

'96 업 무 보 고

'96 경 영 목 표

- 경 영 활 성 화 로 자 립 기 반 구 축
- 환 자 만 족 도 제 고
- 친 절 배 가 운 동 전 개

경 영 방 침

- 환자제일주의원칙에 의한 원무운영
- 시설 및 장비의 현대화로 진료기능 강화
- 응급환자 진료기능 강화
- 성실한 진료와 친절한 간호

I. 일 반 현 황

1. 연 혁

- 1954. 7월 마 1군단에서 건립
- 1955. 2월 마 1군단 구호병원으로 개설
- 1956. 1월 보건사회부에서 이관(국립구호병원)
- 1957. 1월 경기도로 이관(위탁운영)
- 1975. 11. 1 경기도립 의정부병원으로 변경
- 1983. 7. 1 지방공사 경기도의정부의료원으로 전환

2. 지역여건

- 주된 진료권역 : 의정부시, 양주군, 동두천시, 남양주시
- 세대수 및 인구
 - 세대수 : 214,894세대
 - 인구수 : 726,800명

○ 의정부관내 의료기관 : 197개소

○ 종합병원 : 3개(성모병원, 신천병원, 순천향병원)

○ 병 원 : 4개(베드로병원, 시민병원, 한도병원, 추병원)

○ 한방병원 : 1개(순천향 한방병원)

○ 의 원 : 155개

○ 한 의 원 : 34개

※ 서울과 인접지역으로 서울시내 대학병원 등 대형종합병원으로 환자유출

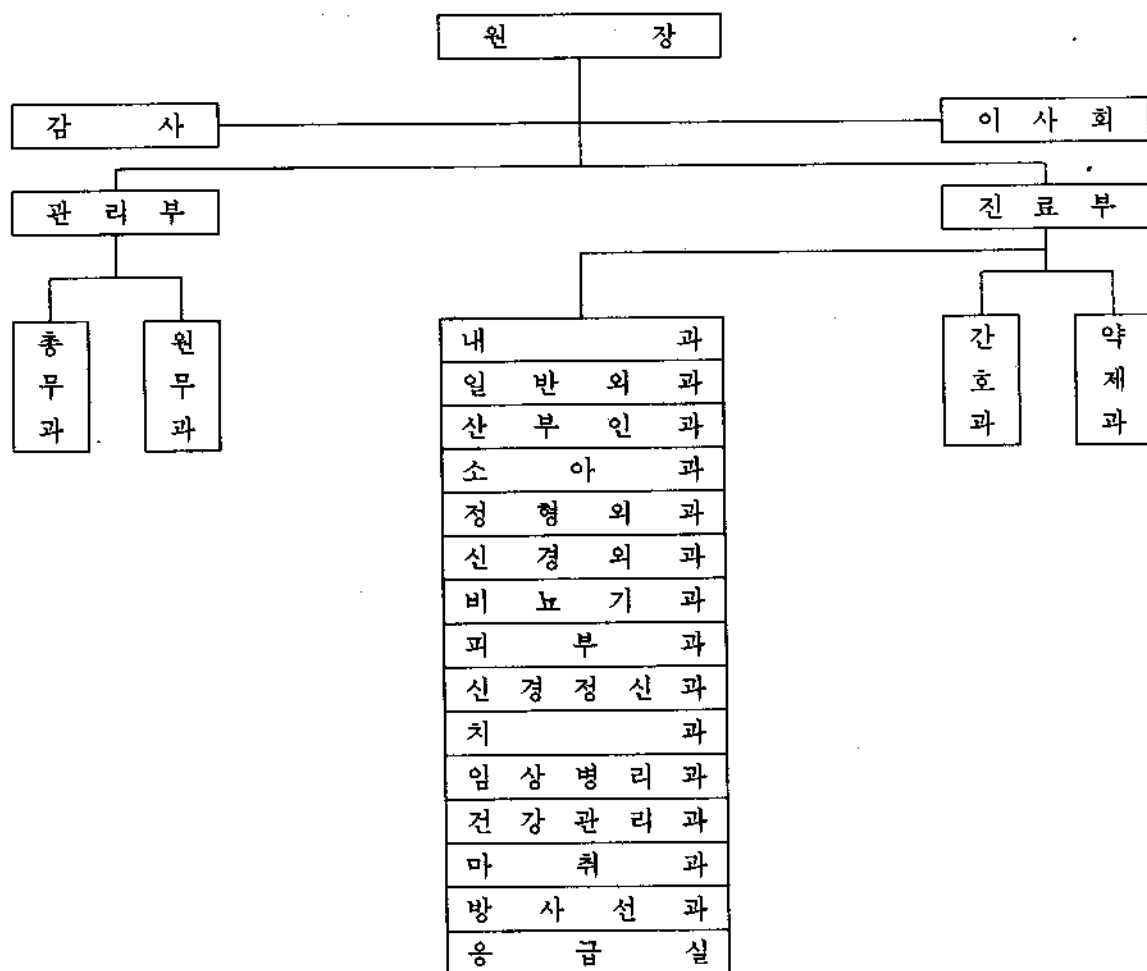
— 상계 백병원 : 약 20~30분 거리

— 기타 서울시내 대학병원 : 약 50분~1시간 거리

※ 도시 규모에 비해 대형 민간병원들이 밀집

3. 조직 및 인력

○ 기 구 표



□ 인 력

○ 정·현원표

(단위 : 명)

구 분		정 원	현 원	증 감	비 고
계		159	130	△ 29	
의료직	소 계	68	60	△ 8	
	원 장	1	1		
	의 사 직	16	16		
	약 사 직	2	1	△ 1	
	간 호 직	49	42	△ 7	
일반직	소 계	91	70	△ 21	
	사 무 직	24	18	△ 6	
	보 건 직	14	12	△ 2	
	기 능 직	27	23(16)	△ 4	
	고 용 직	26	17	△ 9	

※ 기능직()내는 간호조무사

4. 시설 및 장비

□ 시 설

- 위 치 : 경기도 의정부시 의정부2동 433번지
- 대 지 : 1,183평
- 전 물 : 2,371평
 - 본 관 : 2,311평
 - 부속건물 : 108평(응급실 60평, 영안실 48평)
- 병실 및 병상수 : 53개 병실 242병상
 - 특 실 : 10개 병실 10병상
 - 2인 병실 : 13개 병실 26병상
 - 6인 병실 : 12개 병실 72병상
 - 8인 병실 : 6개 병실 48병상
 - 기 타 : 12개 병실 86병상

☐ 의료장비

○ 총 24종 28대(500만원 이상)

※ 주요장비

- 전신컴퓨터 단층 촬영기(C-T)
- 원격 조정 X-RAY기
- 자동 화학 분석기
- 자동 인공 호흡기
- C-ARM 촬영기
- 유방암촬영기
- 위전자내시경
- 뇌정위수술기
- 수술현미경등

II. '96주요업무추진사항

1. 진료실적

☐ 진료수입

(단위 : 백만원)

구 분	'95년		'96년	전기대비	비 율	비 고
	년 간	1-10월	(1-10월)	증가금액	(%)	
계	4,179	3,313	4,295	982	29	
입 원	2,680	2,091	2,773	682	32	
외 래	1,499	1,222	1,522	300	24	

☐ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	'95년		'96년	동기대비	비 율	비 고
	년 간	1-10월	(1-10월)	증가인원	(%)	
계	136,825	109,831	119,163	9,332	8	
입 원	61,748	50,153	58,307	8,154	16	
외 래	75,077	59,678	60,856	1,178	2	

※ 진료유형별 인원

- | | | | |
|--------|--------------|--------|--------------|
| - 의료보험 | 58,661명(43%) | - 의료보호 | 56,419명(41%) |
| - 일 반 | 16,312명(12%) | - 산 재 | 2,346명(2%) |
| - 기 타 | 3,087명(2%) | | |

2. 채권 및 채무현황('96년 10월말)

○ 채권(미수금)

(단위 : 백만원)

구 분	계	'95	'96.10월말	비 고
계	1,311	59	1,252	
일 반	13	13		
보 험	297	7	290	
보 호	968	39	929	
산 재	15		15	
자 보	18		18	

○ 채무(미지급금)

(단위 : 백만원)

구 분	계	'95	'96.10월말	비 고
계	1,212	29	1,183	
진료재료비	246		246	
약 품 비	874	29	845	
관 리 비	34		34	
퇴직적립금	58		58	

3. 의료장비 및 시설보강

□ 의료장비 보강 _____ 8종 407,400천원

※ 주요보강장비

- 자동 화학 분석기
- 비디오 위 내시경
- 칼라초음파 영상진단기
- 목 디스크 수술기구 셀

- 관 절 경 섀
- 심 전 도 계
- EKG모니터
- 마 취 기

□ 시설보강 ————— 3건 587,379천원

- 응급실 신축공사 : 225평 429,266천원
- 영안실 확장 및 개보수 : 48평→96평(증 48평) 103,627천원
- 구관 외부 도색공사 : 250평 54,486천원

4. 의료원 운영 개선 추진

실천과제 총 29건

- | | |
|------------------|--------------------|
| ○ 예산 및 재무관리 : 6건 | ○ 경 영 정 보 관 리 : 3건 |
| ○ 조직 및 인력관리 : 4건 | ○ 마케팅 및 홍보관리 : 3건 |
| ○ 환자 관리 시스템 : 4건 | ○ 물 자 구 매 관 리 : 4건 |
| ○ 공공의료사업운영 : 1건 | ○ 기타, 원무운영관리 : 4건 |

□ 월별 회계 공개 제도 운영

- 목 적 : 임직원들의 주인 의식 함양 및 운영 개선 공감대 형성
- 방 법 : 소식지 게재, 실·과장 회의시 전파
- 내 용 : ○ 과별 진료 수입 실적
○ 자금의 운영 실태
- 시 기 : 매월 1회

□ 진료비 청구 기간 단축

- 청구일수를 최대한 단축하여 자금 운영의 원활화
- 입 원 : 매월 25일→주 또는 15일 단위로 청구
- 외 래 : 매월 25일→20일(5일 단축)

☐ 소식지 발행 배부

- 시 기 : 1996년 5월부터 시행(매월 실시)
- 내 용 : 의료원 동정, 수입·지출현황, 의료장비 소개, 병원홍보, 건강상식, 진료과별 소개, 단체활동 소개 등
- 발행 및 배부 : 매월 150부(직원 및 환자, 보호자)

☐ 환자 및 내원자 만족도 조사

- 설문지함 설치 : 9개소
- 추진상황 : 분기별 1회
- 대 상 : 환자 및 의료원 방문객
- 결과활용 : 실·과장 회의를 통해 시정조치

☐ 자원봉사자 적극 활용

- 의정부 시민교회 여전도회와 협조
- 1일 배치 인원 : 4명
- 배치현황 : 안내데스크 2, 병실 2

☐ 전일 퇴원예고제 실시

- 목 적 : 퇴원 대상자를 퇴원 전일에 통보하여 준비 및 미리 수속을 완료하여 대기시간 단축 및 환자 편의 도모
- 시 기 : 1996. 5월부터 시행

☐ 의약품의 철저한 재고 관리

- 시 기 : 매월 1회
- 방 법
 - 매월말 장부와 약품 비교
 - 전산을 통하여 입·출고의 정확성 강구
- 내 용
 - 고가 의약품 등 삭감 내역 각 진료과장 회람
 - 삭감분에 대한 원인분석 및 재청구 축소방안 강구 등 시정조치
 - 차이 발생원인을 분석, 원인별로 조치하고 장부상 재고량 정리
 - 유효일자 임박한 약품에 대하여는 교환 조치

○ 아월 구입량 결정

□ 교육 및 홍보 강화

○ 자질 향상 및 주인의식 고취

○ 학술대회 및 세미나 참석 : 4회 13명(임상과장)

○ 직무 및 보수교육

○ 정신 교육 및 친절교육 : 6회 120명

○ 홍보 활동 강화

○ 의료원 소식지 발행 : 매월

○ 플래카드 : 진료안내, 신규 구입장비 안내 등

□ 노사화합으로 근무의욕 고취

○ 경영 공개를 통한 직원동참 유도

○ 노조 취미 활동시 차량지원 등 편의 제공

○ 노사 간담회 개최 - 매월 1회

5. 공공 의료 기능 강화

□ 수재민 의료지원 활동

○ 일 시 : 1996. 7. 29 ~ 1996. 8. 7(6일간)

○ 장 소 : 경기도 연천군 연천읍 상2리(마을회관)

경기도 연천군 신서면 대광리(마을회관)

○ 지원반편성 : 5명(의사 1, 간호사 2, 행정요원 1, 운전기사 1)

○ 진료현황 : 총 333명

※ 주요진료분야 _____ 피부 질환, 내과적 질환

□ 건강 검진 활동 실시

○ 부녀자 건강진단 _____ 386명

○ 성인병 건강진단 _____ 850명

○ 일반 건강진단 _____ 560명

○ 공무원 및 사립학교 교직원 건강진단 : 1,475명

☐ 야간 응급 체제 구축

- 응급실 신축 : 총 225평(지하 1층, 지상 2층)
- 응급 의료 인력 확보 : 11명
 - 의사 2, 간호사 5, 의료기사 2, 응급구조사 1, 의료보조원 1
- 응급 의료 장비 확충
 - 의료 장비 구입 : 인공호흡기 외 2종
 - 응급 무선장비 확보 : 5개
 - ※ 응급 구호차 24시간 대기

6. 수입 증대 방안 강구

☐ 응급실운영 활성화

- 응급실 전담의사로 전문의 배치
정형외과, 신경외과(일반외과)2명 _____ 후송 환자 억제
- 진료과장의 긴급연락망을 구축하여 응급시 전문 진료체제 구성
_____ 호출기 지급
- 119 응급 구조대와 경찰관 등의 유기적 연락체제 구축
- 비상 연락망 체계 확립

☐ 의사 성과급 제도 실시

- 필요성
 - 민간 의료기관보다 낮은 급여로 우수의사 확보 지남
 - 임상과별 진료수입에 차이가 많음 : 일부과목 편중
 - 임상연구비 상한액(상한선 3,000천원) 설정으로 우수의사에 대한 추가 대우 곤란
- 운영방법
 - 임상과별로 목표액을 설정 진료수입을 분석하여 차등지급
 - 목표액 초과시 일정비율의 성과급 지급
- 기대효과
 - 임상연구비 차등 지급시 의사 상호간 경쟁의식 유발로 의업수입 증대
 - 성과급 지급에 따른 사기 진작 및 자긍심 고취
 - 우수 인력 확보 용이

○ 문 제 점

- 계약기간 만료후 재계약 불응시 직시적인 의사 수급 차질
- 의사간 위화감 조성 우려 등

□ 건강 진단 사업 활성화

- 이동 검진 차량을 확보하여 이동 검진 수입 증대
- 향후 추진계획
 - 성인병 및 사업장 검진 : 4,000명(80백만원)
 - 공무원 및 사립학교 교직원 건강진단(군부대 포함) : 6,000명(102백만원)

7. 특기사항

□ 정신병동 운영

- 배 경
 - 산업사회가 발달함에 따라 필연적으로 증가하는 알콜 중독 정신질환자를 초기에 수용 치료
 - 인근 수용시설 3개소와 연계 효율적으로 진료체계 구축

<인근수용시설>

(단위 : 명)

시 설 명	계	성 경 원	정신요양원	박 애 원
수용인원	1,400	450	650	300

※ 도내 정신병동 운영 현황

— 용인정신병원의 4개 병원(국립, 도립, 서울시립, 민간)

○ 시설 및 인원

- 시 설 : 260평 100병상
- 인 력 : 16명(의사 1, 간호사 7, 감호원 8)

○ 운영실적('96. 10월말 현재)

- 진 료 인 원 : 32,743명
 - 입 원 : 29,228명
 - 외 래 : 3,515명
- 진 료 수 입 : 812,758천원
 - 입 원 : 751,149천원
 - 외 래 : 61,609천원

8. 운영상 애로사항

□ 의료보호 미수금 적체로 자금압박

○ 의료보호 미수금 : 869,461천원(기청구분)

○ 회수기간 : 8-10개월 소요

※ 의료수가 차이점

· 의료보험 : 재료비+기술료+기술료 23% 가산

· 의료보호 : 재료비+기술료(기술료 가산 없음)

※ 의료보호 기금 : 국비 80%, 도비 20%

<부 록>

간 부 명 단

직 위	성 명	연 령	입 사 일	현직임용일	비 고
원 장	임 현 명	62	'95. 10. 2	'95. 10. 2	
관 리 부 장	전 주 영	56	'89. 2. 24	'89. 2. 24	
총 무 과 장	변 상 덕	38	'83. 7. 1	'91. 8. 1	
원 무 과 장	강 현 태	42	'83. 7. 1	'92. 8. 28	
간 호 과 장	송 호 현	58	'83. 7. 1	'83. 7. 1	
약 제 과 장	이 인 숙	42	'96. 9. 21	'96. 9. 21	

※ 노조위원장-간호사 신영숙(42세)