

<업무보고 : 포천의료원>

업 무 보 고

경 영 목 표

- 의료서비스의 질 향상
- 지역의 중추적인 병원으로 육성
- 고객만중중심의 병원화
- 재정자립 기반의 구축
- 21세기의 선진 병원화



지역주민의 보건향상 기여

I. 일반현황

□ 연 혁

- 1952. 9. 미 제9군단 민사처병원으로 개설
- 1954. 12. 1 보건복지부 이관(국립포천병원)
- 1957. 1. 1 경기도 이관(경기도립 포천병원)
- 1960. 8. 15 독립병원(위탁운영)
- 1986. 12. 31 병원 신축(1,598평)
- 1987. 1. 1 지방공사 전환(지방공사 경기도 포천의료원)
- 1987. 4. 24 종합병원 허가(12개 진료과, 104병상)
- 1991. 3. 22 병원증축(276평)
- 1992. 4. 22 의료기관 개설허가 변경(15개 진료과, 150병상)
- 1997. 8. 30 영안실, 사무실 신축(384평)
- 1998. 10. 12 서울대학교병원 모자병원(체결)
- 1998. 11. 14 수련병원 지정(제249호)
- 1999. 1. 27 의료기관 개설허가 변경(12개 진료과 39실 164병상)

<역대원장>

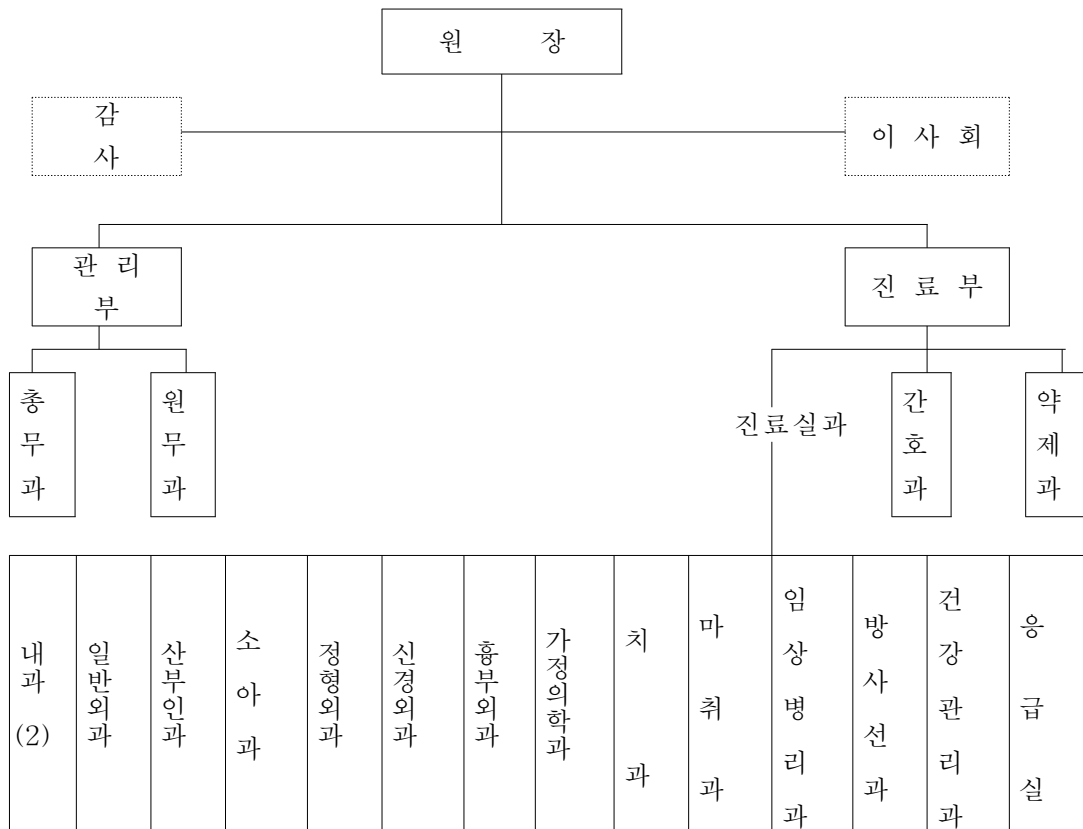
- 초대원장 : 이 용 기('57. 1 ~ '59. 7)
- 2대 원장 : 석 성 기('59. 7 ~ '61. 6)
- 3대 원장 : 김 주 채('61. 7 ~ '61. 8)
- 4대 원장 : 한 영 주('61. 8 ~ '63. 9)
- 5대 원장 : 윤 봉 찬('63. 10 ~ '71. 2)
- 6대 원장 : 양 주 각('71. 3 ~ '83. 3)
- 7대 원장 : 김 창 진('83. 4 ~ '86. 4)
- 8대 원장 : 김 주 환('86. 5 ~ '91. 3)
- 9대 원장 : 고 영 채('91. 4 ~ '98. 12)
- 10대 원장 : 임 헌 명('99. 1 ~ 현 재)

□ 조직 및 인력

○ 기 구

┌ 상 근 기 구 : 2부 19과 1실(진료과 15과 1실)

└ 비상근기구 : 이사회, 감사



□ 인 력(정원 : 144, 현원 : 144)

○ 정·현원 현황

(2000. 10월말 현재)

구 분		정 원	현 원	증 감	비 고
계		144	144	-	
의 료 직	소 계	69	68	△1	
	원 장	1	1	-	
	의 사 직	13	12	△1	공보의 6명 미포함
	약 사 직	2	2	-	
	간 호 직	53	53	-	
일 반 직	소 계	75	76	1	
	사 무 직	22	23	1	
	보 건 직	17	18	1	
	기 능 직	24	23	△1	
	고 용 직	12	12	-	
	기 타	-	-	-	

□ 지역여건(주 진료권역 : 포천군, 철원군)

구 분		포 천 군	철 원 군	비 고
면 적		809km ²	886km ²	
행정구역		13개읍·면(읍2, 면11)	6개읍·면(읍4, 면2)	
인 구		145,810명(2000.10.31현재)	54,040명('99.12.31 기준)	
가 구		48,112호	16,975호	
병 의 원	계	79개소	28개소	
	병·의원	39	10	
	치과의원	16	7	
	한 의 원	11	5	
	보건(지)소	13	6	
의료보호대상자		총 3,500가구, 7,300명 1종 2,200가구, 3,800명 2종 1,300가구, 3,500명	총 833가구, 1,661명 1종 799가구, 1,382명 2종 252가구, 650명	

※ 종합병원 : 2개소

○ 철원길병원(진료과 13개과, 병상수 135병상)

○ 우리병원 - 송우리(진료과 11개과, 병상수 118병상)

□ 시설 및 의료장비

○ 시설현황

- 대 지 : 27,048㎡ (8,182평)
- 건 물 : 8,402.31㎡(2,542평)
- 본 관 : 5,970.46㎡(1,806평)
- 기 숙 사 : 964.08㎡(292평)
- 수 위 실 : 26.826㎡(8평)
- 오 폐수처리장 : 138.84㎡(42평)
- 장예식장·사무실 : 1,269.11㎡(384평)
- 매 점 : 33㎡(10평)
- 병실 및 병상수 : 39실 164병상(1인실 6, 2인실 13, 5인실 2, 6인실 12, 8인실 5, 10인실 1)

○ 의료장비(500만원 이상) : 49종 68대

※ 주요 의료장비

(단위: 천원)

장 비 명	수 량	단 가	구입년도	비 고
생화학자동분석기	1	53,000	'91	
전신전산화단층촬영기	1	240,000	'92	
전 자 위 내 시 경	1	31,000	'93	
원격조정 X-RAY촬영기	1	120,400	'94	
관절경및척추경	1	99,561	'94	
유방암진단기	1	69,000	'94	
수 술 실 씨 압	1	89,600	'96	
심장복부초음파진단기	1	125,000	'98	
초 음 파 진 단 기	1	28,000	'98	
M R I	1	1,178,528	2000	

II. 업무추진실적 및 현황

□ 진료인원 및 수입현황(2000. 9월말현재)

- 진료인원 105,604명
- 입원환자 35,462명(신생아제외)

- 외래환자 70,142명
- 의업수입 5,455,624천 원
 - 입원수입 3,453,808천 원
 - 외래수입 1,922,005천 원
 - 의업외 수입 79,811천 원

○ 과별 진료인원 및 수입내역(2000. 9월말현재)

구 분	인 원(명)			수 입 액 (천 원)	비 고
	계	입 원	외 래		
계	105,604	35,462	70,142	5,455,624	
내 과 1	11,314	4,455	6,859	641,646	
내 과 2	19,455	7,553	11,902	1,035,529	
일반외과	7,607	4,188	3,419	544,812	
산부인과	14,087	2,900	11,187	791,915	
소 아 과	6,982	255	6,727	147,070	
정형외과	16,714	8,757	7,957	949,038	
신경외과	6,372	4,348	2,024	457,130	
신경내과	4,708	1,780	2,928	276,757	
흉부외과	1,498	1,223	275	91,344	
치 과	944	3	941	38,352	
응 급 실	11,278	-	11,278	344,539	
건강관리과	4,645	-	4,645	57,681	
기 타 의 업	-	-	-	79,811	

○ 유형별 진료환자 분포(2000. 9월말현재)

(단위 : 명)

구 분	계	보 험	산 재	보 호	일 반	자 보	기 타
인 원(명)	107,643	66,349	2,256	16,917	13,821	3,652	4,648
비 율(%)	100	62	2	16	13	3	4

○ 보호환자 진료실적

(단위 : 명)

월 구분	계	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
'99	21, 563	1,3 97	1,5 02	1,6 49	1,7 79	1,9 27	1,9 31	1,9 87	1,9 43	1,9 16	1,8 94	1,8 14	1,8 24
2000. 9	16, 917	1,9 54	1,6 02	1,8 77	1,9 01	2,1 21	1,9 33	1,9 17	1,7 78	1,8 34			
월별 대비 증감	886	557	100	228	122	194	2	△ 70	△1 65	△ 82			

※ 전년 대비 보호환자 5.5% 증가

○ 유형별 청구대비 삭감률(2000. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

구 분	건 수	총 진료비	청 구 액	삭 감 액	삭감율(%)
계	40,393	4,491,962	3,444,509	47,739	1.0
의료보험	34,848	2,941,167	1,990,695	31,662	1.0
보 호	4,946	918,392	888,110	13,104	1.4
산 재	204	234,176	234,176	1,247	0.5
자 보	395	398,227	331,528	1,726	0.4

※ 전국평균 삭감률 1.5%임

□ 채권·채무현황

○ 진료비 미수금 현황

(단위 : 천원)

구 분	계	'98년 이 전	'99	2000. 8월말 현재
계	2,089,896	27,858	66,095	1,995,943
일 반	63,041	27,858	22,527	12,656
보 험	830,864		20,176	810,688
보 호	976,747		2,613	974,134
산 재	38,179		339	37,840
자 보	177,380		17,768	159,612
기 타	3,685		2,672	1,013

○ 유형별 미수금 비율

구 분	일 반	보 험	보 호	산 재	자 보	기 타
비율(%)	3.0	39.8	46.7	1.8	8.5	0.2

○ 유형별 진료비 회수기간(발생기준)

구 분	일 반	의료보험	보 호	기 타
회수기간	5개월~1년이상	3 ~ 4개월	6 ~ 9개월	3 ~ 4개월

○ 미지급금 현황

(단위 : 천원)

구 분	계	재 료 비				관 리 비	비 고
		소 계	약품비	진료재료비	기 타		
2000. 9월말 (비 율)	366,938 (100)	359,008 (98)	221,559 (60)	68,563 (19)	68,886 (19)	7,930 (2)	
'99	-	-	-	-	-	-	

※ 기타 : 의료소모품비, 급식재료, 혈액구입비

○ 지출현황

(단위 : 천원)

구 분	계	재 료 비	인 건 비	관 리 비	임상연구비	기 타
2000. 9월말	6,215,935	2,002,421	2,798,496	1,261,702	73,094	80,222
비율(%)	100	32	45	20	1	2

※ 복리후생비 관리비에 포함

□ 시설임대운영현황

(단위 : 천원)

구 분	계약방법	계 약 자	계약기간	임 대 료	
				보 증 금	월 세
영 안 실	경쟁입찰	군내장 의사 (이 용 구)	1년	200,000	25,200
매 점	경쟁입찰	이 종 구	1년	8,550	855
식 당	직 영				

□ 2000년도 예산규모

(단위 : 천원)

수 입		지 출	
과 목	금 액	과 목	금 액
합 계	15,389,225	합 계	15,389,225
소 계	8,568,186	소 계	9,526,103
1. 사업수입		1. 사업비용	
가. 의업수입	8,568,186	가. 의업비용	9,023,174
1) 의업수입		1) 재료비	2,951,563
2) 의업외수입	7,897,902	2) 인건비	4,123,562
3) 특별이익	670,284	3) 관리비	138,257
		나. 의업외비용	1,809,792
		다. 특별손실	
		라. 법인세등	50,761
		마. 예 비 비	348,168
소 계	370,100	소 계	3,043,396
2. 자본수입		2. 자본지출	
가. 기타자산	200,000	가. 기타자산	320,551
나. 고정자산매각수입	100	나. 고정자산	2,670,924
다. 고정부채수입	170,000	다. 부 채	24,539
라. 자본및잉여금수입	170,000	1) 유동부채	
1) 자본잉여금		2) 고정부채	24,539
2) 이익잉여금		3) 기타자본적지출	
3) 기타자본적수입		라. 예 비 비	27,382
소 계	6,450,939	소 계	2,819,726
3. 이월금수입		3. 과년도미지급금	
가. 현금이월금	4,628,571	가. 과년도미지급금	667,000
나. 과년도미수금		나. 차기이월금	2,152,726
다. 기타미수금	1,822,368		

□ 요약손익계산서

(단위 : 천원)

과 목		'99	2000 (추정)	증 감
1. 의 업 수 입(A)		9,186,705	7,205,625	△ 1,981,080
2. 의 업 비 용(B)		9,835,213	9,233,604	△ 611,609
	○ 재 료 비	3,421,259	2,541,972	△ 879,287
	○ 인 건 비	3,914,436	4,221,731	307,295
	(퇴직급여충당금)	(368,706)	(383,793)	
	○ 관 리 비	2,323,798	2,363,174	39,376
	(감가 상각비)	(497,343)	(597,343)	
	(대손 상각비)	(179,904)	(149,904)	
	○ 임상연구비	175,720	96,727	△ 78,993
3. 의 업 이 익(C = A - B)		△ 648,508	△ 2,017,979	△ 1,369,471
4. 의 업 외 수 입(D)		1,338,760	522,648	△ 816,112
5. 의 업 외 비 용(E)		36,369	40,506	4,137
6. 경 상 이 익(F = C + D - E)		653,883	△ 1,535,837	△ 2,189,720
7. 특 별 손 실(G)		82,381	41,869	△ 40,512
8. 법인세비용차감전이익 (H=F-G)		571,502	△ 1,577,706	△ 2,149,208
9. 법 인 세(I)		75,189	-	△ 75,189
10. 당기순이익(J = H - I)		496,313	△ 1,577,706	△ 2,074,019
※ 보 조 금		485,200	350,000	△ 135,200
※ 의 업 수 지 비 율		102.4	87.3	△ 15. 1

90 (2000년도 행정사무감사－보사환경위)

Ⅲ. 경영 및 당면사업현황

□ 연도별 실적 및 운영현황('91~'99)

○ 환자진료 실적

(단위 : 명, %)

구 분	계	외 래	입 원	전년대비 증감율
'91	135,109	84,505	50,604	
'92	159,332	106,935	52,397	17.9
'93	178,303	125,177	53,126	11.9
'94	166,605	114,185	52,420	-6.6
'95	165,162	110,475	54,687	-0.9
'96	168,755	115,933	52,822	2.2
'97	177,114	123,872	53,242	5.0
'98	1,75,765	122,839	52,926	-0.8
'99	160,438	111,509	48,929	-8.7

○ 과별수입실적

(단위 : 백만원)

구 분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
계	3,880	5,052	6,299	6,605	7,806	8,650	8,696	10,382	10,173
내 과	1,107	1,423	1,920	1,947	2,099	2,294	2,084	2,429	2,590
일반외과	215	278	354	383	519	633	760	737	694
산부인과	387	443	528	576	776	791	1,103	1,138	1,057
소 아 과	230	409	453	298	303	313	337	373	275
치 과	72	94	119	65	61	75	84	102	81
정형외과	1,499	1,747	1,942	2,169	2,658	2,972	2,907	3,154	2,666
흉부외과		66	89	98	125	58	65	17	71
신경외과			115	345	629	623	828	949	1,063
신 경 과		85	143	52					162
응 급 실	120	169	214	252	343	284	345	399	370
건 강 과	57	96	83	97	93	187	150	121	125
의 업 외	193	242	339	323	200	420	33	963	1,019

○ 병상이용율

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
비율 (%)	98.5	87.4	90.1	90.7	93.9	99.4	97.3	96.7	89.3

※ 운영병상 150병상

○ 의업수지비율

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
비율 (%)	118.4	112.5	108.9	107.9	100.8	103.3	108.9	106.5	102.7

※ 의업수입 대 의업비용

○ 직원현황

(단위 : 명)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
의사	10	19	19	16	17	17	20	20	18
직원	114	123	126	129	135	129	133	137	134
계	124	142	145	145	152	146	153	157	152

○ 진료실적

(단위 : 천명)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
입원	51	52	53	52	55	53	53	53	49
외래	85	107	125	114	110	116	124	123	112

○ 당기순이익

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
당기순 이익 (순손실)	285	175	134	55	-183	-33	-172	471	565

92 (2000년도 행정사무감사－보사환경위)

○ 재료비, 인건비, 관리비 현황

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
재료비	1,552	2,201	2,812	2,958	3,332	3,620	3,446	3,724	3,526
인건비	1,161	1,745	2,119	2,290	2,986	3,356	3,325	3,830	3,601
관리비	690	974	1,015	1,180	1,645	1,802	2,299	2,097	1,620

※ 인건비에 임상연구비 포함

○ 법인세 체납금액

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
법인세	51	64	63	34	43	49	16	127	97

○ 감가상각비 및 퇴직기금충당금

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
감가상각비	179	222	237	277	350	354	411	353	324
퇴직급여 충당금	73	176	228	144	411	576	397	422	387

※ '99년도는 추정임

○ 자산, 부채, 자본 현황

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
자산	5,611	5,618	6,071	7,293	8,322	10,282	10,847	12,396	14,298
부채	2,024	1,369	1,610	2,121	2,057	3,187	2,707	3,048	3,548
자본	3,587	4,249	4,461	5,172	6,265	7,095	8,140	9,348	10,750

○ 보조금 및 출연금

(단위 : 백만원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
보조금								250	485
출연금	82	487	75	670	1,275	863	1,216	737	199

○ 입원 및 외래 1인당 1일 진료비

(단위 : 천원)

구분	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99
입원	53	60	67	72	86	93	100	110	113
외래	14	16	20	21	25	29	27	28	33

□ MRI 설치

제조회사 (제조국)	모델명	기종	설치완료일자	구입가격	비고
필립스 (네덜란드)	Gyrosan Intera	1.0tesler	2000. 9. 21	1,176,528천원	

○ 촬영실적

구분	건수	수입	비고
2000. 9. 21 ~ 10월말	31건	10,850천원	○ 건당촬영비 : 350,000원 - 자보·산재 : 320,600원 - 조영제투약 : 430,000원

□ 원내 인테리어 공사

○ 목 적 : 쾌적한 환경조성과 환자이용 편리도모

○ 소요예산액 : 3억원(출연금)

94 (2000년도 행정사무감사－보사환경위)

○ 주요공사내역 : 원무과 차트보관실 설치, 화장실개조, 내부전면 도색, 간호사 스테이션 개조 등

○ 추진사항 : 인테리어 설계 중

□ 유행성출혈열 진료실적 현황

(단위 : 명)

구 분	'94	'95	'96	'97	'98	'99	2000. 9월말
계	77	50	61	33	78	73	42
유행성출혈열	6	9	1	3	15	10	2
쯔쯔가무시	14	12	9	12	20	8	14
원인불명열	57	29	51	18	43	55	26

□ 가정간호 진료인원 및 수입현황

(단위 : 천원)

구 분		계	내 과	정형외과	산부인과	신경외과
'98	진료인원	412	95	14	179	124
	진료수입	43,777	12,715	5,006	5,777	20,279
'99	진료인원	515	157	25	202	131
	진료수입	50,945	26,910	3,204	5,568	15,263
2000. 9월말	진료인원	355	61	33	87	174
	진료수입	32,302	6,372	3,834	2,250	19,846

※ 가정간호 분포연령 : 20 ~ 70세

가정간호 주요병명 : 뇌졸중 45%, 제왕절개 30%(조기퇴원), 암 10%, 당뇨 5%, 기타 10%

※ '96. 2. 13 ~ '97. 4. 30 시범사업 종료

'97. 4. ~ '99. 12. 보건복지부 병원중심 가정간호 시범사업기관 선정

□ 공공의료서비스 사업실적현황

○ 의료시혜 실적

구 분	'99	2000. 9월말현재	비 고
응급환자진료	11,959명	11,278명	실 인 원
행여환자진료	21명	9명	"
법정전염병진료	53명	32명	"
의료보호환자진료	21,563명	16,917명	연 인 원
무료이동진료	543명	416명	실 인 원
수해지역이동진료	389명	-	

○ 지역주민 건강관리

구 분	'99	2000. 9월말현재	비 고
사업장근로자 건강진단	868명(108개소)	346명(43개소)	
성인병검진	884명	1,406명	
학생신입생 신체검사	894명	535명	경 북 대
지역학교결연 신체검사	4개교	4개교	의사 1명 위촉
건강상담실 운영	2내과 담당의사 1명 배치		

○ 호스피스 봉사활동

- 단 체 명 : 실로암호스피스(기독교)
- 시행일자 : 1998년 9월부터
- 봉사활동내용 : 정신적·육체적 고통경감, 목욕, 이·미용
- 봉사활동지원금 : 월 10만원

- 봉사활동인원 : 매일 평균 4~5명
- 무료 건강교실 운영
 - 교육과목 : 산모교실, 당뇨교실
 - 교육대상 : 포천군 주민
 - 실시방법 : 매월 1회(대회의실)
 - 교 육 자 : 내과장 및 산부인과장(필요시 간호사)

- 무보호자 노인병실 운영
 - 보호자가 없는 노인환자를 위한 2~3병상 운영

□ 직원의 자질과 능력향상

- 의식개혁 및 친절교육
 - 노사 핵심요원 한국노동교육원 위탁교육 : 30명
 - 친절서비스 강사 초빙 교육 : 80명

○ 전문교육 실시

구 분	'99	2000. 9월말	비 고
세미나, 학술대회	131	64	
보 수 교 육	94	102	
직 무 교 육	92	103	

□ 수련병원지정 및 병원표준화심사

- 목 적 : 진료윤리의 확립과 환자진료의 질적 서비스 향상을 꾀하고 병원관리의 과학화 및 합리화로 병원의료원가 상승의 억제와 의료사고의 미연방지
- 효 과 : 의료인력을 확보하여 수련시키고 병원시설의 안전관리유지, 조직의 기능과 관리향상, 감염방지대책, 정도관리, 학술활동, 직원의 교육훈련, 의무기록과 진료통계, 간호업무 및 환자급양 등의 향상을 통한 의료원 발전을 기대

○ 수련병원지정 및 병원표준화 심사 추진과정

- 신청기관 : 대한병원협회
- 전공의 신청인원 : 인턴 3명, 레지던트 1명(가정의학과)
- 서울대학교 병원과 모자결연병원 체결 : 1998. 10. 12
- 수련병원(기관지정) : 1998. 11. 14
- '99년도 3월부터 전공의 수련(인턴 3명, 레지던트 1명)
- 2000년도 수련병원지정 및 병원표준화심사 신청('99. 3. 27)
- ※ 각종 학술집담회 개최(임상과장 및 수련의)

□ 보건의료정책과 환경변화

○ 병원계 보건의료 주요정책

- 의약품 실거래가 상환제 시행 : '99. 11. 15
- 의약 분업 시행 : 2000. 7. 1
- 자동차 보험 수가인하(산재수가로 전환체제) : 23~25%
- DRG 적용 확대 시행

○ 보건의료정책 변화에 따른 영향

- 의약품 실거래가 상환제 : 연간 외형수입 약 6억원 감소(마진율 26%)
- ※ 의약품 사용감소율 : 약 52%
- 자동차 보험 수가 인하 : 연간 약 1억 2천만원 수입감소(감소율 23%)

○ 보건의료정책변화에 따른 대책

- 환자중심의 병원화를 위한 친절 및 공공의료서비스 강화 → 고객만족 병원화
- 진료과 증설 의료서비스 확대 및 환자유치 : 안과, 이비인후과
- 경영관리개선을 통한 비용 절감방안 강구 실천 : 예산절감(인건비, 관리비)
- 디지털시대의 의료환경변화에 대한 시스템 조기 구축 : 홈페이지, 영상진료시스템

□ 경영 활성화 추진사항

○ 직원의 실천행동 전개

- 환자에게는 최대의 친절한 서비스를 제공하는 것을 우선으로 한다.
- 동료간에는 지식공유와 신뢰를 바탕으로 한다.
- 업무에서는 자율적이고 책임을 완수한다.
- 병원은 밝고 깨끗한 환경을 항시 유지한다.

○ 환자의 대기시간 단축

- 진료예약시간 조정 : 재진은 오후로, 오전에는 예약하지 않은 초진환자 진료
- 임상진료과장과 모든 직원은 진료시간 엄수
- 환자를 분산하여 혼잡을 방지하고 대기시간 단축방안을 모색하여 실천

○ 인력관리

- 진료의사 확보 : 의사가 결원시 신속히 우수한 의사 충원과 모자병원과의 유대강화
- 24시간 임상진료과장과 연결화 추진 : 명함에 주야 연락처 기재 배포 및 연락처 게시
- 환자진료에 집중적 인력 투입
- 공평하고 효과적인 업무분담 : 업무의 적정 배분
- 부서별 자율성 보장 : 부서장의 권한과 책임을 명백히 부여
- 자체 교육 강화하고 정보지식 공유

○ 예산운영

- 진료수입 증대 요인 우선 확보
- 예산의 적정 운영으로 절감 방안 연구 검토
- 물자구매시 장비는 조달구매 원칙을 준수하고 의약품 등은 공개경쟁입찰 시행

○ 의료서비스 확대 제공

- 공공병원의료로서의 역할 수행
 - 행여환자, 의료보호환자, 영세민, 국가유공자 및 가족 진료
 - 의료취약주민 진료비 감면혜택 검토시행

- 대상자 : 65세이상 전노인, 실직자 및 그 가족, 소년소녀가장 등
- 응급의료지정병원 활성화
 - 후송체계 확립 : 서울대학교병원(모자병원), 상계백병원, 의정부성모병원
- 진료예약제도의 확대
 - 24시간 진료예약제 시행
 - 홈페이지 개설 인터넷 예약제 조기 시행
- 직원의 자질향상과 의료의 질적 향상 도모
 - 각종 교육 연수 참여
 - 친절교육, 의료원의 발전 방향, 직무교육 등
 - 첨단 의료기술 및 정보 도입 진료

○ 병원의 신뢰도 제고

- 오진 및 의료사고 사전예방
- 관련 진료과, 의사간 협진
- 정도관리 철저
- 각종 사고에 대비한 모의 훈련 실시

○ 의료원 발전대책위원회 구성 운영

- 구성시기 : 2001년 1월
- 구성원 : 포천군내 읍·면별 능력있는 자 1인 선출 위임
- 운영목적
 - 지역주민의 내병원화 의식 제고
 - 지역주민(환자)의 불편사항 및 요구도 수렴으로 개선
 - 의료원 경영의 동참의식 제고
 - 기타 주민 의견수렴 개선과 간접적 홍보

○ 근무환경 개선

- 노사화합 협력 분위기 조성 : 갈등 및 상호불신감 완전 해소
- 주인의식 함양 : 경영공개 및 포상제도 시행

- 업무의 전산 생활화 : 짧은 시간에 최대의 업무효과 추진
- 병원 운영정보 제공 : 부서별 월 2회이상 모임 주관

IV. 건의사항

☐ 특수구급차 구입 예산지원 요청

- 목 적 : 응급의료지정기관에 특수구급차 장비를 갖추고 응급환자를 진료할수 있도록 법률 개정에 의함
- ※ 관련근거 법률 : 응급의료에 관한 법률시행규칙 제19조 제1항 “별표8” 지역 응급의료기관의 시설 및 인력기준의 “장비기준”
- 소요예산 : 120백만원
- 재 원 : 도비(출연금)
- 요청사유 : 의료원의 공통사항으로서 자체적으로 구매하기에는 어려운 재정여건이며 의료기관개설허가사항에 2001년 12월말까지 특수구급차 구비 조건부 허가사항임