

<업무보고 : 정보통신담당관실>

업 무 보 고

정보사회 조기실현을 위한 기틀마련
- 지역정보화 확산 기반 구축 및 제도화 추진 -

- ◆ 급변하는 환경과 정보기술에 대한 탄력적 대응 체제 구축
- ◆ 지역정보화의 효율적 추진을 위한 중기 기본전략 수립

☐ 경기도 지역정보화 촉진 Master-Plan 수립

- 사업범위 : 2006년까지 5년간 추진해야 할 분야별, 단계별 사업
- 경기도 지역정보화 중기발전 청사진 제시, 단위업무별 세부 시행계획 수립

☐ 경기도지역정보화촉진협의회 운영 활성화

- 도내 유관기관 및 경제계 전문인력 추가 선정
- 신속한 기술자문을 위해 E-mail 등 사이버 공간 최대 활용

☐ 지역정보화 지원체제 강화 및 제도화 추진

- 정보화사업의 체계적 관리 및 중복개발 방지를 위한 자치법규 제정
- 실국별 정보화책임관제(CIO, MIO, AIO)권한 확대 및 강화

【추진실적】

- 『경기도 지역정보화 Master Plan』 수립 : 2001. 10. 31일
 - (주) 유니텔과 연구용역 계약 체결 : 92백만원
 - Master Plan 추진전담팀(공무원 6명) 및 외부 전문자문위원(8명) 구성
 - 행정정보화 설문조사(332명) 및 도 본청 45개 전실과 인터뷰 실시
 - Master Plan 수립관련 워크숍 개최 : 시·군 정보화관련 공무원 82명 참석
 - 경기도지역정보화촉진협의회 자문회의(2회) 및 보고회(2회) 개최
- 경기도지역정보화촉진협의회 구성 확대 및 활성화
 - 위촉위원 확대 구성(기존 16명 → 20명)
 - 경기도지역정보화촉진협의회 3회 개최
 - 인터넷(E-mail)을 이용한 전문가 자문 2회 실시
- 경기도지역정보화촉진조례시행규칙 제정 : 2001. 5. 14일

- 정보화책임관제(CIO, MIO, AIO) 도입 및 역할·임무 규정
- 금년도 각 실과에서 정보화사업 추진시 CIO(기획관리실장) 또는 정보통신담당관에게 보고(협조) 추진한 사항 총 11건

【향후계획】

- Master Plan을 토대로 2002년 정보화 사업 추진
- 행정지식관리시스템 구축, 재택 및 이동결재시스템 구축, 사이버민원실 확대 및 민원사무자동화시스템구축 등 각종 정보화사업 확대 추진

경기도 정보화 버전
신나는 e-세상 디지털 경기

☐ 목적 및 목표

- 모바일 경기
- 경기정보벨트

- 생활정보화 부문 : 160만 도민 정보화 교육, 초고속인터넷 완전 보급, 경기도의 모든 정보는 경기넷에 유무선 인터넷 생활화
- 산업정보화 부문 : IT인력 10만 양성, 정보화지수(47.8→80이상), 전자상거래 활용률 제고(17.3%→60.6%)
- 행정정보화 부문 - 이동 지자체 구현, 동계보고서가 필요없는 도정 행정기관 간 네트워킹

도민의 정보화 격차 해소

- ◆ 전 도민이 누구나 컴퓨터를 생활화할 수 있도록 정보화 인프라 구축
- ◆ 정보화 접근기회 제고를 위한 다양한 정보화 교육 추진

☐ 정보화 수준 측정 지표개발 및 평가

- 시·군 정보화 수준이 최대한 반영되어 경기도 특성을 살린 지표 개발
- 행정정보화 및 지역정보화로 구분하여 단위 업무별 지표 개발

☐ 지역정보화 기반 확산

- 정보화 인프라 구축 및 지원체제 강화

- 국가 및 도내 통신업체 사업계획과 연계, 전지역의 초고속망화
- 1가구 1「인터넷 PC」보급 추진
 - 「사랑의 PC」보내기 범도민적 운동전개

□ 지역주민 정보화교육 확산 및 내실화

- 1가정 1인 정보화교육 추진
 - 정통부와 공동으로 주부 인터넷 교육 실시
- 자원봉사자를 활용한 취약계층의 정보화교육 확대 추진

【추진실적】

- 시·군 정보화수준 측정지표 개발 : 2001. 8. 20(전국 최초)
 - 시·군 의견 및 외부 전문가의 자문을 받아 자체개발(12개 분야 44개 지표)
 - 행정정보화 : 정보화지원기반, 투자 및 시설 등 7개 분야 28개 지표
 - 지역정보화 : 홈페이지 운영, 주민 정보화교육 등 5개 분야 16개 지표
 - 개발된 지표를 가지고 현재 시·군 정보화 추진실태 종합평가중
- 정보화 인프라 구축 및 위성인터넷 설치 지원
 - 초고속망 구축관련 간담회 및 산업단지내 망 구축 협조요청(2회)
 - 벤처기업 집적시설 32개소 지정
 - 초고속 위성인터넷 설치비 지원 : 2000. 1 ~ 2001. 12월
 - 사업량 : 13개 시·군 700가구(222개 설치완료, 478개 설치중)
 - 사업비 : 300백만원(도비 100, 시·군비 100, 자부담 100)
 - 도내 초고속 인프라 구축 현황(2001. 9. 30일 현재)
 - 인터넷 가입률 47%, 인터넷 인프라 89%, 지방산업단지 인프라 81%
- 『사랑의 PC』보내기 운동 전개
 - 보급댓수 : 2,295대(도 700대, 18개, 시·군 1,595대)
 - ※ 도의 경우 2001. 12월중 보급예정
 - 보급대상 : 영세민, 장애인, 소년소녀가장, 노인, 농어민, 군인 등
 - 방법 : 중고 PC를 성능개선 또는 수리하여 보급
- 도민 정보화교육 활성화 : 317,447명(2001. 10월말 현재)
 - 도 자체교육 : 28,267명
 - 무역진흥과, 도립직업학교, 여성센터(회관), 사이버 교육 등
 - 도, 시·군 연계 교육 : 32,804명
 - 주부 인터넷교육, 자원봉사자를 활용한 노인·청소년 등 정보화교육 실시
 - 시·군 자체교육 : 194,226명

- 자체교육장, 주민자치센터, 복지회관, 노인회관 등에서 실시
- 유관기관 교육 : 62,150명
- 한국통신, 상공회의소, 우체국, 학교 등
- 정보화교육 자원봉사자 자질향상 교육 실시 : 2001. 1월
- 31개 시·군 자원봉사자 194명에게 위촉장 수여 및 강의기법 교육 실시

【향후계획】

- 정보화교육 자원봉사자 간담회 개최 : 2001. 12월중
- 교육 추진상 애로사항 및 앞으로 활동 방향에 대한 토의
- 『e-경기인』 정보화 교육 추진
- 마을단위 정보화 지도자 양성 교육 실시

고객지향적 민원행정서비스 구현

- ◆ 디지털 시대에 부흥한 인터넷 민원서비스 체제 구축
- ◆ 인터넷을 통한 도민의 알권리 충족 및 도정 참여기회 확대

□ 시·군·구 행정종합정보화 본격 추진

- 1단계 확산보급한 행정종합정보시스템의 안정적 운영
- 서비스 대상업무 2002년까지 단계적 확대(10개→21개 업무)
- 중앙부처 및 유관기관 시스템간의 정보공동이용체계 구축
- 거주지, 민원창구에 관계없이 ONE/NON-STOP 민원서비스 기반 확립

□ 인터넷을 이용한 재택민원서비스 확대 실시

- 인터넷(PC통신)을 이용한 민원서류 접수확대 및 민원 처리과정 공개시스템 구축
- 본인 확인이 필요없는 민원부터 실시하여 점증적으로 확대

□ 지리정보체계(GIS)구축으로 서비스 행정구현

- 1/1,000 수치지형도가 제작된 시가화 지역을 대상으로 지리 정보공간정보 DB구축
- 도로, 상·하수도 DB 구축 및 응용 S/W 개발 등

□ 경기넷 서비스 보완 및 안정적 운영

- 경기넷 서비스 보완 및 확대개발 : 총 사업비 1,760백만원

- 최첨단 신기술을 이용한 다양한 인터넷 서비스 영역의 확대
- 주전산기 및 통신장비 보강
- 시스템 장애 최소화 및 안정적 운영 체제 구축

【추진실적】

- 시·군·구 행정종합정보화 업무개발 및 시험운영
 - 2단계 시범사업 : 지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 산림 등 11개 업무
 - 무인민원발급기 : 수원시 등 20개 시·군 74대 설치
 - 11개 시·군은 12월 도입 예정(26대)
- 사이버 민원센터 운영
 - 민원서류발급 코너 운영 : 호적등본 등 36종
 - 민원처리 인터넷 공개시스템 운영 : 9,064건 공개(2001. 10. 31현재)
- 지리정보체계(GIS)구축
 - 대 상 : 14개시(수원, 의정부, 안양, 부천, 평택, 동두천, 안산, 고양, 시흥, 군포, 의왕, 하남, 용인, 이천)
 - 사 업 량 : 4,541km(도로 646, 상수도2,277, 하수도 1,618)
 - 사 업 비 : 13,573백만원(국비 1,959, 도비 2,000, 시비 9,614)
 - 구축실적 : GIS구축률 42.4%(2001. 10. 31현재), 전년도 구축률(30%)
- 경기넷 서비스 보완·확대 개발중
 - 사업기간 : 2001. 10. 13 ~ 2002. 7. 9(9개월)
 - 사업내용 : 메뉴 재구성 및 서비스 확대, Web서버 등 시스템 추가 설치

【향후계획】

- 시·군·구 행정종합정보화 2단계 사업 전 시·군 확산
 - 대민서비스 확대를 위한 인증서버 설치
- 인터넷을 이용한 재택민원서비스 확대 실시
 - 민원 접수분야 567종(도 자체민원 전체) 신규 및 보완개발
- 지리정보체계(GIS)구축 확대
 - 추진기관 : 수원시 등 15개 시
 - 사 업 량 : 6,842km(도로 1,864, 상수도 2,256, 하수도 2,722)
 - 사 업 비 : 20,855백만원(국비 4,247, 도비 3,000, 시비 13,608)
- 경기넷 포털(Portal) 서비스 체제 구축 및 안정적 운영

생산성 향상을 위한 행정정보화

- ◆ 행정내부의 업무처리 시스템 개선으로 질적향상과 생산성 제고
- ◆ 행정정보 공개와 공유를 통해 도정의 신속·투명성 구현

☐ 전자적 행정관리의 활성화 추진

- 도-시·군, 도-행정자치부간 전자문서유통 추진
 - 도와 동일시스템 사용 시·군을 대상으로 우선 추진
- 문서의 생산, 유통에 이르는 전 라이프사이클을 완전 자동화
- 도정정보관리 및 대장관리시스템 기능 확대
 - 본청 위주의 시스템을 직속기관 및 사업소까지 확대

☐ 자동차, 지적관리시스템의 효율성 제고

- 자동차, 지적관리시스템의 안정적 운영
 - 유관기관 전산망 상호연계 및 대민서비스 확대
- 건설기계·이륜자동차 전산화업무 활용 극대화

☐ 재정진단 및 재정정보화로 지방재정운영 개선

- 지방자치단체 재정진단시스템 구축(2차 사업추진)
- 재정정보관리시스템 기능확대 및 시·군 연계 운영
 - 유휴잔액의 최소화 및 안정적 투자관리, 여유자금의 효율적 관리체제 구축

【추진실적】

- 전 행정기관간 전자문서유통 추진
 - 도와 시·군, 중앙부처(시·도포함)간 전자문서유통 실시 : 2001. 9
 - 전자문서유통시스템 주전산기 성능개선(전용서버 설치) : 2001. 10
 - 전자결재율 제고 : 72.5%(2000) → 90.7%(2001)
- 대장관리시스템 보완개발중 : 2001. 8 ~ 12
 - 전자문서유통시스템이 Upgrade(정부표준 준수, 인트라넷 환경)됨에 따라 대장관리시스템과의 연동부분 보완 및 민원처리기능 성능개선
- 자동차 및 건설기계, 이륜차 전산망과 유관기관망 정보연계 : 2001. 7~
 - 주민등록정보(시·군), 책임보험가입정보(보험개발원), 제작증정보(자동차 공업협회) 등 서비스 개시
- 건설기계, 이륜차관리시스템 민원서비스 실시 : 2001. 3~

- 자료량 : 277,000대(건설기계 : 37,000, 이륜차 : 240,000)
- 지적관리시스템 운영환경 개선 : 2001. 5
 - 도 집중관리 체제에서 시·군·구 분산관리 체제로 개선
- 지방자치단체 재정진단시스템 확대구축(2차 사업)
 - 2001년 정보화지원사업공모과제로 선정되어 개발중
 - 사업기간 : 2001.7 ~ 2002.3
 - 사 업 비 : 946백만원(국비 466, 도비 480)
 - 사업내용 : 지방재정운영상황 측정기법 및 진단기능 개발
 - 진 척 률 : 30%(시스템분석 및 설계완료)
 - ※ 2000년도 1차 선정되어 개발 완료(957백만원-전액국비)
- 재정정보관리시스템 자금분야 기능확대 개발중
 - 사업기간 : 2001. 7 ~ 2002. 2
 - 사 업 비 : 178백만원
 - 사업내용 : 현금흐름관리, 투자전략시스템, 기금운영시스템 구축
 - 진 척 률 : 46%

【향후계획】

- 전자문서유통시스템 운영환경을 인트라넷 환경으로 성능개선
- 자동차관리 시스템 정보연계에 따른 민원인 제출서류 간소화 추진
- 전국 단일번호판 체계구축에 따른 자동차관리 DB의 재구축
- 재정진단시스템을 행정자치부 및 전국 248개 자치단체로 확산

정보통신기술을 이용한 정보화 기반구축

- ◆ 신정보통신기술을 이용 원활한 정보유통을 위한 물리적 기반구축
- ◆ 급증하는 사이버테러로부터 정보망의 안정성 확보 및 행정통신 운영 효율화

- ☐ 지방행정정보망 안정화사업 추진
 - 지방행정정보망의 고도화를 위한 성능보강
 - 저속회선을 중저급 이상으로(64Kbps이하-512Kbps이상) 연결
 - 구내 이동전화시스템 설치 및 방재무선시스템의 이용 활성화
- ☐ 정보보호를 위한 통합보안시스템 구축

- 행정정보시스템 및 도 정보망에 대한 정보보호 기반구축
 - 보안의 취약성 해결을 위한 통합보안시스템 구축
- 사이버테러에 대비한 정보보안교육 실시

【추진실적】

- 지방행정정보망의 고도화를 위한 성능보강 : 2001. 1~10
 - 구내정보통신망(LAN)백본보강 및 각 실과 그룹 스위치보강 42대
 - 시·군·구 ↔ 읍·면·동간 정보망 고속화 완료(9개 시, 125개 읍·면·동)
- 구내 이동전화시스템 설치 추진 : 2001. 11~12
 - 제1회의실 등 각종 행사장에 이동전화시스템 30대 설치 예정
- 방재무선시스템의 효율적 운영체제 구축
 - 평시에 위생단속, 주차관리 등 행정업무용으로 활용
- 정보망 보안컨설팅 완료 : 2000. 12~2001. 1월
 - 대 상 : 서버(27대) 및 통신장비(11대)
 - 용역비 : 13백만원
 - 내 용 : 네트워크 구성도 및 장비별 보안성 검토
- 정보보호 필요성 인식을 위한 보안교육 실시 : 2001. 5. 2
 - 대 상 : 도 본청 공무원 400명
 - 강 사 : 정통부 서기관 강성철
 - 교육내용
 - 개인정보 보호 및 침해예방, 불건전 정보유통
 - 컴퓨터바이러스, 해킹, 사이버테러, E-mail 보호
 - 암호 및 인증기술, 정보보호관련법·제도 등
- 지방행정정보망 통합망관리시스템(NMS) 구축 : 2001. 09
 - 지방행정정보망 통합관리시스템 서버 도입
 - 장애관리, 보고서관리 및 보안관리툴 설치 등
- 정보보호를 위한 통합보안시스템 구축추진 : 2001. 11~12
 - 보안성이 취약한 네트워크 재구성
 - 통합보안관리 시스템 구축
 - 취약성 분석툴, 캐쉬서버 도입 등

【향후계획】

- 지방행정정보망(ATM)의 네트워크장비 이중화구성 추진
 - 지방행정정보망 회선교환장비 및 라우터 이중화

- 통합바이러스관리 시스템 구축 추진
 - 중앙집중형 원격관리 및 신속한 원격방어 서비스
 - 바이러스를 통한 해킹 및 정보유출에 대한 능동적 대처

미래지향적인 정보화사업 발굴 추진

- ◆ 지식기반의 첨단 디지털산업 육성을 통해 지역경제 활성화 및 경쟁력 강화
- ◆ 정보산업육성과 기본전략 수립으로 미래 정보화사회의 사전 대응

☐ 도립 인터넷 방송국 설립 운영

- 인터넷 방송을 통하여 각종 도정 시책과 행사 등을 홍보
- 우선 VOD 서비스 위주로 구축하여, 운영비용 최소화

☐ 디지털 카드(전자화폐) 시범운영 계획

- 전자화폐가 내장된 IC카드 이용 극대화로 디지털 도정 조기 구현

☐ 인터넷 공중전화기 설치 운영

- 도민에게 최첨단 정보통신서비스 제공으로 신뢰받는 행정실현

☐ 정보산업 육성 및 정보화 전문인력 양성

- 도내 중소기업 직원을 정보화 전문인력 양성

【추진실적】

- 인터넷 방송시스템 구축 : 2001. 12월 완료
 - 사업기간 : 2001. 6 ~ 12월(7개월)
 - 사업비 : 250백만원
 - 시험방송 : 2001. 8 ~ (총 17회 실시)
 - YTN 집중조명, 판교신도시 개발, iTV경인정책토론, 간부회의, 경기포럼, 의회 활동, 국정감사 등 중계
 - 영상물 및 도내 각종 문화행사 DB구축중
 - 진척률 : 80%
- 경기Money(전자화폐) 구축 운영
 - 사업기간 : 2001. 1 ~ 10

- 사업예산 : 약 196백만원(사업자가 전액부담)
- 추진범위 : 시간외관리, PC사용자인증, 구내식당 식비결제, 출입관리, 인근 식당 등 본인인증기능 및 지불수단
- 서비스 개시 : 2001. 10월부터 이용중
- 인터넷 공중전화기 설치 서비스 : 2001. 4. 3~
 - 청내에 인터넷 공중전화기 2대 설치 운영(3분 무료통화)
- 정보화 전문인력 양성
 - 중소기업 홈페이지 관리자교육 실시(2회 324명)
 - 도내 중소기업 대표이사 및 홈페이지 관리자를 대상으로 인터넷 운영 및 활용 방법 교육
 - 인터넷 무역 실무자교육 실시(20회 486명)
 - 도내 중소기업 직원을 대상으로 정보기술을 활용한 경영 전략, 인터넷 마케팅, 웹사이트 제작, 인터넷 활용기초 등 10개 과정

【향후계획】

- 인터넷 방송시스템 확대 구축 및 운영 : 2002. 1 ~
 - 각종 행사 생방송 운영 및 도내 유명 관광명소에 대한 영상물 제작
 - TV 드라마 속의 우리도, 계곡 등의 관광지 등을 동영상으로 DB구축
- 중앙계획과 연계한 전자화폐 운영 활성화 : 2002. 1 ~
 - 경기Money로 전자문서유통시스템 로그인에 연계하여 보안성 강화

정보화마인드 확산을 위한 시책추진

- ◆ 1인 1 E-mail 갖기 운동을 통해 도민의 인터넷 이용 생활화 기반 마련
- ◆ 다양한 이벤트 행사로 도민의 지식정보화 실현의 공감대 형성 및 참여 의식 고취

-
- ☐ 도민 1가정 1 E-mail 갖기운동 지속진개
 - 1단계(2001년) : 초·중·고등학생 1 E-mail 갖기 캠페인 전개
 - 2단계(2002년) : 1가정 E-mail 갖기 캠페인 전개
 - ☐ 정보화관련 이벤트 및 마인드 확산시책 추진
 - 네티즌을 대상으로 전국 규모의 이벤트 행사 개최
 - 경기넷 CD-ROM, 경기넷 메뉴 및 사용방법 등 소개책자 발간

- 지역정보화 추진동향, 정보화 관련 시책 및 이벤트 행사 등을 『경기넷』을 통해 홍보

【추진실적】

- 경기도내 전 공무원 E-mail 100% 보유
- 『경기넷 퀴즈대잔치』 실시
 - 행사기간 : 2001. 3. 29 ~ 4. 12
 - 응 모 자 : 28,311명
 - 행사내용 : 경기넷 접속번호 단일화(1566-9006)에 따른 홍보성
 - 소요예산 : 10백만원
 - ※ 행사기간중 경기넷 가입자(일평균 91명→143명) 및 접속건수(일평균 428,857건→541,170건) 증가
- 경기넷 홍보를 통한 E-mail 보유 유도
 - 경기넷 팸플렛, CD-ROM(자동접속 프로그램) 제작·배포(각각 3만부 제작)
 - 전광판을 이용한 홍보(의왕~과천 고속도로 전광판)
 - 경기FM 방송 등 유선방송을 통한 홍보
 - 언론사 홈페이지의 배너광고를 통한 홍보(전자신문, 조선일보 등)
- 공무원 PC이용 및 인터넷 정보검색대회 실시
 - PC 이용 경진대회 : 연 2회 실시(127명 참여)
 - 인터넷 정보검색대회 : 연 2회 실시(115명 참여)
 - 정보화관련 이벤트 추진기관 지원 : 수원, 안산, 의정부, 신구대학 등
☎ 후원기관 지정 승인 및 도지사 표창 수여

【향후계획】

- E-mail을 통하여 도민들이 원하는 정보를 선택적으로 제공하여 도정참여 유도 (2002년에 메일링 시스템 구축)
- E-mail을 통한 실무공무원과의 전자적 민원상담 제공
- 경기넷 “옥의 티를 찾아라” 실시 : 2002. 7월경
 - 경기넷 보완 확대 완료시기에 맞춰 행사 추진
 - 전국 네티즌을 대상으로 이벤트 실시
- 공무원 PC 경진대회 및 인터넷 정보검색대회 확대 실시
 - 기존의 개인 경진대회에서 실·국별 대회로 확대

정보활용능력 향상 및 지식공유 활성화

- ◆ 도정업무 전자화에 따른 공무원의 능동적 대응 능력 부여
- ◆ 지식정보마일리지제 도입을 통한 공무원의 정보활용 기회 확대

□ 『지식정보마일리지제』 도입 실시

- 개인별 정보활용도, 숙련도, 참여도 등 항목별 가중치로 측정
- 우수공무원/부서에 도지사 표창 및 부상

□ 정보활용능력 우수공무원에 대한 인센티브제 도입

- 우수공무원에 대한 승진심사제도 준수 및 제도화 추진

□ 정보활용능력 평가확대와 “1인 1자격증” 취득운동 전개

- 평가의 공정성 및 참여 확대를 위해 전문기관에 위탁 평가
 - 도지사 명의의 합격자 인증서 수여 및 인사고과 반영 등
- 1인 1자격증 취득을 통해 전 공무원을 전문인력으로 양성

□ 신지식 공무원 발굴 육성을 위해 정보화 이벤트 확산

- “디지털 경기 2001” 이벤트 행사 개최
 - 인터넷 정보검색대회 및 PC 이용 경진대회 개최 등
 - 선진외국 정보화 우수사례 견학 및 국내 우수업체 벤치마킹
- 사이버 정보화교육 기능보강 및 확대
 - 동영상 등 멀티미디어 기능 보강 및 교육과정 추가 개설
- 시·군 정보화 추진평가를 통한 우수사례 발굴 및 확산
 - 우수기관 및 공무원 표창으로 정보화 담당공무원 사기양양

【추진실적】

- 지식정보마일리지제 도입·평가 : 상반기 1회 실시
 - 성과 : 경기넷 자료관리 및 이용도, 지식정보 활용률, 전자결재율 등
 - 개인 : 디지털지식정보창고를 이용한 정보 제공도, 숙련도, 참여도 측정
 - 결과 : 6개 부서(최우수 : 정책기획관실) 및 개인 6명에게 도지사 표창 및 시상금 수여
- 경기도지방공무원정보화능력평가규정 제정 : 2001. 3. 5일
 - 정보 활용능력 우수공무원에 대한 인센티브제 도입

- 정보활용능력 평가 위탁 실시 및 “1인 1자격증” 운동 전개
 - 한국정보문화센터를 통해 5급이하 공무원 평가실시(112명 응시)
 - 상공회의소에서 시행하는 자격증 시험에 원서접수 대행(6회 200명) 및 자격증 취득대비 교육 실시(8회 309명)
- 공무원 PC 이용 및 인터넷 정보검색대회 실시
 - 도 및 시·군 공무원을 대상으로 실시(4회 242명 참여)
- 사이버 정보화교육 확대 개설 서비스 : 2001. 5. 21
 - 인터넷관련 S/W 및 문서편집 등 12개 강좌를 동영상으로 서비스
 - 가입자 5,282명, 접속건수 53,635건(2001. 10. 31일 현재)
- 시·군 정보화 추진실태 종합평가 실시 : 2001. 11. 5 ~ 11. 20
 - 12개 분야 44개 지표를 자체 개발, 현재 평가결과 분석중

【향후계획】

- 행정지식관리시스템 구축 : 2002. 1 ~
 - 목표관리제(MBO), ISO, 각종 보고서 취합 등을 전자화하여 행정지식포털(Portal) 시스템으로 구축
- 『경기 e-Campus』 구축 및 서비스 : 2002. 1 ~
 - 인터넷을 통한 IT 전문교육 및 자격증 강좌, 어린이·직장인 등 교육 콘텐츠 개발

2000년 행감사무감사요구사항처리결과

관리 번호	요 구 사 항	조 치 결 과
00-24	○ 지리정보시스템 구축사업에 군 지역도 포함하여 추진될 수 있도록 조치하기 바람	○ 금년 4월 군지역에 대한 GIS 수요 조사를 실시한 결과 도내 6개 군지역에서 GIS 추진계획이 없어, 2002년에도 GIS 사업계획에 군지역이 포함되지 못하였음 ○ 향후 군단위의 GIS 추진의사를 매년 군수에게 물어 도 계획에 반영해 나가겠음(완료)
00-25	○ 정보화추진협의회는 민간위원들에게 도정에 대한 실망감을 주고 신뢰도만 떨어뜨리는 위원회가 되지 않도록 활용방안을 적극 모색하여 운영이 활성화 될 수 있도록 조치하기 바람	○ 지역정보화촉진협의회 위원을 현행 16명에서 관련전문가를 포함한 20명으로 확대했으며, 각종 정보화 사업시 자문을 받아 수행중(완료) → 금년 협의회 3회 개최, e-mail 자문 2회
00-26	○ 지리정보 및 도정정보관리시스템 구축사업은 막대한 예산이 투입되는 중요한 사업인 만큼 ○ 시·군에서 활용하는 소프트웨어가 서로 상이하여 시스템이 사장되고 예산이 낭비되는 사례가 없도록 대책을 강구토록 바람	○ GIS소프트웨어가 상이함에 따라 예산이 낭비되지 않도록 “GIS 응용프로그램개발 사례집”을 발간하여 시·군에 전파했으며 ○ 프로그램 개발비용 40%를 절감할 수 있도록 “GIS 응용프로그램 공동활용 방안”을 시·군에 통보함(완료)

관리 번호	요 구 사 항	조 치 결 과
00-27	○ 전산전문인력이 많이 부족하므로 타 부서에서 전산과 관련없는 업무를 담당하는 사례가 없도록 ○ 전산 전문인력 활용을 극대화할 수 있는 방안을 강구하고, 시·군에서의 전문인력 활용실태도 조사하기 바람	○ 전산인력 활용방안을 검토한 결과, 현재 타부서에 배치된 전산인력이 부서내의 정보화 사업을 추진하고 있으며, 2002년에는 비전임 전문직을 확보(4명)하여 도정정보화를 추진할 계획임 ○ 2001년에 시·군·구 정보화 기능보강 계획에 따라 24개 시·군의 정보화 인력 49명이 증원됨(완료)
00-28	○ 2001년도 인터넷 방송계획의 추진은 도의회와 연대해 추진해 주기 바람	○ 경기도 인터넷방송 구축사업은 도, 의회, 사업소, 시·군 등에서 보유하고 있는 각종 영상자료를 취합하여 추진하고 있으며, 의회에서 보유하고 있는 「경기의정 21」을 의회와 협의, 「의정소식」란을 별도로 마련하여 등재하고 있음 ○ 앞으로도 의정활동 관련 영상자료가 확보되는 대로 추가 확대해 나갈 계획임(완료)