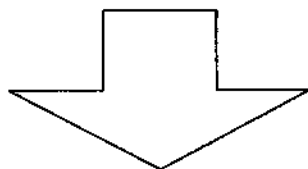


경 영 목 표

- 고객 만족을 위한 의료시혜 확대
- 우수 의료진 확보를 통한 이미지 제고
- 친절교육을 통한 임직원의 의료서비스 개선
- 쾌적한 환경조성을 통한 이미지 제고
- 저소득층 우선의 공공의료기능 강화



공공의료기관으로서의 위상정립

I. 일 반 현 황

□ 연 령

- 1910년도 수원자혜병원으로 개설
- 1923년도 경기도립 수원자혜병원 변경
- 1940년도 경기도립 수원의원으로 변경
- 1958년도 경기도립 수원병원으로 변경
- 1961. 8 도립병원 위탁운영 실시
- 1988. 11. 5 지방공사 수원의료원으로 전환
- 1992. 12. 24 현시설로 신축이전(남창동→정자동)
- 진료과 증설
 - 1993. 8. 1 건강관리과 증설
 - 1994. 5. 1 치 과 증설

□ 지역여건

○ 의료 시혜 지역 : 수원시 관내

○ 가구 및 인구

○ 가 구 : 246,562세대

○ 인 구 : 760,600명

※ 주 의료시혜지역 : 장안구 정자동 등 10개동 212,600명

○ 수원시 관내 의료기관 ————— 503개소

○ 종합 병원 : 3개(아주대, 성빈센트, 동수원병원)

○ 병 원 : 10개

○ 의 원 : 256개

○ 치 과 : 145개

○ 한 의 원 : 80개

○ 기 타 : 9개

○ 향후 주변여건 변화 ————— 정자지구 택지 개발사업

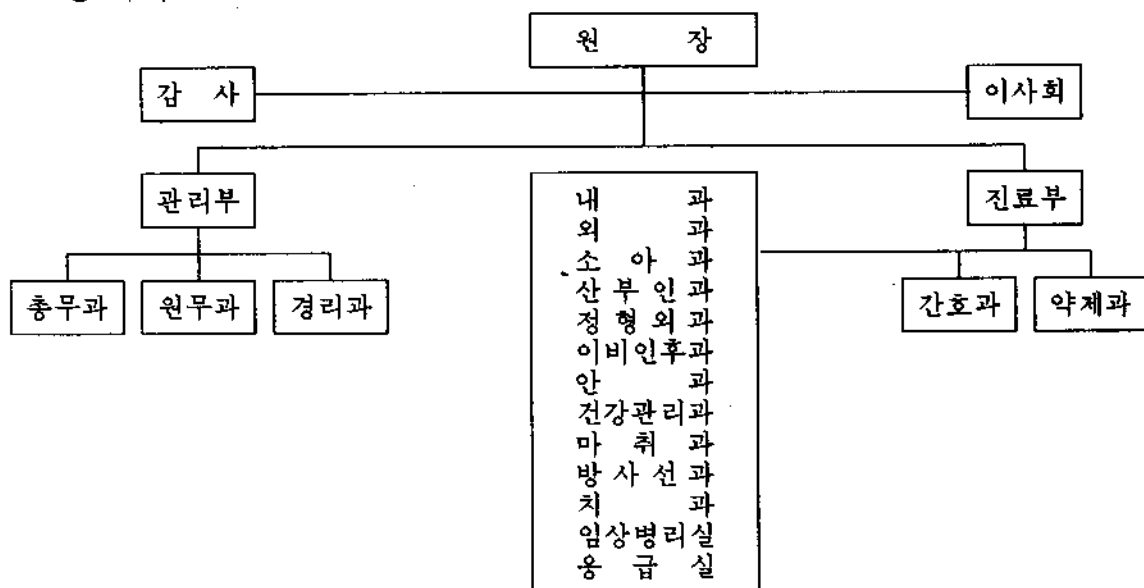
○ 면 적 : 952천㎡(288천평)

○ 수용 인구 : 9,256세대, 33,000명

○ 사업기간 : '95~'98

□ 조직 및 인력

○ 기 구 표



○ 인 력

구 분	정 원	현 원	결 원	비 고
계	141	139	△2	
의 료 직	68	62	△6	
일 반 직	73	67	△6	○의료기사 12명, ○간호조무사 16명
기 타	—	10	10	

□ 시설 및 장비

○ 시 설

- 위 치 : 수원시 장안구 정자2동 92-3
- 대 지 : 6,785평
- 건 물 : 2,625평(지하1층, 지상5층)

- 지하 1 층 : 706평
- 지상 1 층 : 584평
- 지상 2 층 : 584평
- 지상 3 층 : 248평
- 지상 4 층 : 248평
- 지상 5 층 : 248평
- 부속건물 : 23평

○ 병실 및 병상수 : 42병실 132병상

- 특 실 : 3인실 3병상
- 1 인 실 : 9병실 9병상
- 2 인 실 : 15병실 30병상
- 6 인 실 : 15병실 90병상

○ 의료장비 - 108종 149대

- 전신컴퓨터 단층 촬영기(C-T)
- 칼라초음파진단기
- 자동화학분석기
- 혈액가스분석기
- 유방암촬영기
- 위전자내시경
- 골밀도 측정기 등

II. '96주요업무 추진상황

1. 외업수입증대('96. 10월말 현재)

☐ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	계	입 원	외 래	비 고
계	120,307	31,589	88,718	
일 반	10,149	2,472	7,677	
보 험	66,401	16,589	49,812	
보 호	15,328	7,388	7,940	
기 타	28,429	5,140	23,289	

※ 전년 동기대비 16% 증가(입원 8%, 외래 18%)

※ 병상가동률 80% (전년동기대비 6% 증가)

☐ 진료수입

(단위 : 백만원)

구 분	계	입 원	외 래	비 고
계	4,443	2,446	1,997	
일 반	411	200	211	
보 험	2,651	1,507	1,144	
보 호	732	531	201	
기 타	649	208	441	

※ 전년 동기대비 18% 증가(709백만원)

□ 연도별 증가추세

○ 진료수입

(단위 : 백만원)

구 분	'93	'94	%	'95	%	'96년 10월말	전년동기 대비
계	2,142	3,243	151%	4,553	140%	4,443	118%
일 반	496	704	142%	763	108%	411	73%
보 험	1,257	1,788	142%	2,773	155%	2,651	113%
보 호	349	641	183%	834	130%	732	107%
기 타	40	110	275%	183	166%	649	433%

○ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	'93	'94	%	'95	%	'96년 10월말	전년동기 대비
계	92,920	102,632	110%	125,329	122%	120,307	116%
일 반	27,052	26,396	97%	21,689	82%	10,149	53%
보 험	51,578	61,974	120%	78,843	127%	66,401	101%
보 호	13,592	10,791	79%	17,419	161%	15,328	106%
기 타	698	3,471	479%	7,378	212%	28,429	510%

2. 재정운영상황

(단위 : 천원)

계 정 과 목	금액('96년 10월말 현재)	비 고
□ 총 수 입	4,954,081	
○ 의 업 수 입	4,443,116	
○ 입 원 수 입	2,445,636	
○ 외 래 수 입	1,588,491	
○ 기 타 의 업 수 입	408,989	
○ 의 업 외 수 입	194,965	
○ 수 입 이 자	9,703	
○ 수 입 임 대 료	10,000	

계정 과 목	금액('96년 10월말 현재)	비 고
○ 기 타 의 업 외 수 입	175,262	
○ 보 조 금 수 입	316,000	
□ 총 비 용	5,386,976	
○ 재 료 비	1,549,700	
○ 약 품 비	1,021,457	
○ 진 료 재 료 비	398,399	
○ 급 식 재 료 비	129,844	
○ 인 건 비	1,954,749	
○ 기 본 급	781,322	
○ 제 수 당	765,307	
○ 비 정 규 직 급 여	114,223	
○ 퇴 직 급 여 총 당 급 전 입	293,897	
○ 관 리 비	1,497,726	
○ 일 반 수 용 비	47,063	
○ 복 리 후 생 비	457,380	
○ 공 공 요 금, 세 금 공 과	204,710	
○ 시 설 장 비 유 지 비	125,335	
○ 여 비	9,944	
○ 기 타 운 영 비	118,297	
○ 감 가 상 각 비	514,039	
○ 대 손 상 각 비	20,958	
○ 의 업 외 비 용	384,801	
○ 연 구 기 금 부 담 금	300,810	
○ 기 타 의 업 외 비 용	83,991	
※ 경 상 이 익 (손 실)	(432,895)	

※ 96년도 추정

- 총 수 입 ——— 5,904백만원
 - 의 업 수 입 : 5,351백만원
 - 의업외수입 : 237백만원
 - 보조금수입 : 316백만원
- 총 비 용 ——— 6,593백만원
 - 재 료 비 : 1,830백만원
 - 인 건 비 : 2,481백만원
 - 관 리 비 : 1,767백만원
 - 기 타 비 용 : 515백만원
- 경상이익(손실) (689)백만원

※ 전년도손실(896백만원)대비 △207백만원

□ 채권 및 채무('96. 10월말 현재)

○ 채권(미수금)현황

(단위 : 백만원)

구 분	계	'94년이전	'95년도	'96년
계	1,244	33	156	1,055
보 험	358	—	12	346
보 호	547	—	82	465
산 재, 자 보	80	—	2	78
기 타	259	33	60	166

○ 채무(미지급금)현황

(단위 : 백만원)

구 분	계	'95년	'96년
계	1,280	76	1,204
재 료 비	1,184	76	1,108
관 리 비	64	—	64
퇴 직 적 립 금	25	—	25
의 업 외 비 용	7	—	7

※ 채권대 채무차액 ————— 36백만원

3. 의료장비 및 시설보강

☐ 의료장비 보강 - 36종 61대 508백만원

(단위 : 천원)

품 명	수량	금 액	용 도	비고
계	61	508,035		
이동검진버스	1	63,690	이동검진 차량	
이동검진버스특장	1	45,000	방사선장비등 장착	
방사선 직촬 및 간촬기	1	47,500	방사선 촬영기	
골밀도측정기	1	41,800	골다공증 검진용	
효소자동면역기의 1종	2	43,560	임상병리 장비	
파워드릴	1	16,000	정형외과 수술기구	
안전카메라외 1종	2	22,000	눈 망막촬영	
홀터 모니터링기	1	32,000	부정맥환자 진단용	
전기수술기	2	21,500	외과, 산부인과 수술용	
태아 감시장치	2	26,400	산모 및 태아 감시장비	
원심분리기 외 26종	47	148,585	혈액 원심분리 등	

☐ 시설보강 ——— 4종 46백만원

- 옥외 휴게실 설치공사 : 7백만원
- 택시 승강장 설치공사 : 4백만원
- 오·폐수처리장 보수공사 등 : 35백만원

☐ 전산장비 및 비품 보강 ——— 17종 29백만원

- 컴퓨터 6대, 프린트기 7대 : 10백만원
- 병동용 냉장고 3대, 에어컨 등 : 4백만원
- 하드디스크, 복사기 각 1대 : 13백만원
- 책장 외 기타비품 11종 : 2백만원

4. 의료원 운영개선 추진

실천과제 총 30건

- | | |
|------------------|-------------------|
| ○ 예산 및 재무관리 : 6건 | ○ 경영정보관리 : 3건 |
| ○ 조직 및 인력관리 : 4건 | ○ 마케팅 및 홍보관리 : 4건 |
| ○ 환자관리 시스템 : 3건 | ○ 물자구매관리 : 6건 |

가. 운영체제의 변화

☐ 진료비 청구 기간 단축

- 전산업무 정착지연과 업무미숙으로 인한 청구업무 다소지연—
지속적인 교육실시로 자질향상
- 개 선 : 30일→25일(5일간 단축)
- 심사간호사 심사분석자료를 진료각 과장 및 간호사에게 교육—
오류 발생 사전 예방

☐ 월별 회계공개 제도 운영

- 목 적 : 임직원들의 주인의식함양 및 운영개선 공감대 형성
- 방 법 : 간부회의 또는 게시판에 공개
- 내 용
 - 과별진료 수입실적
 - 자금의 운영실태
 - 전월 및 전년동기대비 추세 등
- 시 기 : 매월 1회

☐ 수익, 비용에 대한 철저한 관리

○ 실시방법

- 진료과 월별 목표대 월별실적 대비 분석
- 매월초 전월 진료과별 수익, 비용 실적 평가회의
- 부진한 내용 개선방안 논의

○ 실시효과

- 지속적인 진료과별 실적 및 수익, 비용 분석으로 효율적 경영유지

○ 실시시기 : 매월 1회

☐ 자체 검사강화

- 신규장비구입 : 면역혈청분석기(장비가격 : ₩33,000천원)
- 종 류 : 간염보균검사, 갑상선검사
- 방 법 : 타검진기관 의뢰→임상병리과에서 직접 시행
- 효 과 : 2,987건 12,872천원

☐ 의약품 철저한 재고 관리

- 시 기 : 매월 1회
- 방 법
 - 매월말 장부와 현품을 비교 대사
 - 전산을 통하여 입·출고의 정확성 강구
- 내 용
 - 유효일자 임박한 약품에 대하여는 교환조치
 - 익월 구입량 결정
 - 의약품 수급 조정

나. 환자 위주의 관리시스템 구축

☐ 진료예약제 실시

- 대상진료과 : 내과, 치과, 정형외과, 이비인후과 등
- 실시방법
 - 재진환자에 대해서는 추후 진료일시 및 시간안내
 - 검사 대상자에게는 검사일시 및 시간안내
- 실시효과
 - 오전시간대에 집중되는 환자를 오후로 분할 유도하여 환자의 대기시간 축소
 - 오전시간대의 업무부담을 줄임으로써 환자에게 보다 친절한 의료 서비스 제공

☐ 퇴원 예고제 실시

- 실시방법
 - 오후회전시 익일 퇴원환자 명단을 환자 및 원무과 통보

○ 실시효과

- 퇴원전일에 통보함으로써 교통편, 진료비 준비 등 환자편의 도모
- 퇴원전일 퇴원비 산정으로 번잡함을 방지하고 신속 정확한 퇴원처리

□ 환자 차트의 효율적 관리

- 종 전 : 환자가 직접 진료과에 제출
- 개 선 : 간호조무사가 일괄전달 차트훼손 및 분실사례 미연에 방지
- 시행시기 : 1996. 7. 1

□ 중간 계산서 발급(입원환자)

- 대 상 : 1개월 이상 장기 입원 환자
- 방 법 : 1개월 단위로 진료비를 통보 퇴원시 과중한 부담 방지하고 진료비 체납요인 사전억제

다. 의료서비스의 확대

□ 여성 자원봉사 안내원 배치

- 근무인원 : 1일 2명(도여성회관 자원봉사자 지원)
- 임 무 : 환자 접수대에서 진료 접수시 대필 및 진료각과별 안내
- 근무시간 : 월요일, 화요일(오전 10:00~12:00)
- 근무장소 : 접수창구 앞

□ 고객 만족도 조사

○ 고객의견 설문 실시

- 실시횟수 : 2회

1차-내원환자를 대상으로 병원이용 만족도 조사

2차-수원시민을 대상으로 복문 등 5개소를 선정 현지설문 및 우편엽서 설문 실시

○ 실시효과

- 의료원의 미비점 등을 지적 개선책 수립
- 적극적인 의료원 홍보대책 필요성 실감

- 의견 수렴함 설치-원내 5개소

□ 검진결과 우편 송부

- 대 상 : 자궁암 검진자
- 방 법 : 검진결과를 엽서로 송부
- 건 수 : 497건

□ 환자 편의시설 확충

- 옥외휴게실 설치-1개소
- 택시승강장 설치-1개소

라. 공공 의료활동 실시

□ 불우시설진료-11회

- 대 상 : 사회복지법인 성혜원
 - 실시일시 : 매월 1회 방문진료
 - 수혜인원 : 원생 420명
 - 진료내용 : 내과적 질환환자 진료
- 대 상 : 감천장(양로원)
 - 실시일시 : '96년 9월 13일
 - 수혜인원 : 노인 37명
 - 진료내용
 - 기본진찰, 폐결핵 및 흉부질환
 - 당뇨, 빈혈, 치과질환 검사

□ 치과이동 무료진료

- 실시일시 : '96년 10월 24일
- 수혜인원 : 우만초등학교 등 2개교 57명
- 진료내용 : 초등학생 치아우식증 치료 및 발치

□ 시민 건강교실강좌

- 출장강좌 : 2회 400명
 - 대 상 : 도여성회관 부녀회원
 - 내 용 : 환절기 여성건강에 대하여

○ 당뇨교실 상설 운영

- 대 상 : 의료원에 방문하는 환자 및 보호자 등
- 방 법 : 당뇨, 고혈압 등 성인병교육 무료실시
- 횟 수 : 주1회(수요일 오후)

마. 교육 및 홍보강화

□ 자질향상 및 주인의식 고취

- 학술대회, 세미나 참석 : 19회 19명(임상과장)
- 직무 및 보수교육 : 52회 289명
 - 외부기관위탁교육 : 32회 69명
 - 보수교육(간호사, 의료기사) : 15회 60명
- 정신교육 : 5회 160명
- 노사간담회개최 : 매월1회

□ 홍보활동의 강화

- 의료원 안내팜프렛 제작 : 1,000부
- 유선방송활용 : 1회
- 플래카드설치 : 진료안내, 신규구입장비 안내 등
- 의료원 소식지 발간 : 2회
- 점진차량 순회운영 : 주2회 인근 아파트 단지

5. 수입증대 활동강화

□ 건강관리 사업의 활성화

- 방 법 : 이동검진차량을 최대한 활용 검진수입 증대
- 추진성과 : 11,398명 192백만원
 - 이동검진 : 6,538명 116백만원—공무원 및 사립학교 교직원
 - 원내검진 : 5,256명 159백만원—종합검진, 성인병, 사업장검진

□ 응급실 운영 활성화

- 24시간 응급 체제 구축—인력 및 장비
- 진료과장의 긴급 연락망 구축—호출기 제공(쿨제실시)
- 119 또는 경찰 등의 유기적 연락체계구축—응급환자 유치

□ 주요장비 활용도 제고

○ 활용실태

(단위 : 전/천원)

장 비 명	년 도 별 활 용 도		증 감	수익증대효과
	'95년	'96년		
계	2,833	3,837	135%	32,173
○리포트 X-Ray	1,129	1,636	134%	21,172
○CT	491	508	103%	3,400
○칼라초음파	1,058	1,343	130%	1,282
○유방촬영기	155	268	173%	3,955
○골다공증검사기		82	200%	2,364

○ 향후 활용도 제고방안

- 종합검진을 적극 유치하여 장비 활용도 제고
- 40세이상 여성환자의 경우 유방촬영 및 골다공증 검사 병행 실시 권유

〈부 록〉

간 부 명 단

직 위	성 명	연 령	입 사 일	현직임용일	비 고
원 장	홍 성 선	58	'94.11.21	'94.11.21	
진 료 부 장	추 원 오	38	'93. 8.30	'95.12. 1	
관 리 부 장	김 영 수	41	'95.12. 1	'95.12. 1	
총 무 과 장	임 성	53	'88.11. 5	'95. 6.17	
원 무 과 장	민 경 도	46	'95. 7.12	'95. 7.12	
약 제 과 장	상 소 응	54	'96. 9. 1	'96. 9. 1	
간 호 과 장	황 의 숙	58	'88.11. 5	'88.11. 5	
방 사 선 실 장	이 유 식	48	'89. 4.26	'89. 4.26	
임 상 병 리 실 장	윤 순 도	38	'88.11. 5	'96. 1. 1	
노 조 위 원 장	이 주 행	26	'93. 5.10	'96.11.15	