

<업무보고서 : 경기신용보증재단>

주요업무보고

I. 일반현황

1. 설립개요 및 연혁

① 설립개요

- 설립목적 : 지역신용보증재단법 제1조

담보력이 부족한 도내 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 실질적인 자금 지원을 통한 자금유통을 원활하게 함과 아울러 지역경제 활성화에 기여

- 설립일 : '96. 3. 19.
- 설립형태 : 지역신용보증재단법에 의한 특별법인(설립초기 : 민법 제32조에 의한 비영리법인)
- 설립효과

- 정부 및 경기도의 중소기업정책에 부응, 신속하고 적극적인 보증지원으로 지역경제 활성화에 기여
- 경기도내 IT, BT 등 첨단소재 부품산업 활성화에 기여

② 연혁

- '96. 3. 19. 사단법인 경기신용보증조합 개소
- '99. 9. 7. 지역신용보증재단법 제정
- '00. 3. 2. 경기신용보증재단으로 전환
- '00. 4. 21. 북부지점 개점
- '01. 5. 4. 동부지점 개점
- '01. 5. 10. 서부지점 개점
- '02. 10. 5. 남부지점 개점
- '04. 2. 23. 중부지점 개점
- '05. 4. 28. 고양지점 개점
- '05. 5. 12. 안산지점 개점

2. 기구 및 인원

① 조직도(1본부 2실 4부 8영업점)

- 이사장 - 이사회
 - 감사(감사실)
 - 총무부, 전산실
 - 신용보증본부장 ; 보증업무부, 보증관리부, 기술평가부, 영업부(북부지점, 동부지점, 서부지점, 남부지점, 중부지점, 고양지점, 안산지점)

② 현원

총 원	임 원				직 원						
	소계	이사장	감사	이사	소 계	1급	2급	3급	4급	5-6급	서무원
106	3	1	1	1	103	2	3	13	30	52	3

3. 주요업무

- 지역신용보증재단법 제17조-

- ① 신용보증, ② 경영지도, ③ 신용조사 및 신용정보의 관리, ④ 기본재산의 관리,
⑤ 구상권의 행사, ⑥ 기타

신용보증업무 (법 제17조2호)	○ 신용보증 도내 중소기업이 은행 등 금융기관으로부터 자금을 대출, 어음할인 등 자금유통 시 금융기관에 대하여 부담하는 채무의 보증 ○ 신용보증 · 일반보증 : 대출보증, 지급보증의 보증, 비은행대출보증, 납세보증, 어음보증, 이행보증, 시설대여보증 · 시설투자자금 및 신기술사업화자금 보증 · 소상공인 신용보증 · 특례보증 · EL-G소상공인 특별보증 ※ Cyber보증 및 전자보증을 통한 고객편의 서비스 제공
경영지원업무 (법 제17조4호)	○ 보증기업 경영지원 활성화 : 기업협의회 활성화를 통한 경영지원 · 조합당시 대의원총회의 발전·승계 · 해외 박람회 및 판로 개척 지원 · 자랑스러운 중소기업인상 운용 : 분기별 15개 업체(5개 분야) ○ 중소기업 소식지 발간 : 연4회(매분기) ○ 보증기업체 방문을 통한 직접 경영지도 실시 ○ 기업협의회 회원사 편람제작
신용평가 대행업무	○ 경기도구조조정자금에 대한 평가업무대행 · 시설투자자금 · 신기술사업화자금 ※ 평가내용 : 자동화설비, 연구개발비, 건축비, 부지매입비, 시설설치 부대비용
기타업무	○ 기본재산 관리 ○ 구상권 관리 ○ 신용보증제도 연구 등

4. 출연금 및 사업예산

① 기관별 출연금액(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 억 원)

구 분					비 고
	'05 출연액	구성비	총누계액	구성비	
계	159	100.0%	2,500	100.0%	출연금거 : 지역신용보증재단법 제7조
정 부	10	6.3%	507	20.3%	
경 기 도	115	72.4%	1,380	55.2%	
도내 시·군	33	20.7%	434	17.4%	
금융기관	1	0.6%	63	2.5%	
대 기 업	-	-	105	4.2%	
도내 상공회의소	-	-	11	0.4%	

○ 2005년 사업예산

(단위 : 억 원)

비 용		수 입	
항 목	금 액	항 목	금 액
인건비	48	보증료수입	93
경비	55	예치금 이자수입	64
재보증료	34	조사수수료	4
구상채권상각충당금 전입액	176	특별이익(손실보전금)	33
법인세	-	경상비보조금	3
예비비	1	당기순손실	117
계	314	계	314

5. 운영성과

① 경기신보 신용보증지원을 통한 지역경제 파급효과

보증지원 : 60,376건 2조 3,093억원

→금융지원 - 2조 7,168억원(부분보증 환산)

※ 신용보증은 기업의 생산활동을 통한 자금수요 및 은행의 대출공급을 증가시켜 최종수요 확대를 통한 생산부가가치 수출 및 고용 등을 유발

○ 신규고용 유발 : 301,880명 이상

중소기업 위주 보증확대와 소상공인 신용보증으로 고용안정 및 실업해소에 크게 기여하였는바, 60,376개의 업체에 신용보증 공급으로 최소 30만 1천명의 신규고용 창출 기여

※ $60,376\text{업체} \times 5\text{명} = 301,880\text{명}$

○ 매출확대 효과 : 10조원 이상

운전자금 및 시설자금의 공급은 생산 및 부가가치의 창출효과가 있는바, 2조 7,168억원의 자금공급을 통하여 최소한 10조원 이상의 매출증가 효과에 기여

※ $2\text{조 } 7,168\text{억원} \times 4 = 10\text{조 } 8\text{천억원}$

○ 정책효율성 제고

재단은 총 보증공급 2조 3,093억원 중 약 81%인 1조 8천7백억원 이상의 정책자금 보증을 취급하여, 정부 및 도의 중소기업 지원시책에 적극 부응함으로써 국정 및 도정 행정만족도 제고에 기여

II. 2005년 주요업무 추진실적

1. 중점추진업무 총괄

① 보증업무 현황(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 억원, %)

구 분	2004년	2005년	비율
건 수	6,633	8,375	126.3
금 액	2,720	4,634	170.4

○ 보증공급액 4,634억원으로 전년동기 대비 70.4% 획기적 증가

○ 수요자 중심의 「찾아가는 보증서비스」 도입으로 적극 보증지원

○ 기업체 방문을 통한 기업인과 함께하는 현장중심 업무시스템 정착

○ 보증서류 및 절차 간소화를 통한 고객만족

○ 경기도 경제정책 부응, 적극적이고 공격적인 보증지원 실행

- 경기도중소기업육성자금 보증비율 상향을 통한 적극 지원
- 경기도 정책자금 보증기준 완화를 통한 확대지원
- 경제파급 및 고용창출 효과 큰 부문 우선보증 지원
- 언론기관과 연계한 재단보증업무 홍보강화
- 경기도내 주요일간지를 통한 신용보증업무 적극 홍보
- 공익방송(경기방송)을 통한 경기도 경제정책 홍보
- 기타 업무관련 행사를 통한 기관 홍보활동 강화

② 관리업무 현황(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 억원, %)

구 분	2004	2005	증 감	
			금액	비율
사 고 금 액	622	414	Δ208	Δ33.4%
사 고 율	8.1%	4.3%	-	Δ46.9%
구상채권회수액	91	141	50	54.9%
대위변제율	6.48%	4.65%	-	Δ28.2%

- 보증사고율 46.9%, 대위변제율 28.2% 감소하였으며, 구상채권회수액은 도리어 54.9% 증가
- 보증관리부 신설을 통한 법적활동 등 사후관리업무 강화
 - 사고기업 정상화활동 및 채권회수활동 강화
- 내부 영업점 종합평가에 관리업무 중점 반영을 통한 실적 개선
- 2005년 사후관리업무 강화에 따른 사고감소 및 대위변제율 감소
 - ⇒ 재단 중점목표인 신용보증의 획기적인 양적 증대와 질적 개선 달성

2. 2005년 업무추진상 주요 당면과제

① 보증업무량 폭주

- 경제·환경적 요인
 - 고유가, 원자재가 상승에 따른 지속적인 경기침체로 기업의 경영환경 악화에 따른 자금수요 대폭 증가
 - 중앙신용보증기관의 보증위축에 따른 보증수요 폭증
- 업무적 요인
 - 보증업무량 대비 인력부족으로 보증공급 적체(2개월 이상 소요)

- 경제상황 악화로 수도권 외 자영업자 대폭증가에 따른 보증수요 증가

② 보증사고율 상승

- 경제·환경적 요인
 - 고유가 및 내수경기 침체 등 대내외적인 경제악화로 인한 사고율 증가
 - 소상공인 및 자영업자의 과도경쟁에 따른 사고급증
 - 정책 및 법률상 신용불량자에 대한 채무자 보호조치 확대에 따른 도덕적 해이
- 업무적 요인
 - 각종 경기부양을 위한 중소기업, 소상공인자금 등의 보증기준 완화
 - 경제위기 극복을 위한 특별보증 확대 실시

③ 사후관리기능 취약

- 보증공급 증가에 따른 업무량 증가
- 보증규모 증가에 따른 업체수 증가로 업무량 대비 인원 부족
- 소상공인 휴·폐업의 증가에 따른 사후관리 업무 증가
- 구상권관리 업무량 증가
 - 보증사고 처리업무 및 보증채무이행 업무량 증가
 - 구상채권 증가 및 특수채권 증가에 따른 전담인력 부족

④ 보증취급관련 임·직원 사고 개연성

- 인력부족에 따른 복수 신용조사 및 실사사실 객관화 곤란
- 자체감사기능의 미흡
- 직원의 윤리성 및 도덕성 교육 미흡

3. 보증업무 세부추진현황

① 보증공급 실적

- 보증대상별 지원실적(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 억원, %)

구 분		2004	2005	증가비율	점유비율	
					2004년	2005년
중소기업	금 액	1,845	3,644	197.5	67.8	78.6
소상공인	금 액	875	990	113.1	32.2	21.4
계	금 액	2,720	4,634	170.4	100.0	100.0

- 보증공급액 전년대비 70.4% 대폭 증가

- 고용효과와 경제파급효과가 큰 제조업 중심의 중소기업 보증공급비율 67.8%에서 78.6%로 10% 이상 증가
- 자금종류별 보증공급실적(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 개, 억원, %)

구분	건수	금액		비고
			비율	
경기도자금	1,308	2,016	43.5	
일반자금	2,049	1,265	27.3	
정부자금	4,149	891	19.2	
시·군자금	268	305	6.6	
기타정책자금	601	157	3.4	
계	8,375	4,634	100	

- 경기도 정책자금을 최우선으로 보증지원
- 경기도내 보증잔액 점유비 증가추이

구분	'01	'02	'03	'04	'05. 7.	'05(예상)	'06(예상)	'10(예상)
점유비	5.9%	6.9%	7.6%	7.8%	8.8%	10%	12%	20%

- 경기도내 총보증잔액 점유비가 '01년 5.9%, '04년 7.8%, '05년 10월말 현재 8.8%까지 증가하였으며, 연말까지 10% 예상
- 2010년도까지 재단의 보증점유비 20% 이상 추진

② 신용평가방법 개선

- 필요성
 - 1999년 3월 도입된 현행 신용평가표가 현재까지 한 번도 개정없이 운용되고 있어 재검토 필요
 - 평가시간 단축으로 업무량을 경감할 수 있는 신용평가표 필요
- 주요 개선내용
 - 자동평가시스템 구축
 - 현행 : 기업의 재무자료 등 수기입력 및 분석평가
 - 신평가 : D/B화된 재무제표 자료 자동입력 및 분석평가하여 현금흐름 분석과 같은 최신분석기법을 평가에 활용
 - 신용평가 유용성 증대
 - 현행 평가항목 중 변별력 및 산포도가 낮은 항목은 폐지 내지 신평가 항목으로 대체

- 폐지항목 : 매출액 경상이익률, 부가가치율, 산업전망, 산업환경에 대한 대응력 자금 수지표
- 신설항목 : 매출액 영업이익률, 차입금 대 매출액 비율, 재고자산회전율 등
- o 미래상환능력 평가
 - 현행 미래상환능력 평가항목이 없어 발전가능성이 있는 기업에 대한 지원체계 미흡
 - 기업의 미래상환능력을 객관적으로 평가할 수 있도록 매출증가, 추정 부채비율, 추정매출액 대비 운전자금차입금 비율을 평가항목에 신설
- o 비재무항목에 대한 평가의 객관성 제고
 - 현행 비재무평가항목은 조사자의 주관적 의견이 개입될 여지가 큼
 - 비재무항목을 데이터에 의해 객관적으로 평가할 수 있는 항목들로 대체

③ 기타 보증제도 개선

- o 보증심사시 차입금 산정기준 완화
- o 할인어음, 팩토링 대출, 수출환어음의 매입, 전자방식에 의한 외상매출채권 담보대출, 네트워크론 대출은 차입금에서 제외
- o 구매자금 대출 및 무역금융 대출은 한도의 1/2 또는 기준일 현재 한도 여유금액 중 적은 금액으로 적용
- o Loan Committee 절차 간소화
 - o 차입금상환예정표, 예상매출액 명세표 폐지
 - o 심의의결통지서 전산화
- o 재무자료 제출 전산화로 고객편의 제고
 - o 서면으로 제출하던 재무자료를 전산으로 제출토록 하여 고객의 재단 방문횟수 경감 및 서류제출 간소화
- o 소상공인 제출서류 간소화
 - o 대출금액 5백만원 이하 금융거래상황확인서 및 납세증명서 제출 생략
- o 보증제한업종 완화로 보증대상 확대
 - o 생계형 간이주점업, 인조모피 도매업을 보증제한 업종에서 제외
- o 보증전결권 확대

변 경 전		변 경 후	
1억원 이하	지점장	2억원 이하	지점장
1억원 초과	이사장	2억원 초과	신용보증본부장

- 영업점 관할구역 신축적 운용
 - 기존 관할지역 구분에서 수요자의 교통편의 등을 고려하여 인근지점을 이용할 수 있도록 유연성있게 조치
- 영업점 확충(고양, 안산지점) 및 인원충원으로 보증수요 증가지역에 현장 밀착형 보증지원체계 구축
 - 고양지점 2005년 4월 28일 개점
 - 안산지점 2005년 5월 12일 개점
- 보증기업 고객만족도 모니터링 실시계획
 - 보증업무 신속처리 등 고객의견 수렴
 - 업무취급과 관련한 직원의 친절도·청렴성 등 파악
 - 만족도 조사결과 취합된 내용을 보증제도 개선 및 업무에 반영

④ 구조조정자금 평가 및 보증업무

- 시설투자자금 평가 및 보증실적(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 개, 억원)

구 분		2004년	2005년		비고
				비율	
평 가	건수	307	560	182.4%	
	금액	2,083	3,797	182.2%	
보 증	건수	67	241	359.7%	
	금액	199	738	370.9%	

- 시설투자자금의 전 영업점 확대 실시로 보증실적 비약적 증가
 - 접근의 용이성 및 보증결정의 신속성을 확보하여 평가, 보증의 One-Stop 서비스 실시
 - 전년도 개정된 보증한도(10억→15억) 증액으로 경쟁력 확보
 - 성장기업에 대해 보증을 적극 확대함으로써 지역경제 활성화에 기여
- 신기술사업화자금에 대한 평가실적 제고로 재무구조, 담보력은 취약하나 우수한 기술보유 기업에 대한 자금난 해소에 기여
 - 평가실적(2005. 10. 31. 현재)

(단위 : 건, 억원)

구 분		2004	2005	
				비율
건 수		20	40	200.0%
금 액		45	214	475.6%

- 전년도 동기 대비 평가실적은 건수 100%, 금액 376% 증가
- 매출액과 재무구조는 열악하지만 기술성과 사업성이 우수한 기업에 대한 자금 지원을 확대하여 지역경제 활성화 적극 유도
- 외부전문가로 구성된 기술평가위원회를 운영하여 기술성, 사업성, 성장잠재력 등 미래가치를 반영한 평가로 전문성 및 공정성 제고

⑤ 특별보증 지원현황

- 경기도 중소기업 특별경영자금
 - 지원배경 : 장기적인 내수침체와 국제유가의 지속적인 가격상승으로 인한 중소기업의 자금난이 가중됨에 따라 보증기준을 완화하여 특별보증 시행
 - 지원규모 : 2천억원
 - 시행일시 : 2005. 9. 16.
 - 지원기간 : 6개월 한시적 지원(또는 자금소진 시까지)
 - 지원대상 : 구조조정자금 지원대상과 동일
 - 내수침체, 원자재 폭등, 고유가 등 대내외 경제여건 악화로 일시적 자금부족
 - 수출승인서(L/C, Offer Sheet 포함)를 소지한 기업
 - 매출거래처로부터 납품 주문서 소지한 기업
 - 시장개척, 제품개발 등 특별한 자금이 필요한 기업
 - 지원한도 및 금리 : 업체당 5억원 이내(연리 4%, 1년 만기 일시상환)
 - 보증기준 완화 내용

구 분	완 화 전	완 화 후
보증금액 사정	- 매출액의 1/3 이내	- 매출액 범위내
신용평점	- 50점 이상	- 40점 이상
심사방법	- 보증금액 5천만원 미만 간이심사	- 보증금액 1억원 미만 간이심사

- 보증공급실적 : 보증건수 43건, 보증공급금액 5,684백만원(10월말 현재)
- 경기도 자영업자 특별보증
 - 지원배경: 경기침체 장기화로 인한 생계형 영세 자영업자들의 어려움이 가중됨에 따라 경기도의 특별지원시책에 의거 특별보증 시행
 - 지원규모 : 1천억원
 - 시행일시 : 2005. 9. 16.
 - 지원기간 : 6개월 한시적 지원(또는 자금소진 시까지)

- 지원대상 : 생계형 영세 자영업자(소상공인)
- 지원한도 및 금리 : 업체당 1천만원 이내(연리 4%, 1년 거치 2년 균분상환)
- 심사기준 : 기존의 심사평가기준 완화 적용
 - 소상공인 신용평가모형 적용 생략
- 보증공급실적 : 보증건수 188건, 보증공급금액 1,691백만원(10월말 현재)
- 중기청 자영업자 특례보증
 - 지원배경 : 경기 양극화와 과다경쟁으로 어려운 자영업자의 경영안정과 신규 창업 자영업자의 성공률 제고를 위하여 3월부터 8월까지 시행된 소기업·소상공인 특례보증의 후속조치로 시행
 - 대상기업 : 사업자등록을 한 후 영업(가동) 중이거나 영업이 확실시되고 단독 또는 5인 미만의 근로자를 고용하여 사업영위 중인 소상공인
 - 지원한도 : 업체당 5천만원 이내
 - 시행일시 : 2005. 9. 16.
 - 평가기준 : 소상공인 신용평가모형 적용하여 한도사정
단, 기 보증금액 포함 20백만원 이하는 평가 생략
 - 재보증 비율 : 60%
 - 보증공급실적 : 보증건수 278건, 보증공급금액 4,351백만원(10월말 현재)

4. 관리업무 세부추진현황

① 관리업무 실적

- 관리업무 실적(2005. 10. 31 현재)

(단위 : 건, 억원, %)

구 분	2004	2005	증 감	
			금액	비율
사 고 금 액	622	414	Δ208	Δ33.4%
사 고 율	8.1%	4.3%	-	Δ46.9%
구상채권회수액	91	141	50	54.9%
대 위 변 제 율	6.48%	4.65%	-	Δ28.2%

○ 주요추진실적

- 사고액 전년동기 대비 33.4% 대폭 감소
 - 사고잔액 전년동기 609억원에서 288억원으로 47% 축소(321억원)
- 사고율 전년동기 8.1% 대비 4.3%로 47% 감소
- 구상채권회수 총 141억원으로 전년 91억원 대비 54.9% 증가
- 대위변제율은 전년 6.48% 대비 4.65%로 28.2% 감소

② 사후관리업무 강화 추진사항

○ 사고예방 활동

- 신용조사 및 기업 심사기법 개선
 - 신용평가 중심의 보증심사제도 정착
 - 경영자 능력 및 기술력, 사업성 등 비재무항목 반영
 - 디지털 카메라 보급으로 보증실사 시 객관성 제고
 - 신 신용평가모형 개발 시행
- 직원 청렴, 윤리 도덕성 교육실시
 - 윤리규범 확립과 건전한 조직문화 육성 윤리기준 교육 매일 반복 실시
 - 감사규정, 직원상벌규정 및 자점감사요령 개정
 - 신용조사 및 사후관리업무 지도 교육
 - Work-shop 및 전 직원 자정결의대회 실시
- 경영지도위원을 통한 교육 및 보완
 - 금융기관 장기근무경력외 경영지도위원 영업점별 2명(16명) 계약직 채용으로 직원 신용조사 시 동행 및 공동평가
- 조기경보체계 도입을 통한 사전 사고예방활동 강화
 - 상임감사제 도입 및 정기적인 상시감사제 도입
 - 보증부조리신고센터 운영을 통한 경각심 고취 및 사고예방
 - 지점장의 관리감독체계 강화

○ 보증사후관리체계 구축

- 보증관리부 신설 및 인력보강(조직 및 인력 보완)
 - 보증부 → 보증업무부, 보증관리부로 개편
 - 보증관리부 인원 2명에서 5명으로 확대
 - 영업점 관리업무의 지도 교육 및 제도개선 등 본부기능 강화
- 리스크관리반 및 영업점 보증사후관리 업무 연계 및 활동 강화
 - 채무자의 상환능력을 고려하여 기보증 회수보증 및 상환기한 연장 통지
 - 보증기일의 철저한 사전관리를 통한 사고예방

- 기일도래 안내, 기업변동내용에 대한 조기 파악 및 집중관리
- 리스크관리반 업무 정착화 및 업무영역 확대
 - 영업점 지원 전반업무 담당인원 보강(5명)
 - 정상화, 구상채권 회수활동 업무추가
 - 사고율 감소, 보증기업 사후관리에 대한 고객의 긍정적 호응도 유발
- 채권관리 인원의 전문화 기반마련
 - 본점 관리 집합교육 실시(분기별 실시)
 - 영업점별 자체연수 실시(수시)
 - 연합회 등 외부기관 실무연수 실시(7월, 11월)
 - 관리실무자를 위한 채권관리업무 매뉴얼 작성(책자발간 예정)
- 휴·폐업 소상공인 업무처리기준 제정으로 소상공인의 경제회생 도모
- 사고원인 및 유형별 분석을 통한 보증 피드백으로 건전보증 유도
- 채권은행 및 유관기관 연계한 종합지원 실시
 - 상환기간연장, 저금리 정책자금 전환, 기보증 회수보증 채권은행 안내
- 소송업무 수행 및 법률지식 강화를 위한 고문변호사 확대(1명→ 3명)
- 사고기업 정상화 활동 강화
 - 정상화 가능성 분류에 따른 체계적 기업관리 실시
 - 리스크관리반의 정상화 활동 등 영업점 업무지원 확대
 - 영업점별 사후관리 및 채권관리담당에 대한 보증관리부 전담지도제 실시
 - 보증취급자 및 본부직원의 영업점 정상화 활동 지원
 - 채권은행과 사고원인별 공동 정상화 실시(Work-out Program 도입 등)
 - 유·무선의 다양한 정상화 활동전개(우편물 발송, 주소변동 관리 등)
 - 단기사고, 고액사고에 대한 수시보고 및 별도대책 강구
- 구상채권 및 특수채권 회수활동 강화
 - 구상채권회수 극대화를 위한 영업점별 평가기준 마련으로 자산건전화 도모
 - 구상채권회수 및 부실채권 축소를 경영목표의 우선과제로 중점관리
 - 각종 업무실적 평가에 구상채권회수 등에 따른 인센티브의 차등화 실시
 - 영업점별 보증관리업무 종합평가요령 제정 및 시행으로 선의의 경쟁유도를 통한 재단 자산 건전성 도모
 - 구상채권회수활동 처리기준 마련 등 적극적인 추심활동
 - 상환의사 있는 채무자를 위한 자체 신용회복지원제도 실시
 - 2004. 9월부터 2005. 3월말까지 7개월간 채무감면 및 신용불량해제 등의 제도 시행으로 분할상환유도 및 실질적 개인회생 지원

○ 특별채무감면제도 시행

- 시행시기 : 2005. 09월 ~ 2005. 12월 말
- 개인기업 대표자 포함 연대보증인수로 나눈 금액으로 채무부담액 축소를 통한 회수 및 채권보전물건지의 실익 1/2 상환시 해제
- 채무감면 홍보를 통한 채무관계자의 채무인식 등 상환의식 고취를 통한 구상권 회수 증대

- 정부의 신용회복 제도에 대한 재단의 정책적 호응 및 수렴 반영

○ 법률적 분쟁방지 및 채무자의 임의상환의지 고취를 위한 채무감면기준 완화

- 구상금 전액 상환시의 구상실익에 불구하고 손해금 일부 감면 가능

○ 직원 구상권회수보상금제도 시행으로 자체 회수활동 강화

○ 행정자치부 지적재산자료 활용을 통한 구상권 회수

○ 신용회복위원회 업무 강화(협약 : 일부 손해금 감면 등 완화)

- 신용회복위원회 채무자 회수 진행현황

(단위 : 개, 백만원)

구 분	변제금 상환		동의여부회신	실효채무자	채권신고
	건수	금액	건수	건수	건수
2004	395	74	504	-	-
2005.10	3,374	618	549	(155)	411

주) 2004. 05. 18. 가입(지역신용보증재단 중 최초 시행)

○ 업무개선에 따른 재단 위상 및 신인도 제고

- 보증채무이행기간 단축 및 채권은행과 유기적인 협조로 재단 위상 강화
- 각종 관리업무 관련 민원의 축소 및 조기해결 도모
- 전국신용보증재단 연합회와의 유대강화를 통한 업무개선
- 재보증기관과의 손실보전금 수령의 원활화
- 제도의 변화수용 등에 따른 대 기관 신인도 개선

사례) 중소기업청 정기감사(2005. 10월) 시 재단의 채권은행에 대한 보증채무이행 면책이 모범사례로 선정됨(11건 480백만원)

5. 경영지원업무

① 경영지원업무 활성화

- 기업협의회 운영활성화 지원

○ 기업협의회 조직화 및 활동 활성화 지원

- 협의회의 실질적 지원을 위해 해외시장 공동개척 및 예산 지원
- 기업정보 상호교환을 위한 소식지 발간
- 경기도 경제정책 및 재단업무 홍보로 실질적인 정보지원

○ 기업협의회 사무처 신설 및 경영지원 전문인력 확충(2명)

○ 농업인·중소기업인 상생결의대회 개최

○ 목적 : 경제악화로 침체된 경제의 취약계층인 농업인과 중소기업인에게 희망을 제시하고 각 기관의 보유한 가용자원을 활용 지원하며 상호협력관계 구축

○ 행사일시 : 2005년 5월 27일 16:00

○ 행사장소 : 경기중소기업종합지원센터 3층 국제회의장

○ 주관 : (사)한국농업경영인경기도연합회, 경기신보 기업협의회

○ 후원 : 경기도, 경기농협, 경기신용보증재단, 경인일보

○ 참석자 : 주관기관 대표 및 농업인·중소기업인 500여명

○ 행사내용 : 농업인·중소기업인 상생 협약식, 공산품 팔아주기, 농산물 팔아주기

○ 행사 후 추진내용

- 자매결연마을 농산물 구매 4회(YTN TV 방송 등)
- 중소기업 생산제품으로 홍보기념품 제작(농협 경기지역본부)
- 농협 경기지역본부 추석홍보물에 3개 중소기업체 제품 소개

○ 자랑스러운 중소기업인상 수여

○ 목적 : 침체된 경제에 도내 우수한 중소기업의 발돋움 통해 중소기업인으로서의 자긍심을 고취시키며 국내외 시장에서의 기업가치 평가에 활용하기 위해 자랑스러운 중소기업인상을 매 분기 15개 업체 선정 부문별(일자리 창출, 기술혁신, 해외시장개척, 경영혁신, 사회봉사기업) 수여

○ 2005년 중소기업인상 수여 실적

- 2005년 5월 27일 15개 업체 수여
- 2005년 9월 10일 15개 업체 수여

② 기업협의회 중국시장 개척활동 지원

○ 경인일보 주최 북경·상주 수출상담회 지원

○ 참가목적 : 기업협의회 활성화의 일환으로 재단 및 기업협의회를 홍보하고 중소기업의 중국시장 진출 지원

○ 행사기간 : 2005년 5월 23일~5월 27일(4일간)

- 행사장소 : 베이징 및 창저우
- 참가자 : 기업협의회 회원사(9개 업체)
- 주요행사 내용
 - 북경 교역상담회, 상주 교역상담회
- 지원내용 : 상담회 참가 홍보 및 참여기업 경비 일부 지원

- 중국 길림시 한국우수상품 판매전시회 지원
- 참가목적 : 길림시 문화국, 투자유치국, 길림시 민족사무위원회 주관의 한국우수상품 판매전시회에 기업협의회 회원사가 참여하여 중국 시장조사 및 기업협의회 홍보
- 행사기간 : 2005년 6월 10일~6월 14일(6일간)
- 행사장소 : 길림시 문화광장
- 참가자 : 경기도의회 경제투자위원회 김태웅 의원, 기업협의회 회원사 36개 업체
- 주요행사내용
 - 한국 우수상품 전시회 참가 및 시장조사
 - 길림시 조선족군중예술관 기업가협회 간담회
 - 길림시 경제정책 및 투자설명회 참가(길림시 상무국 및 투자유치국 주최)
- 지원내용 : 기업협의회 홍보 및 전시경비 일부 지원

- 중국 길림 동북아 투자무역박람회 참가 지원
- 참가목적 : 중국 상무부, 국무원, 길림성 정부에서 공동주체로 개최하는 제품 전시회에 참가하여 재단소개 및 기업협의회 시장개척
- 행사기간 : 2005년 9월 1일~9월 6일(4일간)
- 행사장소 : 장춘국제회전 중심
- 참가자 : 재단 박해진 이사장, 경기도의회 경제투자위원회 김태웅 의원, 기업협의회 회원사 20개 업체 등
- 주요행사 내용
 - 길림성 투자환경 및 프로젝트 설명회
 - 상품전시회 및 두만강 개발상담회
- 업체 상담실적
 - 기업협의회 회원사 업체대상 상담 바이어 수 : 350개 업체
 - 기업협의회 회원사 잠재 판매예상금액 : 58억원
- 지원내용 : 전시경비 일부 지원

- 2005 경기하이테크 산업박람회 참가 지원
 - 참가목적 : 경인일보와 중화공상시보가 주최하는 박람회에 우수한 기술력을 가진 기업협의회 회원사가 참가하여 실질적인 중국시장 사업기회 창출
 - 행사기간 : 2005년 9월 25일~9월 30일(6일간)
 - 행사장소 : 베이징국제전람 중심
 - 참가자 : 기업협의회 회원사 21개 업체
 - 주요행사내용
 - 경기도 우수상품 전시
 - 수출입무역관련 한·중 기업 상담
 - 업체 상담실적
 - 기업협의회 회원사 업체대상 상담 바이어 수 : 193개 업체
 - 기업협의회 회원사 상담실적 금액 : \$3,298,000
 - 지원내용 : 박람회 홍보 및 경비 일부 지원
- 농촌사랑 1촌 1사 자매결연 행사
 - 행사목적 : 농업인·중소기업인 상생결의대회 후 농촌과 중소기업의 상생의 길을 모색하고자 농촌마을과 자매결연 체결
 - 파주시 문산읍 장산 2리(행사일시 : 2005년 8월 3일)
 - 이천시 신둔면 남정1리(행사일시 : 2005년 9월 14일)
 - 고양시 산황동(행사일시 : 2005년 10월 28일)

[3] 기타 추진사항

- 금융기관 출연근거 지역신용보증재단법에 신설 추진
 - 신용보증업무는 신보, 기보, 지역신용보증재단(16개)이 수행
 - 신보, 기보에 대해서는 금융기관 기업대출금의 0.3%를 출연하여 신보 0.2%, 기보 0.1%로 안분 출연
 - 출연액 : ('02)5,016억원 → ('03)6,414억원 → ('04)6,923억원
 - 현재 열린우리당과 한나라당에서 지역신용보증재단법 개정안 제출
 - 재정경제부에서는 지역신용보증재단에 대한 의무출연 반대 입장
 - 지역신용보증재단법 개정안 통과 적극 추진(연합회 및 16재단 공동추진)
- '지역재단 재보증한도 증액' 요청
 - 설립 시부터 보증한도 4억원으로 적정 보증지원 한계 발생
 - 보증한도 증액지원 필요한 중소기업이 계속 증가

- 설문조사 또는 각종 간담회 시 도내 중소기업인들의 재단에 대한 주요건의사항으로 신용보증한도 확대 요청
- 금년 3월, 5월 2회에 걸쳐 중기청에 ‘지역재단 재보증한도 증액’ 요청
⇒ 중기청에서 한도 확대에 대한 부정적 의견 제시하였으며, 추후 검토예정
- 국회의원 ‘일일 명예지점장’ 행사
 - 목적 : 중소기업과 소상공인의 국회차원 실태파악 및 재단 운영현황 파악
 - 일시 : 2005. 7. 7. 09:00~17:00
 - 장소 : 경기신용보증재단 중부지점
 - 참석자 : 열린우리당 이종걸 의원, 양승조 의원
 - 활동내용 : 기업인과의 정책간담회, 보증상담업무
 - 성과 : 지역신용보증재단의 기능과 역할 인지도 제고
- ‘경기신용보증재단 활성화 토론회’ 개최
 - 목적 : 경기신용보증재단의 보증 활성화를 위한 방안을 모색
 - 일시 : 2005. 9. 7. 14:00
 - 장소 : 경기신용보증재단 본점 회의실
 - 참석자 : 경제투자관리실장, 중소기업지원과장, 경기중소기업종합지원센터 본부장, 경기신보 신용보증본부장, 기업협의회장 외 회원사 50여명
 - 주요내용 : 외부전문가 및 유관기관 관계자, 기업인을 초빙하여 경기신보의 보증확대 방안, 출연금 확충방안, 보증한도 개선 등 논의

6. 보증사고 사후처리결과 보고

① 관련자에 대한 조치

- 전 지점장 : 무기한 정직
- 관련 부·지점장 3명 : 견책
- 기타 부·지점장 7명 : 주의촉구

② 임직원 보증사고 예방대책 수립

- 감사실 신설 : 상시감사체제
 - 감사실 신설로 전담 4명 직원이 사고 예방 및 점검을 위한 상시감사체제 구축
- 보증관리부 신설 : 보증사고에 대한 예방활동 및 사후관리업무 강화
- 전산실 확대 : 기존 전산담당을 전산실로 확대하여 업무효율성 증대

- 경영지도위원 16명 채용
 - 영업부·점별 경영지도위원 16명 채용하여 보증심사 시 재단 직원과 동행하여 정확성과 합리적 판단 및 적극적인 보증업무 수행
- 실사확인용 디지털카메라 지급
 - 전 영업부·점에 실사확인용 디지털카메라 30대 구입 및 지급

③ 중기청 특별감사 결과에 따른 제도개선 지시(요청)

- 중기청, 경기도 및 도의회 보고체계 미흡
 - 감사규정 및 직원상벌규정 개정 반영
- 보증심사체계의 개선
 - 신용평가 중심의 보증심사제도 정착
 - 경영자 능력 및 기술력, 사업성 등 비재무항목 반영
 - 디지털카메라 보급으로 보증실사 시 객관성 제고
 - 신 신용평가모형 개발 시행
- 직원교육 강화
 - 소상공인 등 신용보증심사업무 지도 강화 : 2005. 1. 31.
 - 소상공인 신용보증심사 시 유의사항지침 제정 시달 : 2005. 2. 11.
 - 휴·폐업 기업에 대한 사후관리 조치 지도 : 2005. 3. 10.
 - 청렴 및 윤리성 교육 각 부·점별 정기적 실시(매주 1회 이상)

④ 기타 조치사항

- 보증사고건 구상채권 회수현황
 - 344백만원 기회수 및 158백만원 분할상환 중
- 사고직원 퇴직금 사후회수 : 12백만원(2005. 5. 17.)
- 서울보증보험에 구상권 청구 : 3백만원 수령(2005. 6. 30.)
- 관련사고 보증건에 대한 채권회수 지속 추진
- 감사규정 및 상벌규정 등 각종 규정사항 정비완료
- 전 직원 자정결의대회 실시 : 2월 2일 오전 7시
- 확대간부회의 실시 : 총10회(월 1회 정기실시)
- 업무혁신 Work-Shop 개최(2회)
 - 일자 : 2005. 3. 19.(토)/2005. 9. 10.(토)
 - 장소 : 농협중앙회 안성연수원/농협대학

Ⅲ. 2004 행정사무감사 요구사항 처리결과

□ 시정요구사항(3건)

- 1-1. 정관 29조에 보면 기업회계기준에 따라서 처리하여야 한다고 되어 있는데 회계규정을 보면 바뀐 기업회계 규정에 많은 부분이 아직 포함이 안 돼 있음.(총무부)

⇒ 재단은 설립 시부터 복식부기와 기업회계기준을 준용하여 회계처리를 해 오고 있으나, 최근 변경된 기업회계기준에 맞게 재단 회계규정이 개정되어 있지 않아 2003년 결산 시 재단의 회계규정을 개정할 필요가 있음을 건의 받아 2005년 2차 이사회에서 기업회계기준과 재단 회계규정이 부합하도록 개정하였음.(완료)

- 1-2. 신용보증재단의 업무량과 인원에 대한 비율 및 경기신용보증재단 내 급여 현황과 타 신용보증재단과의 비교자료를 통하여 보았을 때 급여문제라든가 근무조건이 상대적으로 떨어질 경우 의욕도 떨어지고 업무의 효율성도 크게 떨어진다고 보여지는데 이런 것에 대한 대안을 제출해 주기 바람.(총무부)

⇒ 경기도와 유기적인 협조 하에 '05년부터 연차적으로 재단의 인건비가 서울 신보와 동일수준으로 될 수 있도록 계획을 수립하였으며, 근무여건 개선을 위해 '05년 고양지점과 안산지점을 추가로 설치하고 직원 21명을 증원하여 업무의 집중화를 분산시켜 업무의 효율성 및 직원의 업무환경을 개선하였음.(완료)

- 1-3. 재단에서 제출한 자료가 너무 간략하게 요약되어 있고 프린트 상태가 좋지 않아 보이지 않는 등 자료제출이 불성실한데 향후 시정해 주기 바람.(총무부)

⇒ 행정사무감사와 관련하여 재단에 요청한 자료 중 일부가 재단의 보증현황 자료를 요청하는 것으로 자료의 양이 많고 방대하여 요약하여 제출한 자료가 있는 바, 향후에는 필요한 경우 요약자료와 더불어 세부자료까지 함께 제출토록 하겠으며, 인쇄 제작과정에 좀더 심혈을 기울이고 인쇄상태를 점검하여 제출토록 하겠음.(완료)

□ 처리요구사항(4건)

- 1-4. 대위변제율이 전년도보다 좀 높아지고 있는 경향이 있는데 대위변제 4.9%가 나올 수밖에 없고 또 어느 아이템에서 또 어떤 부분에서 이러한 대위변제를 많이 하게 됐는가에 대한 분석자료 제출(보증부)

⇒ 제출완료

- 1-5. 부도업체에 대한 분석자료를 사고원인 및 유형별로 제출 요망(보증부)

⇒ 제출완료

- 1-6. 구상채권 중 회수가능성이 있는 채권과 악성채권 즉 회수가 불가능하다고 판단되는 것에 대한 자료제출 요망(보증부)

⇒ 제출완료

- 1-7. 자료제출 시 일반인이 잘 모르는 용어는 좀더 자세한 해설을 해서 제출 요망(총무부)

⇒ 신용보증업무의 특성상 법률용어 및 금융관련 전문용어의 사용이 빈번한바, 일반인이 잘 모르는 전문용어에 대해서는 주석으로 설명자료를 첨부하여 개선하겠음.(완료)

□ 건의사항(4건)

- 1-8. 조직을 강화하고 인원을 강화해서 채권관리가 잘 되고 회수율이 높아진다면 예산이 어느 정도 규모가 증액이 되어야 하며 인원 증원이 얼마가 필요한지 등에 대하여 의회와도 적극적으로 협의해서 추진해 주기 바람.(총무부)

⇒ 조직 및 인원은 2005년도 사업계획 및 예산편성 시 의회 및 경기도와 협의하여 인원 21명 증원과 고양지점 및 안산지점을 금년도에 개설하여 중소기업 및 소상공인에 대한 보증지원과 보증기업에 대한 경영지원을 강화하고, 사고업체의 적극적인 관리와 보증사고예방관리시스템을 구축 및 사고정상화 캠페인을 적극 실시할 수 있도록 하였으며, 향후에도 예산, 조직, 인원 등 주요업무에 대해 의회와도 적극적으로 협의하여 추진토록 하겠음.(완료)

○ 1-9. 아직도 홍보가 부족하다고 생각되니 지속적인 홍보를 통하여 보증업무가 원활하게 돌아갈 수 있도록 해주기 바람.(총무부)

⇒ 재단의 홍보강화를 위해 경기도내 금융기관 및 유관기관에 재단 홍보물을 비치하고 있으며, 중소기업육성자금 배정업체에 대해서는 재단 홍보물을 발송하고 있고, 지점단위로 시·군상담회 개최와 각종 매체(간행물, 신문, 방송 등)를 통한 홍보활동을 하고 있으나, 재단업무에 대해 더욱 적극적인 홍보로 경기도내 모든 중소기업 및 소상공인이 재단을 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없도록 하겠으며, 나아가 경기도민에 재단이 경기도 경제 활성화에 기여하는 부분에 대해서도 홍보활동을 강화하여 나가겠음.(완료)

○ 1-10. 보증업무에 있어서 가장 중요한 것은 소신이라고 봄. 객관적이고 충분한 평가를 하되 대위변제를 겁내고 두려워하지 말고 소신을 가지고 일해 주기 바람.(총무부)

⇒ 직원평가 시에는 보증 및 관리 등 개인별 업무분야에 대해 종합적이고 객관적으로 평가할 수 있도록 지속적으로 개선하고 있으며, 고의적인 중과실인 아닌 경우에는 직원들에 대해 면책하도록 하고 있어 직원들이 사명감과 소신을 갖고 근무할 수 있도록 하고 있음.(완료)

○ 1-11. 북부지역에 영업지점을 하나정도 증설하는 방안을 실질적으로 검토 추진해 주기 바람.(총무부)

⇒ 2005년도 3월에 고양지점을 개설하여 보증수요 과다 및 원거리 출장에 대한 민원해결과 보다 개선된 보증서비스를 제공하고 있음.(완료)