

<업무보고 : 안성의료원>

주요업무보고

I. 경영목표

1. 경영목표

<경영목표>

- 환자중심의 병원
- 공공의료 확대
- 경영의 합리화
- 쾌적한 진료환경



지역 공공의료제공의 중추기관 역할 수행

II. 일반현황

1. 연혁

- 1936. 11. 15. 안성지역 유지 317명의 독지 기부금 55,000원으로 건립, 독립병원으로 발족
- 1951. 4. 4. 독립안성 구호병원으로 운영
- 1952. 2. 24. 도 직영
- 1962. 8. 15. 민간인에게 위탁운영
- 1966. 1. 1. 도 직영
- 1981. 7. 3. 현 병원으로 신축이전
- 1983. 7. 1. 지방공사 경기도안성의료원 발족
- 1992. 4. 22. 의료원 부지 정형화(석정지구 토지구획 정리)
- 1992. 6. 30. 영안실 및 관사, 기숙사 신축
- 1992. 6. 30. 4층 병실 증축
- 1996. 8. 26. 체외충격파 쇄석실 및 유방촬영실 증설
- 1997. 9. 13. 검사실 및 물리치료실 증설
- 1998. 7. 29. 장의예식장 식당 및 매점 증축
- 2000. 4. 19. 고려대학교의료원 협력병원 체결

- 2002. 2. 7. 아주대학교의료원 협력병원 체결
- 2003. 3. 27. 단국대학교의료원 협력병원 체결
- 2003. 9. 14. 컴퓨터전신단층촬영기 교체 도입
- 2004. 5. 8. 팩스설치
- 2004. 6. 23. 가톨릭성빈센트병원 협력병원 체결

<역 대 원 장>

- 서홍규 원장 1대 ~ 3대 (1983. 7. 1. ~ 1993. 9. 14.)
- 차광웅 원장 4대 ~ 6대 (1993. 12. 10. ~ 2001. 8. 31.)
- 김용성 원장 7대 ~ (2001. 9. 1. ~ 2004. 11. 현재)

2. 지역여건

- 의료수혜지역 : 안성시 및 평택시, 용인시, 천안시 일부 인접지역
- 가구 및 인구
 - 가 구 ----- 약 246천세대
 - 인 구 ----- 약 350,000명
- 안성시 관내 의료기관 ----- 126 개소
 - 종합병원 ----- 1개(안성의료원)
 - 병 원 ----- 2개(안성성모병원, 동인병원)
 - 의 원 ----- 58 개
 - 치 과 ----- 26 개
 - 한 의 원 ----- 12 개
 - 보건기관 ----- 27 개
- 지역특성 및 향후 전망
 - 안성지역은 수도권의 최남단 차령산맥 기슭의 아담한 자리에 위치하며 수려한 자연환경이 조화된 전원도시임.
 - 안성의료원은 시내에서 다소 떨어진 주거개발지역에 위치하여 안성시와 평택시, 용인시를 진료권역으로 하고 있으며 진료대상인구는 약 35만명 정도임.
 - 안성의료원은 환자중심의 병원, 공공진료의 확대, 경영의 합리화 및 쾌적한 진료환경의 조성을 통한 지역 공공의료 제공의 중추기관으로써의 역할 수행을 목표로 운영하고 있음.

3. 기구표

○ 상근기구 : 2부 16과 3실(진료과 12과 3실)

○ 비상근기구 : 이사회, 감사

○ 원장 - 이사회,

감사

- 진료부,

관리부

간호과, 약제과

총무과, 원무과

내과(1, 2, 3)

외과(1, 2)

소아과

신경외과

안과

이비인후과

비뇨기과

산부인과

마취과

임상병리과

방사선과

건강관리과

물리치료실

중환자실

응급실

4. 이사회

○ 당연직이사(7명) : 원장, 안성시부시장, 보건위생정책과장, 예산담당관

안성시보건소장, 진료부장, 관리부장.

○ 임명직이사(2명) : 의료계대표(최치호), 지역대표(한창섭).

○ 감사(1명) : 경기도 감사담당관

5. 임직원 현황(정·현원)

(2004. 10 31 현재)

구 분		정 원	현 원	증 감	비 고
계		110	134	24	
의료 직	소 계	56	59	3	
	원 장	1	1	0	
	의 사 직	13	17	4	
	약 사 직	1	1	0	
	간 호 직	41	40	△1	
일반 직	소 계	54	50	△4	
	사 무 직	20	20	0	
	보 건 직	14	14	0	
	기 능 직	14	14	0	
	고 용 직	6	2	△4	
기 타	소 계	0	25	25	
	일 용 직	0	25	25	

※ 일용직(25명) : 영안실: 4명, 방호원: 2명, 간호사: 6명, 원무당직전담: 2명
식당: 7명, 간호조무사 2명, 방사선사 1명, 물리치료사 1명.

※ 의사직(18명) : 공중보건의 9명 포함됨

※ 용역직(11명) : 청소 4명, 세탁 1명, 매점 1명, 복지식당 4명, 영안실 청소 1명.

6. 재산

○ 토지 : 8,384.5㎡

○ 건물 : 8,895.4㎡

○ 의료장비 및 비품 : 841종(500만원 이상 59종: 불임)

○ 주요 의료장비 보유현황

※ 총 59종(500만원 이상)

(단위 : 천원)

장 비 명	구입년도	구입가격	사용부서	비 고
소독기	2004	30,000	공 급 실	각종기구소독
에이스캔	2004	8,800	안 과	안과수술전 검사기
간섭파치료기 등	2004	14,830	물리치료	물리치료장비
컴 퓨 터 단 층 촬 영 기 (CT)	2003	680,125	방사선과	각종 정밀촬영
초음파 촬영기	2003	165,000	방사선과	내장촬영
안과수술현미경	2003	39,500	안 과	안과 수술시 사용
각막굴절검사기	2003	13,200	안 과	시력측정(난시, 원시 등)
환자감시장치(7대)	2003	59,900	중환자실	환자 감시장치
인퓨전 펌프	2002	3,630	중환자실	
이동용X선촬영기	2002	52,000	방사선과	이동용X선 촬영기
대장내시경	2001	22,670	내 과	대장 내시경촬영 및 진단
전동수술대	2001	22,000	수 술 실	
임피던스오디오메터	"	5,300	이비인후과	고막, 이관 및 청력검사기
효소면역검사기	2000	52,724	검 사 실	면역측정 및 대장, 간암, 갑상선 등 암검사
제세동기		28,800	수 술 실	심장충격기
인공호흡기	2001	25,000	중환자실	인공호흡기
복강경 수술기	2000	22,500	수 술 실	담낭 및 충수염 등 내시경을 이용하여 수술
위전자내시경	2000	44,528	내 과	위, 십이지장, 식도내시경 촬영
630MA X선촬영기	1999	90,440	방사선과	일반 신체부위 촬영
증기욕치료기	1998	8,366	물리치료	요통 치료기
은침자극 치료기	"	8,366	"	통증 치료기
치과유니트	"	6,388	치 과	치과 환자 진료시 사용
레이드 디스크	1998	21,780	전 산 실	전산 용량 증설
자동혈구 계산기	"	31,677	검 사 실	빈혈, 염증 측정

장 비 명	구 입 년 도	구 입 가 격	사 용 부 서	비 고
요류역동학측정기	1998	24,500	비 뇨 기 과	방광 내압 측정
요실금치료기	"	19,500	비 뇨 기 과	골반근육을 강화시켜 요실금 치료
벤츠크레이터	"	42,000	중 환 자 실	인공호흡기
생화학분석기	1997	8,568	검 사 실	간, 신장, 지방, 영양소 측정
자동약포장기	"	8,518	약 제 과	
골밀도측정기	"	24,547	방 사 선 과	골다공증 유무검사
환자감시장치	"	14,339	수 술 실	수술시환자 감시장치
초음파영상진단기	"	53,742	산 부 인 과	신장, 간,비장, 담낭 등 영상진단
하드디스크	1996	9,580	전 산 실	전산용량 증설
뇌파검사기	1996	25,134	신 경 과	간질등 을 진단
초음파유화흡입기	"	41,765	안 과	백내장, 녹내장 등을 수술
자동희석장치	1996	24,000	검 사 실	간염검사
레이저치료기	"	44,000	비 뇨 기 과	지혈, 절제, 티눈, 사마귀, 점 등 제거
생화학분석기	1995	120,000	검 사 실	간, 신장, 지방, 영양소 측정
전산장비	"	24,185	전 산 실	전산용량증설
방광내시경	"	8,000	비 뇨 기 과	요도를 통해서 보는 내시경
X-선촬영기	1994	43,700	이 동 검 진	이동검진버스 장착
이동검진차량	"	25,100	이 동 검 진	
관절경	1994	25,100	정 형 외 과	무릎내시경 수술기구
C-ARM X-선기	"	93,000	수 술 실	수술시 사용되는 엑스선기
혈액응고측정기	"	22,500	검 사 실	간, 신장, 지방, 영양소 측정
무 전 기	1993	7,730	응 급 실	119구급대 연계환자 후송
자동 현상기	1992	12,870	방 사 선 과	필 림 현상기
심 실 세 동 기	"	7,000	응 급 실	심 장 충격기

장 비 명	구입년도	구입가격	사용부서	비 고
300MA X-선 촬영기	1992	9,900	방사선과	일반 신체부위 측정
후두경	"	6,300	수 술 실	기관삽관시 사용되는 기구
자동수술대	"	25,000	수 술 실	
1000MA X-선촬영기	1991	182,500	방사선과	위장, 대장, 신장, 식도 등 특수촬영
무영등	"	6,050	수 술 실	수술시 사용되는 등
에어드릴	1991	9,500	정형외과	
자동혈구 계산기	"	19,800	검 사 실	빈혈, 염증측정기구
마취기	1991	34,000	수 술 실	
심장모니터	1990	9,800	중환자실	환자 감시장치
벤츄레이터	1990	14,290	중환자실	인공호흡기
고압멸균기	1989	19,000	공 급 실	각종기구 소독기

사. 병실 및 병상수

구 분	병 실	병 상 수	비 고
계	39	130	
1 인실	18	18	
3 인실	4	12	
4 인실	1	4	
5 인실	2	10	
6 인실	13	78	
8 인실	1	8	

Ⅲ. 2003년도 업무추진 실적

1. 환자진료 계획 및 실적

연간계획	-----	146,292명
실적	-----	109,671명
증감	-----	36,621명

○ 유형별 환자진료 구성비율

(단위: 명, %)

구분	계	보험	보호	산재	자보	일반
실적	109,671	67,763	21,769	3,052	3,922	13,165
구성비율	100	62	20	3	3	12

2. 병원사업 수입계획 및 실적

연간계획	-----	8,918백만원
실적	-----	7,594백만원
증감	-----	1,324백만원

○ 유형별 환자진료 수입

(단위: 백만원, %)

구분	계	보험	보호	산재	자보	일반	기타
실적	7,594	3,022	1,280	184	345	391	2,372
구성비율	100	40	17	2	5	5	31

※ 의업외수입에 보조금 4억 5천 포함

가. 구성비율 : 보험 62, 보호20, 산재 3, 자보 3, 일반 12

나. 구성비율 : 보험 40, 보호 17, 산재 2, 자보 5, 일반 5, 기타 31

3. 병원사업 지출계획 및 실적

○ 사업예산 집행실적

계획	-----	9,230백만원
실적	-----	7,462백만원
증감	-----	1,768백만원

○ 사업예산 집행내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	계	재료비	인건비	의료교육연구비	관리비	의업외비용	예비비
계 획	9,230	2,051	4,307	36	1,920	656	260
실 적	7,462	1,718	3,859	7	1,237	641	0
구성비율	100	23	52	1	16	8	0

4. 미수금 및 미지급금 현황

(단위 : 백만원)

연도별 구 분	2003	2002	2001	비 고
미 수 금	1,061	980	1,238	
미지급금	1,536	1,211	957	
증 감	△ 475	△ 231	281	

가. 구성비율 : 재료비 23, 인건비 52, 의료교육연구비 1, 관리비 16, 의업외비용 8, 예비비 0

나. 미수금 및 미지급금

미수금 : (2003 1,061), (2002 980), (2001 1,238)

미지급금 : (2003 1,536), (2002 1,211), (2001 957)

○ 유형별 환자 진료실적

(단위 : 명, %)

구 분	2003년도			2002년도			2001년도		
	계	입 원	외 래	계	입 원	외 래	계	입 원	외 래
계 (A)	109,671	33,605	76,066	107,458	34,560	72,898	112,980	38,870	74,110
일 반	13,165	291	12,874	14,459	1,074	13,385	10,309	819	9,490
의 료 보 험	67,763	14,809	52,954	66,201	16,640	49,561	71,381	19,255	52,126
의료보호(B)	21,769	13,300	8,469	20,733	12,073	8,660	23,412	12,518	10,894
자동차 보험	3,922	3,294	628	4,571	3,844	727	6,152	5,108	1,044
산 재 보 험	3,052	1,911	1,141	1,494	929	565	1,726	1,170	556
의료보호비율(B/A)	20	40	11	19	35	12	21	32	15

5. 손익계산서

(단위 : 천 원)

과 목	2003년도	2002년도	증 감
의 업 수 입	5,222,097	5,012,114	209,983
입원수입	3,010,049	2,966,317	43,732
외래수입	1,585,262	1,432,210	156,052
기타의업수입	626,786	613,587	13,199
의 업 비 용	7,631,819	7,092,239	539,580
재 료 비	1,860,496	1,553,697	306,799
인 건 비	4,120,616	3,787,984	332,632
인건비	3,834,244	3,580,631	253,613
퇴직급여	286,372	207,353	79,019
관 리 비	1,643,601	1,744,377	-100,776
관리비	1,202,917	1,162,351	40,566
감가상각비	406,504	483,697	-77,193
대손상각비	34,180	98,329	-64,149
의료교육연구비	7,106	6,181	925
의 업 손 익	△ 2,409,722	△ 2,080,125	△ 329,597
의 업 외 수 입	2,361,759	1,808,296	553,463
의 업 외 비 용	639,759	876,818	△ 237,059
의 업 외 손 익	1,722,000	931,478	790,522
경 상 손 익	△ 687,722	△ 1,148,647	460,925
당 기 순 손 익	△ 687,722	△ 1,148,647	460,925

6. 공공진료실적

(단위 : 명)

구분	2003. 12. 31현재		비 고
	인원	출장횟수	
계	12,456	54	
실명예방 개안수술	10		한국실명예방재단
노인건강진단	56		
무료진료	89	1	연꽃마을
베다니복지원	423	12	
학생건강검진 (초·중·고)	719	15	안성초교 외 14교
전투경찰	26		안성경찰서18, 하나원 8
사교상	15		
약물중독(농약 등)	93		
전염병환자	381		입원339명, 외래 42명
무료암검진	708		
하나원	547		외래 183명, 입원 364 명
행려환자	138		
평안의집	202	12	
고1학생검진	949	5	
초등학교체위검사	8,018	9	9개교 174학급
1중생활보호사망자처리	82		총액 : 7,380,000원 수납 : 307,500원 감액 : 7,072,500원

【2003 시설방문간호 현황】

※ 방문간호내용 : ○ 목욕, 혈압, 혈당체크 및 건강상담

○ 생필품 및 간식제공

○ 매월 둘째주 토요일 오후 1시 ~ 오후 5시

시설명 월	베다니 복지원	방문 인원	평안 의집	방문 인원	진료내역	물품구비내역
합계	시설 대상자 : 632명, 방문인원 : 114명					
1월	30	7	16		목욕, 활력증후, 청소	화장지, 세제, 때타올, 간식
2월	31	8	17		목욕, 활력증후, 청소, 손, 발톱정리	삼푸, 빗, 손톱깎이, 면봉, 기저귀
3월	30	5	15		목욕, 활력증후, 손, 발톱정리	화장지, 라면한박스, 간식
4월	35	6	17		목욕, 활력증후, 청소	세제용품, 목욕용품, 미용용품, 간식
5월	42	5	17		목욕, 활력증후, 청소, 간헐설문지 조사, 유치도뇨관 교환	화장지, 주방세제, 탈취제, 간식
6월	44	6	16		목욕, 활력증후, 청소	세제용품, 모기약, 간식
7월	38	6	16		목욕, 활력증후, 청소	가루세제, 락스, 화장지, 간식
8월	34	6	18		목욕, 활력증후, 청소	세제용품, 미용용품, 에프킬라, 간식
9월	35	4	18		목욕, 활력증후	목욕용품, 화장지, 간식
10월	31	5	22		목욕, 활력증후, 청소	세제용품, 목욕용품, 주방용품, 간식
11월	35	5	19		목욕, 활력증후, 청소	바디크린저, 삼푸, 칫솔, 신고배 한상자
12월	37	5	19		목욕, 활력증후, 청소	화장지, 주방용품, 간식, 굴 한박스

7. 시설 및 장비보강 실적

(단위 : 천원)

건 명		사업내용	소요 예산액
합 계		26	1,048,865
소 계		17	71,079
시	옥탑하부에 폭시주입	옥탑하부 균열에 따른 예폭시 주입	1,476
	유도등공사	유도등 신규설치 및 보수공사	1,331
	냉방기 보수공사	5층병실 냉방기 보수	5,356
	산소흡입기공사	응급실산소흡입기 설치공사	4,500
	산소주입기 보수공사	병실내부산소 및 흡입주입구 보수	1,078
	하수배관공사	영안실식당 하수배관 공사	1,078
	구내식당 보수공사	구내식당노후에 따른 보수공사	27,000
	도시가스 변경공사	구내식당 도시가스 변경공사	3,817
	닥트공사	구내식당 닥트공사	1,914
설	X-RAY 튜브교체	1000MA X-RAY 튜브교환	12,500
	모터수리	중앙석송기 모터수리	154
	난방수리	분향실 난방기 수리	473
	소변기수리	화장실 소변기 수리	495
	화장실누수 보수공사	화장실 배관노후에 따른 수리	1,243
	배관교체	상수도배관교체	4,950
	관사수리	관사노후에 따른 수리	1,734
	모니터수리	수술실모니터수리	1,980

(단위 : 천원)

건 명		사업내용	소요예산액
소 계		9	977,786
장 비	컴퓨터단층촬영기(C-T)	각종(정밀)촬영	680,124
	초음파촬영기	내장촬영기	166,782
	각막굴절검사기	시력측정, 난시, 원시 등	13,200
	텔레스콥 외	이비인후과 환자 치료	7,240
	위내시경세척기	내시경세척	3,000
	환자감시장치(7대)	환자감시장치(중환자실)	60,493
	안과수술현미경	안과정밀수술시사용	39,927
	직장항문경	항문촬영기	4,600
	석손기(2대)	수술환자 객담 제거	2,420

IV. 2004년도 업무추진 계획 및 실적(2004. 1. 1 ~ 10. 31.)

1. 환자진료 계획 및 실적(2004. 01. 01~2004. 10. 31)

연간계획	-----	125,520명
실적	-----	102,667명
증감	-----	22,853명

○ 유형별 환자진료 구성비율

(단위: 명, %)

구분	계	보험	보호	산재	자보	일반	기타
실적	102,667	58,061	19,262	1,747	3,122	7,627	12,848
구성비율	100	57	19	1	3	7	13

2. 병원사업 수입계획 및 실적(2004. 01. 01~2004. 10. 31)

연간계획	-----	8,530백만원
실적	-----	4,251백만원
증감	-----	4,279백만원

○ 유형별 환자진료 수입

(단위: 백만원, %)

구분	계	보험	보호	산재	자보	일반	기타
실적	6,292	2,443	1,144	107	219	153	2,226
구성비율	100	39	18	2	3	3	35

※ 의업외수입에 보조금 3억 3천 포함

가. 구성비율 : 보험 57, 보호 19, 산재 1, 자보 3, 일반 7, 기타 13

나. 구성비율 : 보험 39, 보호 18, 산재 2, 자보 3, 일반 3, 기타 35

3. 병원사업지출 계획 및 실적 (2004. 1. 1.~10. 31)

○ 사업예산 집행실적

계획	-----	8,676백만원
실적	-----	6,488백만원
증감	-----	2,188백만원

○ 사업예산 집행내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	계	재료비	인건비	의료교육 연구비	관리비	의업외비용
계 획	8,676	1,610	4,463	11	1,626	934
실 적	6,488	1,194	3,309	3	1,184	798
구성비율	100	18	51	1	18	12

※ 예비비는 32백만원

4. 미수금 및 미지급금 현황

(단위 : 백만원)

연도별 구분	2004. 10. 31	2003	2002	비 고
미 수 금	966	1,061	980	
미지급금	1,414	1,536	1,211	
증 감	△ 448	△ 475	△ 231	

가. 지출예산 구성비율 : 재료비 18, 인건비 51, 의료교육연구비 1, 관리비 18,
의업외비용 12

나. 미수금 및 미지급금

- 미수금 : (2004 966), (2003 1,061), (2002 980)
- 미지급금 : (2004 1,414), (2003 1,536), (2002 1,211)

5. 수입 및 지출 실적(2004. 1. 1~10. 31)

(단위: 천 원, %)

연도별 구분		2004년 10월 말	2003년도	2002년도
의업 수지	수 입	4,253,844	5,222,097	5,012,114
	비 용	6,487,645	7,631,819	7,092,239
	증 감	-2,233,801	-2,409,722	-2,080,125
의업외 수지	수 입	2,040,611	2,361,759	1,808,296
	비 용	797,643	639,759	876,818
	증 감	1,242,968	1,722,000	931,478
전 체 수지	수 입	6,294,455	7,583,856	6,820,410
	비 용	6,487,645	8,271,578	7,969,057
	증 감	-193,190	-687,722	-1,148,647
	자립도	97	92	86

6. 공공진료 실적(2004. 1. 1~10. 31)

□ 공공진료현황

(단위 : 명)

구분 \ 연도	2004년도	비 고
	인 원	
계	9,797	
무료진료	155	연꽃마을 및 장애인협회 출장 무료 건강검진
초등학생(비만검진)	977	안성초교외 13개 학교
고1학년 검진	703	안성여고외 2개 학교
약물중독(농약 등)	71	
전염병 환자	74	입원(결핵 8, 설사 30), 외래(결핵 23, 설사 13)
저소득자검진 (암 조기검사)	742	위암373, 유방암216, 자궁암56, 간97.
행여환자	25	
초등학교 체질검사	6,545	안성초교외 8개교(200학급)
수급자사망자처리	47	
하나원	2,198	출장건강검진 353명 입원 860명 외래 985명

□ 2004년 시설방문간호 현황

시설명 월	베다니 복지원 대상자(명)	방문 인원(명)	생필품 및 간식 제공	시설명 월	평안의집 대상자 (명)	방문 인원(명)	생필품 및 간식 제공
1월 일	35	5	화장지, 세제, 간식	1월 일	20	4	화장지, 세제, 때타올, 간식
2월 일	33	7	주방용품, 간식	2월 일	17	4	미용용품, 간식
3월 일	39	7	화장지, 요구르트, 쥬스	3월 일	19	4	세제용품, 화장지, 간식, 라면
4월 일	34	5	세제용품, 간식	4월 일	21	4	주방용품, 간식
5월 일	31	8	주방세제, 습기제, 간식	5월 일	20	4	화장지, 습기제, 간식
6월 일				6월 일			
7월 일	25	6	세제용품, 탈취제, 간식	7월 일	20	4	세제용품, 탈취제, 간식
8월 일	25	5	목욕, 활력증후, 체크	8월 일	21	4	꽃바구니, 세탁세제
9월 일	26	8	청소, 말뼉, 손톱깎이	9월 일	23	5	휴지, 락스, 목욕타올
10월 일	27	6	주방세제, 습기제, 간식	10월 일	25	5	화장지, 세제, 간식
소 계	275	57	화장지, 세제, 간식	소 계	186	38	주방세제, 습기제, 간식
총 계	총 간호인원 95명, 봉사인원 461명.						

※ 매월 둘째주 토요일 13:00 ~ 17:00

□ 2004년 퇴원환자 전화방문 상담 건수

(단위 : 건)

월 \ 부서	5병동	3병동	중환자실	계
1월	78	55	1	134
2월	86	62	3	151
3월	83	108	4	195
4월	92	75	7	174
5월	98	73	4	175
6월	98	80	2	180
7월	88	90	4	182
8월	55	75	1	131
9월	83	110	1	194
10월	43	89		132
11월				
12월				
계	804	817	27	1,648

※ 퇴원 2~3일 후 실시

□ 2004년 가정방문간호 현황

(단위 : 건)

월 \ 부서	외래	3병동	5병동	계
1월	3			3
2월	2			2
3월	3			3
4월				
5월	2	1	1	2
6월	1	1		3
7월	14			1
8월	3			14
9월		2		5
10월		2	3	5
11월				
12월				
계	28	6	4	38

7. 병원운영 활성화 방안 추진

○ 운영체계 개선

- 진료과장 회의 매월 1회 이상 개최
- 진료과별 환자진료 및 수입실적 분석
- 자금운영 현황 공개
- 환자유치 방안강구

○ 간부회의

- 매주 2회(화요일, 금요일)개최 - 근무시간 30분전
- 각종 정보 공유
- 성과별 협조사항
- 병원운영 문제점 및 개선대책

○ 응급실 운영 활성화

- 휴일 및 야간 등 응급실 24시간 운영체계 구축
- 인력 및 장비보강으로 신속 정확한 처리
- 진료과장 연락망을 활용하여 호출제 운영
- 지역 병·의원과의 연계 체계 구축 - 안성시의사회

○ 검진사업의 확대

- 학생, 사업장, 성인병 검진 확대
- 이동검진 차량을 최대한 활용하여 신속 정확한 검진 실시

○ 장례식장 운영의 활성화

- 상담 창구 활성화
- 지역주민이 편리하게 이용할 수 있도록 최대한의 편의제공
- 수익사업의 확대 - 장의용품, 식당, 매점을 활용토록 권장

○ 물품구매 방법개선

- 6개 의료원 공동구매 추진으로 비용절감
- 철저한 재고관리(비용절감)

8. 공공의료 강화 방안

○ 중점추진 방향

- 민간 의료기관에서 수익성이 낮다고 판단하여 기피하는 등 보건의료사업상 꼭 필요한 사업과 민간병원에서 기피하는 의료보호환자, 행려환자 등의 적극적인 진료
- 수익성은 비록 적으나 사회적 편익이 큰 건강증진 사업, 예방보건서비스, 야간 응급진료, 공공기관의 의료지원, 공공보건 인력의 질 향상을 위한 교육훈련 실시

○ 가정방문 간호사업 실시

- 입원이나 통원이 어려운 재택환자
 - 방문간호사의 순회진료 확대
- 퇴원환자 사후관리 전화방문 등을 통한 퇴원환자의 지속적인 관리
- 병원의 침상을 가정으로 옮겨 저렴하면서도 양질의 의료서비스 제공
- 방문간호사의 교육 및 지속적인 지원 전문의사와의 유기적인 협조
- 보건소 및 보건진료소와의 협진으로 공공의료기관의 신뢰도 구축

○ 저소득층 의료보호 환자의 진료확대

- 의료보호 환자에 대한 진료영역을 확대하고 저수가를 유지하여 병원이용을 용이하게 하며 공익병원의 역할증대(요양시설기관 및 장애인협회에 출장 무료검진 및 진료를 정기적으로 시행)
- 기대효과 : 의료보호 환자에게 편안하고 부담없는 의료서비스를 제공하여 건강한 주민의 일환으로서 사회생활을 영위할 수 있도록 활력 고취

○ 주민을 위한 건강강좌 및 상담실 운영

- 주민의 평생 건강관리의를 고취시키고 건강증진을 도모하기 위하여 건강강좌를 개설 운영하여 공공병원으로써의 신뢰도를 향상시킴
- 주민의 건강증진사업을 지속적으로 개발하고 홍보하여 찾아오는 의료에서 찾아가는 의료로 발전시킴
- 진료권내의 보건소와 연계하여 지역순회 주민무료 건강상담을 실시하여 환자중심의 의료서비스 전달체계 마련

9. 의료서비스 개선 방안

○ 친절봉사의 생활화

- 환자응대 요령을 개발 실천하여 친절한 병원문화 정착
- 외부강사 초빙교육, 자체훈련, 우수병원 방문 등을 통한 몸에 밴 친절의 생활화
 - 외부 강사초빙 2회, 자체교육 2회
- 직원들이 솔선수범하여 병원 방문객에게 친절하게 응대함으로 병원이미지 개선
- 외래, 입원환자 및 방문객 설문지를 통한 우수 친절자를 발굴하여 분기별로 표창하고 인사고가 반영 등을 통한 동기유발 촉진

○ 신용카드 수납

- 모든 신용카드의 수납확대 실시
(BC, 비자, 삼성, 국민, LG, 위너스 등 모든 카드 수납가능)
- 환자진료편의 및 채납방지, 세금혜택, 부여 등으로 카드사용 확대 유도

○ 퇴원환자 전화방문

- 퇴원환자에게 2~3일후에 안부전화 및 경과문의 내원 일시 통보

○ 고객만족도 조사

- 연 4회 의견수렴을 통한 개선대책 마련으로 의료서비스 향상 추구

○ 병원안내 및 홍보활동의 강화

- 의료원의 진료과목 및 장비시설 이용에 대한 팸플릿을 작성비치
- 플랜카드 제작 설치 : 진료과 개설, 신규장비 안내 등
- 소식지 발간 및 지역신문을 통한 건강교실 게재
- 병원 전 직원에 대한 진료과목의 진료내용 및 의료장비에 대한 숙지로 병원홍보 강화
- 병원 안내판을 재정비하여 주민이 이용하기 편리하게 개선
- 각종 진료과목 및 진료과 안내판 정비를 통한 이용 편의제공

○ 환경의 개선

- 장례예식장 개선
- 청소의 외주용역
- 화장실 내부 단장공사

- 병원 특성화 사업
- 각종 부작물 정비, 화단, 화분관리

10. 직무 및 자질향상 교육

- 협력병원과 연계하여 직원 직무 및 자질향상 교육실시
- 전문교육기관 위탁 교육실시
- 강사 초빙 교육실시
- 자체 강사양성 교육실시
- 가나안 농군학교 위탁교육
- 노동교육원 직무 및 간부교육

11. 선진 노사문화 정착

- 노사협의회를 통한 지속적인 대화창구 유지
- 각종행사 - 체육대회, 야유회, 회식 등을 통한 화합 조성
- 병원운영 실적 공개를 통한 병원운영 협조토록 유도
- 고충처리 및 개선방안 수립