

<업무보고 : 정보화기획관실>

업 무 보 고

I. 조직과 기능

☐ 기구 및 기능

정보화기획관실 : 정보기획담당 - 지역정보화 추진 계획수립 및 조정
전자도정담당 - 전자도정구현 기반구축 및 추진
지리정보담당 - 지리정보시스템 구축 조정·지원
지역 정보팀 - 경기넷시스템 개발·운영확산

☐ 직급별 정원 : 35명

- 5급이상공무원 : 5명 - 6급이하일반직 : 29명 - 기능직 : 1명

II. '98 주요업무 추진상황

1. 지역정보시스템 구축

o 도 자체 지역정보망을 구축하고 중소기업의 경쟁력 제고를 위한 산업정보, 도민이 필요로 하는 생활정보 등을 제공하여 풍요로운 경기도 지역정보화사회 건설

☐ 추진경위

- 경기도지역정보시스템 마스터플랜 수립 : '97. 4
- 산업정보시스템 구축 추진 : '97. 4~'97. 12
- 경기도지역정보시스템 명칭 선정 : '97. 11
- ※ 경기넷 (KYONGGI - INTERNET)
- 경기넷 서비스 개시 : '98. 1.5~
- 생활정보시스템 및 산업정보시스템 확대 구축추진 : '98. 5~'99.1

☐ 운영현황

- 운영방침
 - 24시간 온 라인 서비스
 - 정보이용실태의 조사·분석을 통하여 최신의 정보 유지관리
 - 지속적인 서비스 개발과 최신자료 유지로 살아있는 서비스 제공
- 가입자 확보
 - 대 상 : 도내 모든 거주자 (기업, 학교, 기관, 주민)
 - 가입자 : 27,977명('98. 11. 1일 현재)

□ 주요 사업내용

- 도내 중소기업 500개 업체 홈페이지 구축
 - '97년 200개, '98년 300개 업체
- 정보통신망 구축 (19개 권역, 600회선)
 - 접속지역 8 → 19개 권역, 접속회선 132 → 600회선 증설
 - 전송속도 - ISDN : 128Kbps, 일반전화 : 56Kbps
- 서비스 분야

현재 서비스중	'99년 서비스
○ 산업정보(10종) - 경제동향, 지원정보, 산업기술정보, 취업정보, 무역거래알선, 업체정보, 정보소재안내, 전문가 자문, 상품전시관, 기업체 홈페이지 등 ○ 사이버도정(8종) - 경기도소개, 도정소식, 민원안내, 열린도정, 도정자료실, 경기도의회, 사이버위원회, 시·군 자매결연 ○ 열린마당(8종) - 경기도에바란다, 도정평가코너, 행정규제 신고, 알뜰마당, 자유게시판, 공개자료실, 경기넷에 의견제시, 공지자부조리신고 ○ 여성정보(9종) - 교육안내, 단체/협회, 여성일터, 생활/교양, 상담/신고, 게시판/군소식, 여성행정기관, 여성정보종합유통관리시스템 ○ 관광안내(5종) - 관광지소개, 관광지도, 경기특산물, 숙박, 뉴스&행사 ○ 기타(5종) - 서비스안내, 가입안내, E-mail, 홈페이지 링크, 이용자에게 드리는 말씀 등	○ 산업·경제정보(3종) - 경제동향, 산업기술, 지원정보 ○ 무역·기업정보(8종) - 통상무역, 기업체정보, 상품전시관, 무역거래알선, 창업정보, 입찰/경매, 거래알선, 비즈니스 상담, 경기도내 중소기업 ○ 사이버경기행정(10종) - 경기도소개, 도지사의방, 민원서비스, 행정알림, 도에서 하는 일, 경기뉴스, 경기도자료실 경기도의회, 해외자매결연기관, 사이버위원회 ○ 열린광장(8종) - 새소식, 경기행정 어떻습니까?, 주민신고센터, 경기도에 바란다. 도지사의방, 사랑방대화, 동호회, 인터넷 채팅 ○ 여성정보(7종) - 알림판, 행복이 가득한 우리집, 주부마당, 요리마당, 미용/패션, 단체/협회, 여성상담 ○ 경기도 관광정보(5종) - 관광지소개, 관광지도, 경기특산물, 숙박, 뉴스&행사 ○ 생활/문화(15종) - 취업정보, 사회복지, 부동산, 재테크, 법률, 건강/의료, 세무정보, 교육마당, 교통정보, 사이버마켓, 소비자상담, 기상예보, 오늘의 소사, 인터넷 전화/우편 번호부 ○ 기타(9종) - 서비스안내, 마이경기넷, 인터넷 수첩 등

○ 경기넷 북마크 등록대회 : '98. 7. 13 ~ 7. 31

- 4,804명 응모

○ 정보사냥대회 : '98. 10. 24~10. 30(7일간)

- 1,979명 응모

○ Starter-Kit 제작

- 제작목적 : 교육 및 경기넷 가입 홍보
- 수록내용
 - 경기넷 자동설치프로그램
 - 넷스케이프 웹브라우저
- 수량 : 20,000개

□ 향후 추진계획

○ 중소기업정책지원정보시스템 구축

- 전산화 내용
 - 도와 중앙, 시·군 은행 등과 온라인체계를 확립하고 중소기업지원 시책업무를 종합관리할 수 있는 시스템 구축
 - DB를 구성하는 자료를 발생부서에서 직접 입력
 - 기금의 흐름, 지원시책의 성과, 지원기업의 관리
- 소요예산 : 960백만원(국비 670, 도비 290)

2. 전자결재시스템 도입 운영

- o 작고 효율적인 전자도정의 구현을 위해 서면중심의 결재를 전자결재로 전환함으로써 행정의 효율성 제고와 종이없는 사무실 구현

□ 추진실적

○ 전자결재 시험운영계획 준비 : '98. 1월 ~ 3월

○ 공보관실 등 20개 실·과 전자결재시험 실시 : '98. 4월 ~

- 공보관실, 총무과, 기획관리실5, 경제투자관리실1, 자치행정국3, 문화관광국3, 보건복지국3, 환경국3
- 대상업무 : 실·국장 및 과장 전결문서, 대장·운영일지 등 단순반복 업무 등
- 전자결재 실적 ('98. 1월 ~ 10월)

74 (1998년도 행정사무감사－기획위)

구 분	계	전자결재	전자우편	게시판
건 수	383,536	4,218	133,595	245,723

※ 정보화기획관실 : 74.5 %

- 도와 시·군간 전자문서 송·수신체계 구축 시험운영
 - 수원, 의정부, 안양, 동두천, 안산, 과천, 구리, 남양주, 군포, 화성 등 10개 시·군

☐ 향후 추진계획

- 공무원 1인 1PC 및 근거리전산망 확대구축
- 대내문서를 중심으로 전 실과 확대
- 도 ↔ 시·군간 전자문서 송수신체계 전 시·군으로 확대

3. 재정정보관리자시스템 구축

- 관리자가 수시로 자금의 흐름을 정확히 파악·조절이 가능하고 세입 세출결산의 효율적이고 합리적 운영관리가 가능토록 재정 정보관리자 통합시스템 구축

☐ 사업개요

- 사업기간 : '98. 5 ~ '99. 1
- 소요예산액 : 380백만원(도비)
- 시스템 내용
 - 월별/분기별 결산관리
 - 합리적 자원배분 및 계획성 제고를 위한 투자사업관리
 - 자금의 흐름을 판단·조절 가능한 관리자정보 제공

☐ 추진실적

- 실무추진팀 구성·운영('98. 5) : 4회
 - 구성 : 전산분야 2, 예산분야 3, 세정분야 1, 회계분야 2명
 - 협의내용 : 사업예산 처리방안, 화면설계 등
- 시스템 설계에 대한 1차 전산감리 : '98. 8월
- 관리자가 재정흐름을 수시 파악할 수 있는 목록 및 내용 확정
 - 예산관리, 주요투자사업관리, 집행관리, 자금관리, 결산관리 등

- 프로그램개발 : 총 566본중 276본 완성 (11. 1일 현재)

□ 향후계획

- 시험운영 및 미비점 보완 : '98. 12 ~ '99. 1
- 업무범위 확대 : '99. 5 ~ 2000년
 - 시·군과 연계가 밀접한 업무(지방채, 세외수입, 국·도비 보조 등)

4. 지리정보시스템(GIS) 구축

- 지상 및 지하의 방대한 도시기반시설물을 체계적·과학적으로 관리하여 업무처리 효율성 제고와 대민서비스의 질 향상
- 사고발생시 능률적인 대처로 21C 고도정보화사회 대비 자치행정의 생산성과 경쟁력 강화

□ 방 침

- 국가지리정보시스템(NGIS) 구축 계획과 연계하여 시·군 재정능력 및 사업여건을 고려한 단계별 구축
- 수치지형도 (1/1,000) 제작이 완료된 시가화지역을 대상으로 도시기반시설물 관리체계 우선 구축
- 사업추진 의지가 있는 시·군에 대하여 예산 등 적극적인 행정 지원

□ 추진실적

- 과천시 시범 지하시설물 관리체계 구축
 - 1단계 ('96. 7~'97. 4)
 - 건설교통부에서 시범시로 지정하여 국비로 지리정보시스템 구축 추진
 - 21.25 km²에 대한 지하시설물 8개 분야 시범시스템 구축
 - ※ 8개분야 : 도로, 상·하수도, 가스, 전기, 통신, 난방, 송유관
 - 2단계 ('98. 3~'99. 1)
 - 과천시 전역 35.86 km²에 대한 시스템 보완·확장사업 실시
 - ※ 4개 분야 추가 : 교통시설, 도시계획, 상수도사업소 관리, 지하철
 - 지하시설물관리체 활용분야
 - 도 로 : 시설관리, 공사관리, 도로용지관리, 도로점용관리
 - 상수도 : 시설관리, 공사관리, 수용가관리, 요금부과징수관리
 - 하수도 : 시설관리, 공사관리, 하천관리

- 교 통 : 시설관리, ITS시설관리, 주차장유지관리
- 도시계획 : 도시계획, 공사관리
- 상수도사업소 : 공사관리, 시설유지관리, 가압펌프장유지관리
- 도시가스 : 안전점검, 공사허가
- 기타시설물(지하철, 전기, 통신, 난방, 송유관)은 종합관망도로 활용

○ 수치지형도 제작

- 사업기간 : '96 ~ '98
- 사업내용 : 국립지리원 주관으로 1/1,000 지도 제작
- 수치지형도 제작완료 16개시, 제작 중 4개시
- 4 개시 : 의왕·용인·평택·이천 '99. 3 완료예정
- 제외시 : 파주·안성·김포시

※ 파주시 : 군사접적지역으로 제작불가

안성·김포시 : '98. 4월 승격시로 미제작

○ 도로, 상·하수도관리 대장 및 도면정비

- 정비기간 : '98. 10 ~ '99. 3
- 대상기관 : 수치지형도 제작시인 20개시를 우선정비
- 정비대상
- 도형자료(지도, 도면 등) : 29종(도로 11, 상수도 9, 하수도 9)
- 속성자료(대장, 조서 등) : 54종(도로 22, 상수도 16, 하수도 16)
- 추진내용
- 원시자료정비 실무추진반 구성·운영(10명)
- 시지역 원시자료 관리실태 현지조사 분석
- 원시자료 일제정비계획 및 표준대장확정 시·군에 시달 : '98. 9

○ 지리정보시스템(GIS) 교육실시

- 도, 시·군 지리정보시스템 담당자 145명 교육
- 수치지도활용 및 검수요령, 컴퓨터 도면 설계시 작성방법(Auto CAD)

○ 중기 지리정보시스템 구축사업 추진계획 수립

- 계획기간 : '99~2003년 5개년계획(시·군당 2~3년간 추진)
- ※ 성남시제외(도로, 상·하수도 구축 완료)
- '99년 : 안양, 부천, 안산, 고양, 과천, 구리, 남양주
- 2000 : 수원, 평택, 시흥, 군포, 의왕, 이천
- 2001 : 의정부, 광명, 동두천, 오산, 하남, 용인
- 연도별 소요예산(추정) : 총 87,451백만원

'99	2000	2001	2002	2003
14,628	24,565	30,358	12,704	5,196

- '99년에 도 공무원교육원에 GIS 전문교육과정 개설예정
 - 도, 시·군 전산·토목직 공무원
 - 지리정보시스템 개요 및 구축방법 관련내용

5. 정보의 공동활용체제 확립

- 각종 행정 정보를 전산화하여 정보의 공동활용체제를 구축 함으로써 행정의 능률성 제고와 컴퓨터를 이용한 행정사무 개선으로 행정행태, 의식의 변화 및 정보화 마인드 조성

☐ 추진실적

- 성과 업무보고시스템 구축 : '98. 1 ~ 4월
 - 성과별 주요업무를 계획단계부터 심사분석·평가단계까지 컴퓨터를 이용한 보고체제 구축
 - 보고체계 : 계획서와 실적평가서식을 표준화하여 컴퓨터로 보고
 - 심사분석 및 평가방법
 - 확정된 주요업무를 분기별로 심사평가 실시
 - “성과장평가”란, “평가팀평가”란을 만들어 과장이 자체평가하고 평가팀이 평가토록 함
 - 사업별로 점수화하여 성과별 평점부여
- DOS용 → 윈도우용으로 재개발 및 성능개선
 - 도지사 지시사항 관리, 직원도우미, 도서관리 등
- 문헌정보검색시스템 활성화 : '98. 1 ~ 10월
 - 업무편람, 자치단체현황, 업무절차편람, 선진행정사례, 학습교재, 워드기능문제, 고사성어, 용어사전, 아리랑문제 해설 등 9개 업무 데이터베이스화

☐ 향후계획

- 인터넷 기술로 전환하여 유지관리가 쉽도록 시스템 보완

6. 컴퓨터 2000년 연도표기문제(Y2K)해결 추진

- 연도표기를 두 자리로 표기하여 (예 : '98) 2000년이 되면 “00”년 으로 되면서 1900년도와 구분이 되지 않아 문제발생
- 체계적인 해결방안을 강구하여 주어진 기간내 완벽한 해결

☐ 분야별 문제유형(2000년 도래시)

☐ H/W(하드웨어)분야

- 시스템 운영체제 소프트웨어(OS)의 버전에 따라 연도인식 오류
- 시간체크 기능의 칩(CMOS RTC : 시간발생기)이 두 자리만 인식

☐ 응용 S/W(소프트웨어)분야

- 연령 및 날짜 등 입출력 항목의 2자리 연도표기 오류 발생

☐ 통신·비전산분야

- 네트워크 운영체제 및 자료전송시 2자리 연도표기로 오차 발생
- 각종 시스템제어 및 측정장비의 2자리 연도표기로 시스템 장애

☐ 문제해결 과정

- ①영향평가(조사) → ② 변환 → ③ 검증 → ④ 시험운영 완료

☐ 추진실적

- 2000년 문제해결 추진상황 지도·점검, 진도 확인을 위한 평가반 구성
 - 구성인원 : 128명(도 8, 시·군 120)
- '98. 5~6월 영향평가(조사) 실시완료
 - 조사대상 : 30,645건
 - 문제발생건수 : 3,847건 (전체의 12.6%)
 - 하드웨어 2,711건, 소프트웨어 538건, 통신분야 389건 비전산화 209건
- 2000문제 종합대책 수립 시·군 시달 회의 - '98. 7.29
 - 문제단위별 책임실명제, 문제별 관리카드 작성·기록 유지 등
- '98.10월말 현재 정비진척 상황
 - 영향평가 : 100%(완료)
 - 변 환 : 3,847건 중 520건 (13.5%)
- 정비추진실적 지도점검 : '98. 10. 20 ~ 10. 30

- '98. 8월부터 매월 추진실적 확인
- 문제해결 소요예산 : 6,591백만원 (도 718, 시·군 5,873)
 - '98년 확보 - 1,335백만원(시·군)
 - '99년 반영(계획) - 5,256백만원(도 718, 시·군 4,538)
- 향후 추진계획(대책)
 - 문제자원에 대한 단계별 해결
 - 2단계(변환과정) : 하드웨어('99. 4월까지), 소프트웨어('99. 6월까지)
통신·비전산분야('99. 4월까지)
 - 3단계(시스템검증) : '99. 7월까지
 - 4단계(시험운영) : '99. 8월까지
 - 5단계(정상운영) : 2000년 1월 ~
 - 정비추진 실태 및 진척 상황에 대한 지속적인 현장점검·평가
 - 기관간 또는 공급사(개발업체)와 기술지원 및 지속적인 종합대책 강구

7. 컴퓨터시스템 운영

- 시스템의 최적화로 행정능률의 극대화
- 신속·정확한 대민서비스 제공으로 행정신뢰도 향상

□ 현 황

구 분		주 전 산 기(대)	단 말 기(대)
계		25	4,948
행 정 전 산 망	주민등록	9	3,873
	지 적 관 리	5	130
	자 동 차 관 리	2	199
일 반 업 무	도 정 관 리	2	746
	경 기 넷	7	-

※ PC 보급 : 도 1.4인당 1대 (도 - 907대, 시·군 - 23,326대)

□ 추진실적

- 민원서비스제공 : 총 28,818천건(월평균 2,882천건)
 - 주민등록관리 : 18,193천건(월평균 1,819천건)
 - 지 적 관 리 : 5,466 " (" 547천건)
 - 자 동 차 관 리 : 5,159 " (" 516천건)

○ 전산자료 제공 : 총 69,342천건 ('98. 1 ~ 10월)

업 무 구 분	제 공 건 수	제 공 처
주 민 등 록	9,754 천건	경찰청, 서울시립대, 대한적십자, 서울시, 시·군
지 적 관 리	31,124 천건	행정자치부, 시·군
자 동 차 관 리	28,464 천건	경찰청, 보험개발원, 공업협회, 시·군

○ 자동차관리 시스템 교체 : '98. 2월

- 소요예산 : 209,069천원(임차료)
- 추진내용
 - 톨러런트 시스템('89년 설치) → 주전산기Ⅲ(UX9000)로 교체
 - 기존 프로그램 및 데이터 변환
 - 수원시 등 31개 등록관청 및 정비조합에 단말기 47대 증설('98. 4월)

□ 향후계획

○ 자동차관리시스템 Y2K 문제해결 보완

- 2000년 문제해소를 위한 응용프로그램 설치(건설교통부에서 개발)
- 시스템자원 보안장비 및 프로그램 설치
- 통신망관리 장비 등 구축

○ 지적관리 시스템 주전산기 교체(임차)

- '89년 설치운영중인 톨러런트 시스템 노후화 및 Y2K문제 해결을 위해 교체
- 응용프로그램은 행정자치부에서 수정조치

○ 주민전산망 변경에 따른 주민등록관리시스템 전환

- 전환시기 : '98. 12월부터
- 전환변경

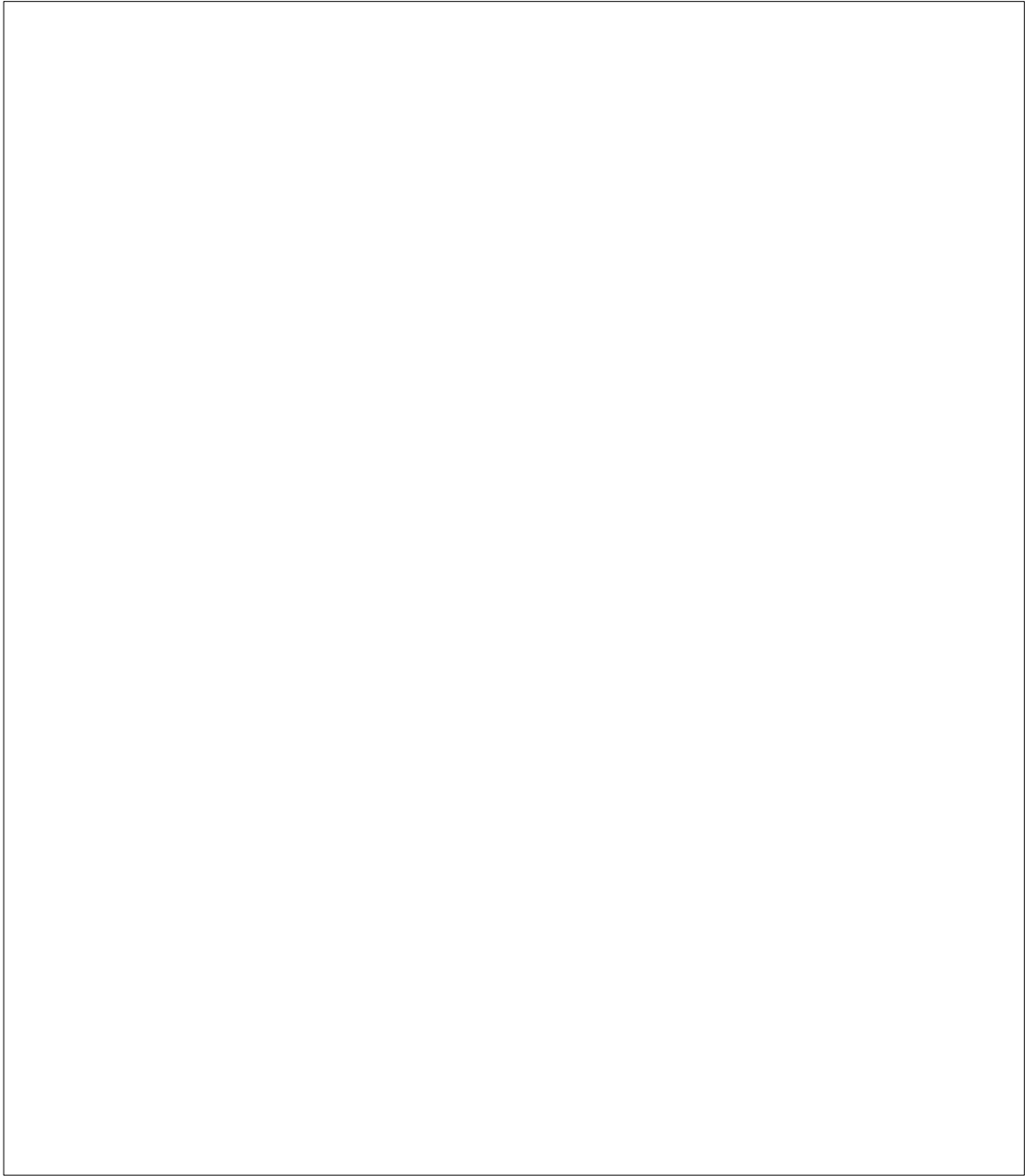
현	재	향	후
읍·면·동 ↔ 시·도 ↔ 중앙 (단말기) (주전산기) (주전산기)		읍·면·동 ↔ 중앙 (단말기) (주전산기)	

· 전환사유

- 톨러런트시스템의 H/W 및 운영체제 Y2K문제 해소 불가능

※ 행자부 지정 12410-1164('98. 11. 2 “주민등록관리 톨러런트 시스템 전환계획
통보)

8. 주민전산망시스템 구성도



9. 공무원의 정보화마인드 확산

- 다양한 정보이용 기술의 욕구에 부응하기 위한 이용자교육 강화 및 정보화 전문교육 실시
- 정보화교육 후 활용능력평가로 컴퓨터 활용능력 향상 및 정보화마인드 확산

☐ 정보화 교육실적 : 1,312명

○ 자체 정보화 교육 - 도청, 사업소 공무원(1,127명)

· 아리랑, 엑셀, 인터넷, 전자결재관련

※ 연 2회 공무원 컴퓨터 활용능력평가 실시(현재 2회 실시 - 161명 합격)

- 평가 우수공무원에게 공무원승진심사규정에 가점부여 등 인센티브 부여

○ 지역정보화 시책교육(4, 10월) - 시·군 과장(126명)

○ 전문교육 이수 - 도·시·군 전산직 공무원(파워빌더 등 51개 과정 59명)

☐ 시·군 정보화발전연찬회 개최('98. 8. 26)

○ 주요내용

· 시군정보화 관련 공무원의 연구풍토 조성 및 신기술 습득

· '98 우수과제는 '99년도에 수정 보완하여 전 시·군에 확대 보급

- 가로수관리, 주차장관리, 도로표지판관리, 가로등관리

<기획대보급>

· '95년 - 수원시 교통행정관리전산화

· '96년 - 수원시 보상관리종합 전산화, 평택시 정화조관리전산화, 양주군 분할면적 산출 전산화

· '97년 - 안산시 파발이 민원배달서비스 전산망 구축 사례

<업무보고 : 도정혁신담당관실>

업 무 보 고

I. 조직과 기능

☐ 기구 및 기능