영하는 방안을 조치 요망(운수연수원)

⇒ 운전자에게 유익하고 새로운 소식을 전달하기 위하여 「바른교통열린문화」 정보지를 제작·배부하였으며, 교통사고 관련 전문가 5인을 선임하여 「교통사고 상담실」 운영, 수기 공모 및 수필집 발간, 홈페이지 운영 등을 통한 각종 정보 제공으로 운수연수원의 활용도를 높이고 있음.(완료)

- 8-3 참석위주의 교육이 아닌 획기적인 방안의 교육 프로그램을 개선하는 등 다양한 교육내용을 강구할 필요가 있음.(운수연수원)

⇒ 교육시 현장감 있는 자료화면(파워포인트) 등을 활용한 강의 비율을 높이고, 교통안전 관련 홍보영화 상영을 통한 안전운전 계도, 장애인을 태우는 방법(휠체어 사용방법 직접 시범 등) 강의, 「교통사고 상담실」 운영 등을 통하여 강의 위주의 교육방식에서 교육생들이 참여할 수 있는 교육방식으로 개선하여 추진하고 있음.(완료)

- 8-4 도 교통분야에서 오래되고 유능한 분들을 초빙 강의하는 것이 예산절감 차원에서 유리하니 방법을 강구하여 조치(운수연수원)

⇒ 현재 교통분야에서 근무하고 있는 경기도청, 경기경찰청, 경기도운수원의 유능한 분들을 35회 초빙하여 10,274명에 대한 교육을 실시하였음.(완료)

3. 건의 및 당부사항(8건)

<완료 : 7건>

- 8-44 행정사무감사 자료를 잘 구분해서 볼 수 있도록 작성하여 주길 바람.(운수연수원)

⇒ 앞으로 행정사무감사 자료를 성실하게 작성·제출토록 하겠음.(완료)

- 8-45 행정사무 감사를 계기로 심기일전해서 주업무에 임할 수 있도록 당부함.

(운수연수원)

⇒ 전 직원이 혼연일치하여 맡은 바 업무를 충실히 이행해 나가겠음.(완료)

- 8-46 운수연수원이 교통종사자의 사관학교가 돼서 교통종사자의 자질을 향상할 수 있는 프로그램을 개발해서 모범연수원이 되어주길 바람(운수연수원)

⇒ 현장감 있는 교육은 물론 모범운전자의 성공사례 등을 정보지를 통해 전파하여 올바른 교통문화 정착의 선도적 역할을 할 수 있도록 하고 있으며, 또한 원내에 「교통사고 상담실」을 설치·운영하여 운수종사자의 요구사항을 적극 해결하고 있음.(완료)

- 8-47 교육과정 중 운전하는 분들에게 유익하고 새로운 소식 등을 복사해서 배포하는 등 다양한 교육내용을 추가하여 주길 바람.(운수연수원)

⇒ 운수종사자에게 배부하는 교통문화정보지 「바른교통열린문화」에 수시로 변화하는 새로운 정보들을 수록·발간하여 연간 3~4회 배부하고, 상시 변경되는 법제도 및 기타 관련자료에 대하여는 본원에 출강하는 강사들에게 요청하여 강의시 전달하고 「바른교통열린문화」에 누락된 정보(최신 도로교통관계법령 등)는 추가적으로 유인물을 제작하여 배부한 바 있으며, 기타 수시 변동사항은 교육 입교시 생활안내와 연수원 홈페이지에 게재하여 전달하고 있음.(완료)

- 8-48 가지고 있는 공간을 최대한 활용해서 수익사업을 할 수 있도록 자세한 계획을 세워서 집행하여 주길 바람.(운수연수원)

⇒ 수익사업의 일환으로 용품매장 등 6개 시설을 94회 임대하여 약 2,900만원의 수익을 올리고 있음.(완료)

- 8-50 운수원 설립목적인 교통문화 정착과 도민 교통서비스 향상을 위해서 사명감을 가지고 최선을 다해 주길 바람.(운수연수원)

⇒ 교통문화 정착과 도민 교통서비스 향상을 위해 최선의 노력을 다하겠음.(완료)

- 8-51 연수원 운영의 강력한 의지를 갖고 의원 및 집행부에 내년도 예산안을 설명하려는 의지가 없는 것으로 보여지니 사후에는 적극적인 의지를 보여주시기를 바람.(운수연수원)

⇒ 다음부터는 좀더 적극적인 자세로 예산을 수립하겠음.(완료)

<추진 중 : 1건>

- 8-49 내부승진제도가 미흡하니 조직 자체의 활성화를 위해서 자체승진제도를 만들어 활성화 해주길 바람.(운수연수원)
 - ⇒ 2003년도 운수연수원 중장기발전계획 수립 과정 중 조직 및 인사제도 개선에 관한 기본방향을 설정하고 세부계획을 추진 중에 있음.(추진 중)